

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN
TRANSAKSI TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET
DANA (STUDI KASUS PADA GEN Z DI KOTA DEPOK)**

***THE EFFECT OF EASE OF USE AND TRANSACTION
SECURITY ON INTEREST IN USING DANA E-WALLET
(A CASE STUDY OF GEN Z IN DEPOK CITY)***

Oleh:
NURHALIMAH YULIYANTI
61201022009090

SKRIPSI



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI

2026

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN
TRANSAKSI TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET
DANA (STUDI KASUS PADA GEN Z DI KOTA DEPOK)**

***THE EFFECT OF EASE OF USE AND TRANSACTION
SECURITY ON INTEREST IN USING DANA E-WALLET
(A CASE STUDY OF GEN Z IN DEPOK CITY)***

**Oleh:
Nurhalimah Yuliyanti
61201022009090**

SKRIPSI

Telah Disahkan dan Disetujui Pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 10 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

**Ricky Rizkie, S.E, MM
NUPTK : 594175465513002**

**Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NUPTK : 704874364413009**

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

**Prof.Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN : 2017065701**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN
TRANSAKSI TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET
DANA (STUDI KASUS PADA GEN Z DI KOTA DEPOK)**

***THE EFFECT OF EASE OF USE AND TRANSACTION
SECURITY ON INTEREST IN USING DANA E-WALLET
(A CASE STUDY OF GEN Z IN DEPOK CITY)***

**Oleh:
Nurhalimah Yuliyanti
61201022009090**

SKRIPSI

Telah Diujikan Pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 10 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Sandi Noorzaman, S.Si, MM
NUPTK : 0550763664230212**

**Muhammad Aziz Winardi, ST, MM
NUPTK : 5557755656137053**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

**Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NUPTK : 7048743644130093**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhalimah Yuliyanti

NIM : 61201022009090

Judul Skripsi : Pengaruh kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi terhadap minat menggunakan E-wallet DANA (Studi kasus pada Gen Z di Kota Depok)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya susun merupakan hasil karya ilmiah yang dibuat secara mandiri berdasarkan pemikiran, analisis, serta penelitian yang saya lakukan sendiri dan telah melalui proses pemeriksaan plagiarisme sesuai ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Seluruh hasil penelitian dan penulisan dalam skripsi ini saya serahkan hak pemanfaatannya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk kepentingan akademik, pengembangan ilmu pengetahuan, serta penggunaan lain yang berkaitan dengan institusi.
3. Proses penyusunan skripsi ini telah dilaksanakan dengan mengikuti pedoman penulisan ilmiah dan aturan akademik yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kesamaan substansi atau indikasi plagiarisme terhadap karya ilmiah pihak lain, maka saya bersedia menerima konsekuensi akademik sesuai ketentuan yang berlaku, berupa:
 - a. Pencabutan gelar sarjana yang telah diberikan kepada saya.
 - b. Penarikan kembali ijazah sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 11 Maret 2026

Nurhalimah Yuliyanti

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nurhalimah Yuliyanti

NIM : 61201022009090

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Transaksi
Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet DANA Pada Gen Z
Di Kota Depok

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) yang saya pergunakan adalah: *ChatGPT*
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 25 Juni 2026

Nurhalimah Yuliyanti

Nama Lengkap : Nurhalimah Yuliyanti

NIM : 61201022009090

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Transaksi
Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* DANA Pada Gen Z
Di Kota Depok

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi terhadap minat menggunakan *e-wallet* DANA pada Generasi Z di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden pengguna *e-wallet* DANA di Kota Depok dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persamaan regresi linear berganda yang diperoleh yaitu $Y = 13,446 + 0,400X_1 + 0,086X_2$. Variabel kemudahan penggunaan memiliki nilai t_{hitung} sebesar 10,083 lebih besar dari t_{tabel} 1,984 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* DANA. Variabel keamanan transaksi memiliki nilai t_{hitung} sebesar 7,795 lebih besar dari t_{tabel} 1,984 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* DANA. Hasil uji F menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 93,979 lebih besar dari F_{tabel} 3,09 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* DANA. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,653 menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi mampu menjelaskan minat menggunakan *e-wallet* DANA sebesar 65,3%, sedangkan sisanya 34,7% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian. Variabel yang paling dominan memengaruhi minat menggunakan *e-wallet* DANA adalah kemudahan penggunaan dengan nilai *Standardized Coefficients* Beta sebesar 0,603.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Keamanan Transaksi, Minat Menggunakan, *E-Wallet* DANA, Generasi Z.

Full Name : Nurhalimah Yuliyanti

Student ID : 61201022009090

Thesis Title : The Influence of Ease of Use and Transaction Security on the Intention to Use the DANA E-Wallet among Gen Z in Depok City

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of ease of use and transaction security on the intention to use the DANA e-wallet among Generation Z in Depok City. This research employed a quantitative research method. Data were collected through the distribution of questionnaires to 100 DANA e-wallet users in Depok City using a purposive sampling technique. The data were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination with the assistance of the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program. The results of the study indicate that the multiple linear regression equation obtained is $Y = 13.446 + 0.400X_1 + 0.086X_2$. The ease of use variable has a t-value of 10.083, which is greater than the t-table value of 1.984, with a significance value of $0.000 < 0.05$. This finding indicates that ease of use has a positive and significant effect on the intention to use the DANA e-wallet. The transaction security variable has a t-value of 7.795, which is greater than the t-table value of 1.984, with a significance value of $0.000 < 0.05$. This result indicates that transaction security also has a positive and significant effect on the intention to use the DANA e-wallet. Furthermore, the F-test shows that the F-value of 93.979 is greater than the F-table value of 3.09, with a significance value of $0.000 < 0.05$, indicating that ease of use and transaction security simultaneously have a positive and significant effect on the intention to use the DANA e-wallet. The Adjusted R Square value of 0.653 indicates that ease of use and transaction security explain 65.3% of the variation in the intention to use the DANA e-wallet, while the remaining 34.7% is influenced by other variables outside the scope of this study. The most dominant variable affecting the intention to use the DANA e-wallet is ease of use, with a Standardized Coefficient Beta value of 0.603.

Keywords: Ease of Use, Transaction Security, Interest in Use, DANA E-Wallet, Generation Z.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi terhadap minat menggunakan E-wallet DANA (Studi Kasus pada Gen Z di Kota Depok)”** disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang senantiasa berkomitmen dalam pengembangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memimpin dan mengelola institusi pendidikan dengan baik.
3. Bapak Eko Yulawan S.E, M.Si, selaku Wakil Ketua Bidang Akademik STIE GICI Business School.
4. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berupaya meningkatkan kualitas program studi hingga memperoleh akreditasi yang baik.
5. Bapak Ricky Rizkie, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen STIE GICI Business School yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staff dan karyawan STIE GICI Business School yang telah memberikan pelayanan baik kepada penulis dengan sepenuh hati. Terutama Ka Raya yang selalu membantu, mengarahkan penulis, saya ucapkan Terima Kasih.
8. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan doa, dukungan moril maupun materil, serta motivasi yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala pengorbanan, dan tulus kasih sayang yang diberikan.
9. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Rizky Adhitya dan kedua orang tuanya. Terima kasih selalu mendukung penulis dan selalu membantu secara moral maupun materil. Kebaikan, kepedulian dan kepercayaan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT.
10. Sahabat seperjuangan Elvira Citra, Cindi Kartika, Rara Jovanca, Adinda Ayu dan Rafi Rasendri yang telah menemani dan berbagi pengalaman bersama penulis selama menjalani masa perkuliahan. Serta sahabat seperbimbingan Devy Febrianti, Rizqi Novianti, Elvira Citra dan Astri Melinda yang selalu meluangkan waktu untuk ke perpustakaan mengerjakan skripsi bersama, dan bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
11. *Last but not least, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and trying give more than i receive.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Depok, 11 Maret 2026
Penulis

Nurhalimah Yuliyanti
61201022009090

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI).....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Pembatasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Pengertian Kemudahan Penggunaan.....	14
2.1.2. Pengertian Keamanan Transaksi	15
2.1.3. Pengertian Minat Menggunakan	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2. Jenis dan Metode Penelitian.....	26
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi.....	27
3.3.2. Sampel.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Definisi Operasional Variabel	33
3.5.1. Variabel Bebas.....	34
3.5.2. Variabel Terikat	35
3.6. Teknik Analisa Data	37
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran.....	38
3.6.2 Persamaan Regresi	40
3.6.3. Uji Kualitas Data.....	42
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	44
3.6.5. Uji Hipotesis	46
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2. Karakteristik Responden	51
4.1.3. Tanggapan Responden.....	55
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Grafik Penggunaan Transaksi Uang Elektronik di Indonesia	1
Tabel 1. 2 Tabel Top Indonesia HQ'd Apps Powered by Mobile Performance Score.....	4
Tabel 1. 3 Grafik Data Penggunaan Financial Technology	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 2 Kerangka Konseptual	24
Tabel 3. 1 Tabel Pelaksanaan Penelitian	26
Tabel 3. 2 Data Penduduk Kota Depok Berdasarkan Usia Gen Z	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Tabel	36
Tabel 3. 4 Skor Skala Likert.....	39
Tabel 3. 5 Angka Penafsiran.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Atas Variabel (X1) Kemudahan Penggunaan ..	55
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Atas Variabel (X2) Keamanan Transaksi	57
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Atas Variabel (Y) Minat Menggunakan	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Kemudahan Penggunaan.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel (X2) Keamanan Transaksi	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Minat Menggunakan	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	644
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Pengaruh Dominan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Media Sosial TikTok	8
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	67
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	69
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	91
Lampiran 2. Kuesioner.....	92
Lampiran 3. Tabulasi Data	97
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	98
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	104
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	106
Lampiran 8. Tabel T	107
Lampiran 9. Tabel F	107
Lampiran 10. Tabel R.....	107