

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KAB CIANJUR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

SEFTI NOORMA FAUZIAH
NIM: 2412008513



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KAB CIANJUR**

Oleh :

Nama : SEFTI NOORMA FAUZIAH
NIM : 2412008513
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KAB CIANJUR**

Oleh :

Nama : SEFTI NOORMA FAUZIAH
NIM : 2412008513
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 16 Agustus 2024
Waktu : 15.40 – 17.00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Maya Andini Kartikasari, SP, MM (.....)

Anggota : Nuryani Susana, S.Pd, SH, MH (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: SEFTI NOORMA FAUZIAH
NIM	: 2412008513
Program Studi	: Manajemen
Nomor KTP	: 3203116909010006
Alamat	: Kp. Cijedil Desa Cijedil RT. 02/RW. 02 Kecamatan Cugenang Kabupaten Cianjur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. Cianjur ini merupakan karya hasil tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2024

SEFTI NOORMA FAUZIAH

ABSTRAK

SEFTI NOORMA FAUZIAH . NIM 2412008513 . Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur

Dalam menangani persaingan saat ini dan yang akan datang, organisasi perlu memiliki sumber daya manusia yang tangguh, maksimal serta optimal. Peningkatan kinerja karyawan akan membantu organisasi untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan kerja yang tidak stabil. Oleh karena itu, meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling sulit karena keberhasilan mencapai tujuan organisasi dan kelangsungan hidupnya bergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur. Jenis penelitian yang digunakan berupa pengumpulan data dengan menggunakan angket (kuesioner). Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 70 responden, yaitu Divisi Dalduk-KB pegawai kantor dan petugas lini lapangan Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur.

Hasil koefisien determinasi (*adjusted R square*) menunjukkan bahwa 69,6% faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia sedangkan sisanya 30,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan secara simultan variabel Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $f_{hitung} (53,549) > f_{tabel} (2,74)$. Hasil uji t menunjukkan variabel Disiplin Kerja $t_{hitung} (-,732)$ dimana nilai $t_{tabel} (-1,996)$ maka variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur. Variabel Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur dengan nilai $t_{hitung} (4,501)$. Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur dengan nilai $t_{hitung} (3,163)$.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

SEFTI NOORMA FAUZIAH . NIM 2412008513 . *The Effect of Work Discipline, Motivation and Human Resources Development on the Performance of Employees at the Family Population Control Office Planning Women's Empowerment and Child Protection of Cianjur Regency.*

In dealing with current and future competition, an organization must have tough, maximum and optimal human resources. Increasing employee performance will help the organization to survive in an unstable competitive work environment. Therefore, improving employee performance is the most difficult management challenge because the success of achieving organizational goals and its survival depends on the quality of human resource performance.

The purpose of this study is to know and analyze the effect of work discipline, motivation, and development of human resources on the performance of employees at the Cianjur Regency Office of Family Population Control Planning for Women Empowerment and Child Protection. The type of research used is a research method in the form of collecting data using angkets (questionnaires). The selection of samples was carried out using a saturated sample of 70 respondents, namely the Dalduk-KB Division of office employees and field officers of the Cianjur Regency Office of Family Population Control Planning for Women Empowerment and Child Protection.

The results of the coefficient of determination (adjusted R square) showed that 69.6% of employee performance factors could be explained by the influence of Work Discipline, Motivation and Human Resources Development while the rest 30.4% were explained by other factors not examined in this study. The F test results show simultaneously the variables Work Discipline, Motivation and Human Resources Development had a significant effect on employee performance with a calculated F_{value} (53,549) > F_{table} (2.74). The test results show t value Working Discipline variable (-,732) where the value of the t_{table} (-1,996) then the Working Discipline variable does not have a significant effect on the performance of employees of the Cianjur Regency's Family Population Control Office Planning for Women Empowerment and Child Protection. The Motivation Variable has a significant effect on the performance of the employees of the Family Population Control Service Planning Women's Empowerment and Child Protection of Cianjur Regency with a calculated t_{value} (4,501). The Human Resources Development Variable has a significant effect on the performance of the employees of the Family Population Control Office Planning Women's Empowerment and Child Protection of Cianjur Regency with a calculated t_{value} (3,163).

Keywords: Work Discipline, Motivation, Human Resources Development, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab Cianjur ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin memberikan kontribusi yang signifikan dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di institusi publik yang spesifik, dengan harapan dapat memberikan rekomendasi atau saran bagi pengembangan kebijakan atau praktik manajemen yang lebih baik di masa depan.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis juga dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yaitu Allah SWT.
2. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
4. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai menyusun skripsi dengan nilai *cumlaude*.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
9. Bapak H. Amad Mutawali, S.Ag, S.IP selaku Kepala Dinas DPPKBP3A, Ibu Rella Nurrela, S.STP, M.Si selaku Sekretaris Dinas DPPKBP3A, Ibu Hj. Hana Rosana, SH, M.Si selaku Kepala Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Ibu Ida Parida Setiawati, SH selaku Penata Bidang Dalduk-KB, serta jajaran para Staff Bidang Dalduk dan para Pegawai lainnya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Ayahanda Jaenudin S.Pd dan Ibunda Halimah selaku orang tua tercinta dan yang sangat berharga yang selalu mendo'akan, menjadi penyemangat, dan mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Serta kedua saudara kandung perempuan dan seluruh orang baik di sekitar penulis yang selalu mendo'akan dan mendukung penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 16 Agustus 2024
Penulis,

SEFTI NOORMA FAUZIAH
NIM : 2412008513

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Masalah.....	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Disiplin Kerja.....	8
2.1.3. Motivasi Kerja	13
2.1.4. Pengembangan Sumber Daya Manusia	15
2.1.5. Kinerja Pegawai	18
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Konseptual.....	21
2.4. Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24

3.2.	Jenis Penelitian.....	24
3.3.	Populasi dan Sampel	24
3.3.1.	Populasi.....	24
3.3.2.	Sampel.....	25
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5.1.	Variabel Bebas	28
3.5.2.	Variabel Terikat	29
3.6.	Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1.	Skala dan Angka Penafsiran.....	30
3.6.2.	Persamaan Regresi	32
3.6.3.	Uji Kualitas Data.....	32
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.5.	Uji Hipotesis	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2	Karakteristik Responden	40
4.1.3	Tanggapan Responden.....	42
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	57
4.2	Pembahasan.....	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabulasi Pegawai yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan Bidang Dalduk-KB Tahun 2023	3
Tabel 1.2	Tabulasi Program Kerja Bidang Dalduk-KB	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2	Data Populasi Pegawai Bidang Dalduk-KB DPPKBP3A Kab Cianjur .	25
Tabel 3.3	Data Jumlah Uraian Sampel.....	26
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.5	Angka Penafsiran	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	45
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Atas Variabel Pengembangan SDM	47
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan SDM	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.14	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
Tabel 4.15	Hasil Koefisiendeterminasi	59
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Uji Parsial)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Penelitian.....	68
Lampiran 2	Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	69
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian.....	70
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 5	Tabulasi Data.....	75
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis.....	80
Lampiran 8	Kartu Bimbingan.....	84
Lampiran 9	Persentase Distribusi F.....	85
Lampiran 10	Persentase Distribusi t.....	86
Lampiran 11	Cek Turnitin.....	87
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup.....	88