

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PACKING PT.
CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PACKING
DIVISION OF PT CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK***

Oleh

**MUHAMAD ZULFIKRI RIZWAN
2412008322**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PACKING PT.
CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PACKING
DIVISION OF PT CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK***

Oleh

**MUHAMAD ZULFIKRI RIZWAN
2412008322**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 9 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

Judianto Tjahjo Nugroho, ST., MM
NIDN/NUPTK: 0306117103

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK: 0416076506

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PACKING PT. CISARUA
MOUNTAIN DAIRY TBK**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PACKING
DIVISION OF PT CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK***

Oleh

**MUHAMAD ZULFIKRI RIZWAN
2412008322**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 9 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Sandi Noorzaman, S.Si., MM
NIDN/NUPTK: 0401128064

Ricky Rizkie, SE., MM
NIDN/NUPTK: 0009067609

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK: 0416076506

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Muhamad Zulfikri Rizwan

N I M : 2412008322

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Packing PT Cisarua Mountain Dairy TBK.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 9 Juli 2025

Muhamad Zulfikri Rizwan

ABSTRAK

Muhamad Zulfikri Rizwan. NIM 2412008322. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Packing PT. Cisarua Mountain Dairy TBK.

Studi ini mengulas faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK, sebuah perusahaan manufaktur sektor swasta yang beroperasi dalam pembuatan berfokus pada produk susu dan makanan berbasis protein seperti yougort dan sosis. Faktor utama yang dibahas adalah lingkungan kerja yang kondusif, disiplin kerja karyawan, dan sistem kompensasi yang diberikan kepada mereka. Lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung diidentifikasi sebagai kunci untuk meningkatkan efektivitas dan kepuasan kerja karyawan. Disiplin kerja juga terbukti krusial dalam meningkatkan kinerja karyawan, sementara kompensasi yang memadai memberikan insentif yang diperlukan bagi karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja dalam meningkatkan Kinerja karyawan pada PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK. Jenis penelitian yang digunakan ini adalah penelitian survey dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan rumus slovin. Adapun sampel tersebut berjumlah 32 responden, dengan menggunakan analisis linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 78,80% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas yaitu lingkungan kerja dan disiplin kerja. Sedangkan selebihnya 21,20% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan hasil analisis $F_{hitung} (53,956) > F_{tabel} (3,316)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3,436)$ dan variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3,024)$ dimana $t_{tabel} (2,045)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan dalam kinerja karyawan PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Disiplin kerja, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Muhamad Zulfikri Rizwan. NIM 2412008322. *The Influence of Work Environment and Work Discipline on Improving Employee Performance in the Packing Division of PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.*

This study examines the factors that influence employee performance at PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK, a private sector manufacturing company specializing in dairy products and protein-based foods such as yogurt and sausages. The main factors discussed are a conducive work environment, employee work discipline, and the compensation system provided to them. A comfortable and supportive work environment is identified as key to improving employee effectiveness and job satisfaction. Work discipline is also proven crucial in improving employee performance, while adequate compensation provides the necessary incentives for employees to achieve company goals.

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of the work environment and work discipline in improving employee performance at PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK. The type of research used is survey research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by the Slovin formula. The sample consists of 32 respondents, using multiple linear analysis.

The results of the regression test show that 78.80% of employee performance factors can be explained by independent variables, namely work environment and work discipline. While the remaining 21.20% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of work environment and work discipline simultaneously have a positive and significant effect in improving employee performance with the results of the F-count analysis ($53.956 > F\text{-table } (3.316)$). The results of the t-test show that the work environment variable shows the results of the t-count analysis (3.436) and the work discipline variable shows the results of the t-count analysis (3.024) where t-table (2.045) then partially both variables have a positive and significant effect on employee performance at PT. CISARUA MOUNTAIN DAIRY TBK.

Keywords: *Work environment, Work discipline, Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena atas rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman, dengan harapan kita semua mendapat syafaat beliau di hari pembalasan nanti.

Skripsi dengan judul *“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.”* disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Pemilihan judul ini didasarkan pada pengamatan penulis bahwa dalam industri manufaktur, khususnya di bidang produksi susu dan turunannya, kinerja karyawan memegang peranan yang sangat penting dalam menjaga kelancaran proses produksi dan distribusi. Lingkungan kerja yang kondusif serta disiplin kerja yang baik diyakini mampu meningkatkan kinerja karyawan, sehingga berdampak positif terhadap produktivitas dan daya saing perusahaan.

Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, baik di bidang manajemen sumber daya manusia maupun pengembangan organisasi.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Judianto Tjahjo Nugroho, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Seluruh Karyawan Divisi Packing PT. Cisarua Mountain Dairy TBK.
9. Keluarga tercinta yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.

Depok, 9 Juli 2025

Penulis,

MUHAMAD ZULFIKRI RIZWAN

NIM : 2412008322

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Metode Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	44
4.1.3 Tanggapan Responden.....	46
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.1.4.1 Uji Validitas.....	54
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	58
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.1.6.1 Uji F (Simultan).....	59

4.1.6.2 Uji t (Parsial).....	60
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	vii
LAMPIRAN.....	ix

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	63
Lampiran 2 Tabel Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	64
Lampiran 3 Tabel Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	64
Lampiran 4 Tabel Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Lampiran 5 Tabel Uji Reabilitas	65
Lampiran 6 Gambar Histogram	65
Lampiran 7 Gambar P Plot Regression	65
Lampiran 8 Tabel Kolmogorov Smirnov.....	65
Lampiran 9 Tabel Hasil Uji T	67
Lampiran 10 Tabel Hasil Uji F.....	67
Lampiran 11 Tabel R Square.....	67
Lampiran 12 Tabel Karakteristik responden	68
Lampiran 13 Daftar Bimbingan.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan Divisi Packing	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	46
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Harga.....	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Pelanggan.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas One – Sample Kolmogorov Smirnov	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	61
Tabel 4.12 Hasil Uji f (Uji Simultan).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial)	63
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR BAGAN / GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar 4.1 Bagan Organisasi Perusahaan.....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.3 Normal P–P Plot of Regression Standardized Residual	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59