

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DRAGON PRODUCT
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, MOTIVATION
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT.DRAGON PRODUCT
INDONESIA***

Oleh

Sintia Widianty

61201021008960

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
2025**

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DRAGON PRODUCT
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, MOTIVATION
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT.DRAGON PRODUCT
INDONESIA***

**Oleh
Sintia Widianty
61201021008960**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui Pada:

Tempat : Depok,
Tanggal : 11 Juli 2025

Dosen Pembimbing


Ricky Rizkie, SE, MM
NUPTK: 5941754655130102

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan., MM., M.Si
NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof., Dr., Abdul Hamid., M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DRAGON PRODUCT
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, MOTIVATION
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT.DRAGON PRODUCT
INDONESIA***

Oleh
Sintia Widianty
61201021008960

SKRIPSI

Telah diujikan Pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 12 Juli 2025

Ketua Penguji



Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM, MH
NUPTK: 2452747648130092

Anggota Penguji



Fajar Pitaloka, SE,MM
NUPTK: 2555762663130173

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan., MM., M.Si.
NUPTK: 7048743644130093

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. DRAGON PRODUCT
INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, MOTIVATION
AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT.DRAGON PRODUCT
INDONESIA***

Oleh

Sintia Widianty

61201021008960

SKRIPSI

Telah diujikan Pada:

Tempat : Depok

Tanggal :

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Eko Yuliwan, SE, M.Si

NUPTK : 9035764665130303

NUPTK :

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan., MM., M.Si.

NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Sintia Widianty

NIM : 60201021008960

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Dragon Product Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan Penulisan dari Skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan Hasil Penelitian dan ini (Skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil Penelitian ini dan penulisan Skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 2025

Sintia Widianty

ABSTRAK

Sintia Widianty. NIM 61201021008960 Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Dragon Product Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya faktor psikologis dan manajerial dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan memuaskan bagi karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan, dengan jumlah sampel sebanyak 74 responden yang diambil melalui teknik purposive sampling.

Hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dengan nilai F_{hitung} sebesar $10,580 > F_{tabel}$ sebesar $2,72$ dan tingkat signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Secara parsial, variabel Stres Kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar $1,963 < t_{tabel}$ $1,98$ dan signifikansi $0,053 > 0,05$, sehingga disimpulkan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Variabel Motivasi Kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,545 > t_{tabel}$ $1,98$ dan signifikansi $0,0113 < 0,05$, sehingga berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Sementara itu, variabel Gaya Kepemimpinan memiliki nilai t_{hitung} sebesar $1,886 < t_{tabel}$ $1,98$ dan signifikansi $0,063 > 0,05$, yang berarti tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi kerja perlu menjadi prioritas utama dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Meskipun stres kerja dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara parsial, namun keduanya tetap perlu dikelola secara adaptif agar mendukung terciptanya lingkungan kerja yang lebih positif dan produktif.

Kata Kunci: *Stres Kerja, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

Sintia Widianty. NIM 61201021008960 The Infuence Of Work Stress, Motivation and Leadership Style on Employee Job Satisfaction at PT.Dragon Product Indonesia

This study aims to examine the influence of Work Stress, Work Motivation, and Leadership Style on Employee Job Satisfaction. The background of this research is based on the importance of psychological and managerial factors in creating a conducive and satisfying work environment for employees. This study employs a quantitative approach using multiple linear regression analysis. The population consists of all employees, with a total sample of 74 respondents selected through purposive sampling.

The simultaneous analysis results show that the three independent variables (Work Stress, Work Motivation, and Leadership Style) have a significant effect on Job Satisfaction, as indicated by an F-statistic value of $10.580 > F\text{-table of } 2.72$, with a significance level of $0.001 < 0.05$. Partially, the Work Stress variable has a t-statistic value of $1.963 < t\text{-table } 1.98$ and a significance level of $0.053 > 0.05$, indicating no significant effect on Job Satisfaction. The Work Motivation variable has a t-statistic value of $2.545 > t\text{-table } 1.98$ and a significance level of $0.0113 < 0.05$, thus showing a significant effect on Job Satisfaction. Meanwhile, the Leadership Style variable has a t-statistic value of $1.886 < t\text{-table } 1.98$ and a significance level of $0.063 > 0.05$, indicating no significant effect on Job Satisfaction.

The implication of this study suggests that enhancing work motivation should be a top priority in efforts to improve employee job satisfaction. Although work stress and leadership style do not show a partial effect, both still need to be managed adaptively to support a more positive and productive work environment.

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Leadership Style, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penelitian dengan judul PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DRAGON PRODUCT INDONESIA ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifai., S.E. selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid., MS selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Dr.(Cand) Eko Yulawan, S.E, M.Si selaku Wakil Ketua I STIE GICI Business School Jatiwaringin.
4. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen STIE GICI Business School.
5. Bapak Ricky Rizkie, SE, MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang bersedia membimbing dan memberikan arahan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
6. Seluruh dosen Sekolah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah membagi ilmu serta wawasan yang sangat berharga hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dan meraih gelar Sarjana Ekonomi.
7. Untuk kedua orang tuaku Papi dan Mama tercinta , yang senantiasa mendoakan, memberikan dorongan, serta serta dukungan tanpa batas yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
8. Michael Gowi, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama penyusunan skripsi ini.
9. Teruntuk teman sekelas selama perkuliahan, Christopher, Kiki, Mark, Hadi, Fani, Syahrul, Reza, Gideon, Nico dan , Dzikra ,terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang selalu kalian berikan. Persahabatan kita adalah salah satu hal berharga yang saya syukuri dalam perjalanan ini.

10. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
11. Terima kasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang tanpa menyerah. Semua kerja keras, lelah dan tantangan akhirnya terbayar. Aku bangga telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ini bukan akhir, tapi awal dari perjalanan baru. Aku siap untuk langkah selanjutnya!

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata saya ucapkan secara mendalam terimakasih.

Penulis,

SINTIA WIDIANTY
NIM : 61201021008960

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Rumusan Masalah	2
1.5. Tujuan Penelitian.....	2
1.6. Manfaat Penelitian	2
1.7. Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Pengertian Manajemen	12
2.1.1. Fungsi Manajemen.....	13
2.2. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja	17
2.3. Pengertian Stress Kerja	20
2.3.1 Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja	21
2.3.2 Indikator Stress Kerja	22
2.4 Pengertian Motivasi.....	25
2.4.1 Teori Hierarki Kebutuhan	25
2.4.2 Indikator Motivasi Kerja	26
2.5. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	29
2.5.1. Empat gaya kepemimpinan utama menurut Path-Goal Theory.....	30

2.5.2.	Indikator Gaya Kepemimpinan	32
2.6.	Hubungan antara Stress Kerja, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	34
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	37
2.8.	Kerangka Konseptual	41
2.8.1.	Stres Kerja (X_1)	44
2.8.2.	Motivasi Kerja (X_2).....	44
2.8.3.	Gaya Kepemimpinan (X_3).....	45
2.8.4.	Kepuasan Kerja ($\hat{Y}$)	45
2.9.	Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.2.	Jenis Penelitian	49
3.3.	Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1.	Populasi	49
3.3.2.	Sample.....	49
3.4.	Metode Pengumpulan Data	50
3.5.	Operasional Variabel	51
3.5.1.	Variabel Bebas (Independen)	53
3.5.2.	Variabel Terikat (Dependen)	53
3.6.	Teknik Analisis Data	53
3.6.1.	Tujuan Analisis Data :	53
3.7.	Skala dan Angka Penafsiran	53
3.7.1.	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1.	Hasil Penelitian	57
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2.	Karakteristik Responden	58
4.1.3.	Tanggapan Responden.....	60
4.1.4.	Hasil Uji Kualitas Data	75
4.1.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79

4.1.6. Uji Hipotesis	82
4.2. Pembahasan.....	87
4.2.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
4.2.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.2.4. Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
KUESIONER PENELITIAN	98
.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	4
Tabel 1.2. Data Turnover 3 Tahun Terakhir.....	5
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	48
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	54
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Stres Kerja	61
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	77
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F.....	84
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual Penulis <i>Sumber : Penulis (2025)</i>	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Histogram	80
Gambar 4. 2 Normalitas P-Plot.....	80
Gambar 4. 3 Scatter Plot	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	98
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	108
Lampiran 3 Tabulasi data	109
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	111
Lampiran 5 Curriculum Vitae.....	118
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	120
Lampiran 7 Tabel r, F dan t.....	121
Lampiran 8 Uji Turnitin	127