

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini berkembang sangat cepat salah satunya alat transportasi darat terutama kendaraan roda empat. Dari tahun ke tahun selalu ada saja peningkatan, baik dari segi fitur maupun model. Kini kendaraan roda empat menjadi salah satu alat transportasi yang banyak digunakan masyarakat untuk bepergian, sarana angkutan umum ataupun angkutan barang. Oleh karena itu, seiring dengan penggunaan kendaraan maka perawatan kendaraan pun tidak boleh terlewatkan oleh pemilik kendaraan roda empat agar selalu dalam kondisi baik dan nyaman saat dikendarai.

Berbicara mengenai perawatan kendaraan tentu perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang otomotif tentu tidak hanya menjadi produsen dan distributor saja, melainkan dapat memberikan pelayanan purna jual yaitu penyedia suku cadang, perawatan dan perbaikan kendaraan. Seiring dengan meningkatnya penjualan kendaraan terutama roda empat, tentu akan berpengaruh terhadap permintaan untuk *spare part* kendaraan roda empat dalam melakukan perawatan atau perbaikan.

Toyota merupakan salah satu merek kendaraan roda empat ternama di Indonesia. Dimana tingkat penjualan kendaraan Toyota cukup tinggi di pasar Indonesia salah satunya adalah Toyota Avanza. Toyota Avanza merupakan salah satu tipe kendaraan beremerek Toyota yang paling laris dipasaran, sehingga sering disebut “mobil sejuta umat”. PT. Astra International Tbk. Toyota Sales Operation Auto2000 Bogor Siliwangi merupakan salah satu perusahaan bidang industry otomotif yang bergerak dibidang jasa sebagai penjual, bengkel resmi dan penyedia suku cadang produk kendaraan Toyota. Auto2000 Bogor Siliwangi sebagai Dealer Resmi Toyota tentu harus selalu memberikan pelayanan yang memuaskan untuk setiap konsumennya dan ketersediaan barang yang diperlukan untuk memenuhi permintaan konsumen terhadap produk harus selalu diperhatikan agar terpenuhi sesuai dengan yang dibutuhkan.

Dapat dilihat dari Tabel 1.1. bahwa jumlah unit servis mobil Toyota Avanza yang ditangani oleh salah satu cabang yaitu Auto2000 Bogor Siliwangi setiap bulannya memiliki permintaan yang cukup tinggi jika dibandingkan dengan kendaraan Toyota tipe

lain sehingga jumlah *spare part* kendaraan Toyota Avanza yang disediakan harus diperhatikan.

Tabel 1. 1 Data Unit Servis Toyota Pada Tahun 2021

Bulan	Tipe Toyota								Total (Unit)
	Avanza	Rush	Innova	Fortuner	Agya	Calya	Yaris	Vios	
Januari	283	142	220	124	84	70	73	17	1013
Februari	287	142	202	113	84	76	82	15	1001
Maret	438	360	223	137	84	114	92	37	1485
April	428	333	284	98	63	117	90	16	1429
Mei	401	172	240	115	76	144	84	23	1255
Juni	334	167	256	132	85	117	62	23	1176
Juli	190	70	127	88	40	50	50	14	629
Agustus	218	135	188	144	66	84	64	12	911
September	316	180	255	140	62	107	72	21	1153
Oktober	301	202	278	128	93	126	98	15	1241
November	333	185	287	125	88	119	88	26	1251
Desember	344	195	277	156	85	137	79	23	1296
Total	3.873	2283	2837	1500	910	1261	934	242	

Sumber: data perusahaan (2021)

Berdasarkan data unit servis kendaraan Toyota pada Tabel 1.1 kendaraan Toyota Avanza memiliki kontribusi jumlah servis yang lebih banyak dalam setiap bulannya di Auto2000 Bogor Siliwangi. Hal tersebut mempengaruhi jumlah permintaan kebutuhan *spare part* untuk kendaraan Toyota Avanza. Berikut dapat dilihat pada Tabel 1.2 data penggunaan *spare part* yang paling sering digunakan atau *fast moving* dalam melakukan perawatan dan perbaikan kendaraan Toyota Avanza.

Tabel 1. 2 Data Penggunaan Spare Part Toyota Avanza Pada Tahun 2021

No.	Kode <i>Spare Part</i>	Nama <i>Spare Part</i>	Jumlah
1	08880-83575	TMO SYN 10W-40SN 1LT	10307
2	08880-83576	TMO SYN 10W-40SN 4LT	1296
3	15601-BZ030	ELEMENT SA OIL FILTER	3688
4	04465-BZ170	PAD KIT, DISC BRAKE FR	326
5	28800-YZZNJ	ACCU 34B19R HYBRID	171

Sumber: data perusahaan (2021)

Terlalu banyak jumlah persediaan maupun kurangnya persediaan merupakan salah satu kendala yang sering terjadi dalam perencanaan dan pengendalian persediaan disuatu

perusahaan. Perusahaan harus membuat perencanaan dan pengendalian persediaan yang baik untuk menghindari hal tersebut. Apabila jumlah persediaan tersedia sesuai yang dibutuhkan maka pelayanan yang diberikan kepada konsumen akan terpenuhi dengan baik.

Adapun beberapa kendala terkait perencanaan dan pengendalian persediaan suku cadang yang biasa terjadi di Auto2000 Bogor Siliwangi yaitu terlambatnya penyediaan suku cadang yang diakibatkan dari pengelola rantai pasok, kehabisan stok dan kelebihan stok. Terlambatnya penyediaan dari pengelola rantai pasok yaitu karena permintaan stok dari setiap cabang terlalu tinggi namun waktu yang terbatas sehingga pengiriman ditunda keesokan harinya dan juga karena kesalahan pemesanan *spare part*. Kehabisan stok diakibatkan dari permintaan *spare part* dihari itu cukup tinggi, hal ini biasa terjadi pada *spare part* jenis kanvas rem depan dan aki Toyota Avanza. Dan kelebihan stok diakibatkan karena belum optimalnya perhitungan stok yang harus tersedia di gudang, contohnya persediaan oli mesin dan filter oli untuk kendaraan Toyota Avanza terlalu banyak. Hal ini menyebabkan ketidakpuasan pelanggan terhadap perusahaan karena waktu yang telah diestimasikan menjadi lebih lama dari yang sudah di janjikan dan juga dapat menimbulkan tingginya biaya penyimpanan *spare part*.

Berdasarkan kendala tersebut ketika terjadinya keterlambatan atau kehabisan stok, pelanggan diminta untuk kembali di lain hari kurang lebih 2 sampai 3 hari kerja. Namun untuk beberapa part yang urgent pelanggan disarankan untuk kendaraannya menginap hingga *spare part* yang dibutuhkan tersedia. Dan untuk kelebihan stok petugas *spare part* menyimpannya di area terpisah agar tidak mengganggu aktifitas penyediaan *spare part*, hal ini masih belum optimal karena gudang jadi terlihat penuh.

Oleh sebab itu, perlu dibuat perencanaan dan pengendalian persediaan suku cadang agar lebih optimum, maka digunakan penerapan EOQ (*Economic Order Quantity*) sebagai salah satu pilihan untuk menghitung berapa stok yang harus dipesan, berapa frekuensinya, berapa persediaan pengaman (*safety stock*), berapa titik pemesanan kembali (*reorder point*), dan berapa total biaya penyimpanan agar didapat jumlah suku cadang yang efisien dengan biaya penyimpanan yang minimum.

Berdasarkan latar belakang, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Analisis Pengendalian Persediaan Sparepart dengan Metode EOQ**

(Economic Order Quantity) di PT. Astra International Tbk Toyota Sales Operation Auto2000 Bogor Siliwangi.

Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Masih terjadi keterlambatan kedatangan pesanan *spare part*.
2. Masih terjadi salah pemesanan *spare part*
3. Masih terjadi kekurangan dan kelebihan stok *spare part*.
4. Pelanggan merasa tidak puas karena estimasi perbaikan menjadi lebih lama akibat *spare part* belum datang sesuai estimasi pengiriman.

Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti. Pembatasan masalah ditujukan agar lingkup penelitian dapat lebih jelas, terarah, sehingga tidak mengaburkan penelitian. Oleh sebab itu penulis membatasi judul penelitian hanya pada Analisis Pengendalian Persediaan *Spare Part* dengan metode *Economic Order Quantity (EOQ)* di Auto2000 Bogor Siliwangi. Adapun 5 jenis *spare part* yang akan penulis teliti ialah Toyota Motor Oil 10w-40 1liter, Toyota Motor Oil 10w-40 galon 4liter, Filter oli Toyota Avanza, Padkit Toyota Avanza, dan Aki Toyota Avanza.

Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang penulis kemukakan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengendalian persediaan *spare part* Auto2000 Bogor Siliwangi yang dijalankan saat ini?
2. Bagaimana sistem pengendalian persediaan *spare part* Auto2000 Bogor Siliwangi dengan menggunakan metode EOQ?

Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis sistem pengendalian persediaan *spare part* Auto2000 Bogor Siliwangi yang berjalan saat ini.
2. Untuk menganalisis sistem pengendalian persediaan *spare part* Auto2000 Bogor Siliwangi dengan menggunakan metode EOQ.

Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah penulis sampaikan di atas, maka penelitian ini mampu memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis pada akhirnya bisa mengimplementasikan hasil kuliah selama ini dengan menganalisis, mensurvey dan mengaplikasikannya secara nyata untuk menilai kinerja sebuah unit usaha dari pelajaran yang telah diserap oleh penulis selama ini, sekaligus menambah wawasan penulis dalam mempelajari manajemen operasional.

2. Bagi Pembaca

Para pembaca dapat memahami dan menilai penting tidaknya hasil penerapan metode Economic Order Quantity (EOQ) pada suatu unit usaha atau bisnis untuk memperoleh keberhasilan dan keuntungan maksimal.

3. Bagi Perusahaan atau Unit Usaha

Dapat digunakan sebagai masukan dari penulis atas hasil penelitian terhadap unit usahanya dengan menggunakan kebijakan metode *Economic Order Quantity* (EOQ) dan dapat berpengaruh positif terhadap pelaku usaha.

Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas teori dasar yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan secara lengkap tentang penelitian ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini dan saran yang berisikan masukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang berbagai buku, jurnal rujukan yang digunakan dalam penelitian ini.