

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA
BOGOR**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**SUNARI
61101023100192**



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA
BOGOR**

Oleh:

Nama : Sunari
NIM : 61101023100192
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 08 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Dr. Christina Ekawati, SE., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid., M.S.



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KOTA
BOGOR**

Oleh:

Nama : Sunari
NIM : 61101023100192
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 01 Agustus 2025
Waktu : 16.00-17.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Drs. Abdul Ghofar M.M., M.Pd. (.....)
Anggota I : Dr. Joko Setiawan, S.E., M.M. (.....)
Anggota II : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sunari
NIM : 61101023100192
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul pengaruh motivasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor, ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 08 Agustus 2025

Sunari
61101023100192

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bogor. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis melalui uji F (simultan), uji t (parsial), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar $96,416 > F_{tabel}$ 2,700 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,743 menunjukkan bahwa 74,3% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Secara parsial, motivasi ($t_{hitung} = 3,454$; $sig = 0,001$) dan lingkungan kerja ($t_{hitung} = 2,979$; $sig = 0,004$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan disiplin ($t_{hitung} = 1,646$; $sig = 0,103$) tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $Y = 12,970 + 0,396X_1 + 0,191X_2 + 0,407X_3$. Dari ketiga variabel, motivasi merupakan faktor yang paling dominan memengaruhi kinerja karyawan, dengan nilai koefisien beta tertinggi sebesar 0,385. Temuan ini menunjukkan pentingnya peningkatan motivasi dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dalam upaya meningkatkan kinerja personel Satpol PP Kota Bogor.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, discipline, and work environment on the performance of employees of the Bogor City Civil Service Police Unit (Satpol PP). The analysis method used was multiple linear regression with hypothesis testing through F test (simultaneous), t test (partial), and determination coefficient (R^2). The results of the analysis showed that simultaneously the three independent variables had a significant effect on employee performance, as evidenced by the F_{cal} value of $96.416 > F_{table} 2.700$ and the significance of $0.000 < 0.05$. An Adjusted R Square value of 0.743 indicates that 74.3% of employee performance variations can be explained by motivation, discipline, and work environment, while the rest are influenced by other factors outside the model. Partially, motivation ($t_{cal} = 3.454$; $sig = 0.001$) and work environment ($t_{cal} = 2.979$; $sig = 0.004$) had a positive and significant effect on performance, while discipline ($t_{cal} = 1.646$; $sig = 0.103$) showed no significant effect. The resulting regression equation is $Y = 12.970 + 0.396X_1 + 0.191X_2 + 0.407X_3$. Of the three variables, motivation is the most dominant factor influencing employee performance, with the highest beta coefficient value of 0.385. These findings show the importance of increasing motivation and creating a conducive work environment in an effort to improve the performance of Bogor City Satpol PP personnel.

Keywords: Motivation, Discipline, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul pengaruh motivasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Pascasarjana Ekonomi pada Jurusan Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pengaruh motivasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Pimpinan dan segenap jajaran Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Dr. Christina Ekawati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.

4. Ibu Dr. Christina Ekawati, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan Tesis.
6. Teman teman staff akademik pascasarjana dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan Tesis. ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis. ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 01 Agustus 2025
Peneliti

Sunari
61101023100192

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Signifikan Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Motivasi	8
2.1.2. Disiplin	11
2.1.3. Lingkungan Kerja	14

2.1.4. Kinerja Karyawan	16
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Konseptual	31
2.4. Hipotesis	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2. Pendekatan Penelitian	33
3.3. Unit Analisis	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Pengembangan Intrument	36
3.5.1. Variabel Bebas	36
3.5.2. Variabel Terikat	37
3.6. Teknik Analisis Data	39
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	39
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	41
3.6.3. Uji Kualitas Data	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Heteroskedastisitas	44
3. Uji Multikolinieritas	44
3.6.5. Uji Hipotesis	45

1. Uji Simultan (Uji F)	44
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3. Uji Parsial (Uji t).....	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Sejarah Polisi Pamong Praja Kota Bogor	48
4.1.2. Visi, Misi dan Logo	48
4.1.3. Struktur Polisi Pamong Praja Kota Bogor	49
4.1.4. Karakteristik Responden.....	50
4.1.5. Tanggapan Responden.....	52
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	65
4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas.....	67
2. Uji Multikolonieritas.....	66
3. Uji heteroskedastisitas	68
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	68
1. Persamaan regresi Linier Berganda	69
2. Hasil Uji F (Simultan).....	70
3. Koefisien Determinasi	71
4. Hasil Uji T (Uji Parsial).....	71
5. Pengaruh dominan	72
4.2. Pembahasan	73

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Hasil Penelitian	78
5.1.1. Simpulan	78
5.1.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kinerja Pegawai Satpol PP Kota Bogor	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	33
Tabel 3.2. Data Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor	34
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	41
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	55
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Atas Keseluruhan Variabel.....	61
Tabel 4.7. Hasil Uji validitas Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.8. Hasil Uji validitas Variabel Displin	64
Tabel 4.9. Hasil Uji validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.12. One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	67
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda.....	69
Tabel 4.15. Hasil Uji F Simultan	70
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.17. Hasil Uji t (Uji Parsial)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1. Logo Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor	49
Gambar 4.2. Struktur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bogor.....	50
Gambar 4.3. Karakteristik Responden	51
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Peneltian	84
Lampiran 2. Kuesioner Peneltian.....	85
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	90
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data	91
Lampiran 5. Hasil Olah Data Dengan SPSS	92
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 7. T tabel, F tabel.....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Plagiarisme.....	104