

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BCA SYARIAH KANTOR
CABANG JATINEGARA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MUHAMAD RIDWAN
NIM: 2411907541



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BCA SYARIAH KANTOR
CABANG JATINEGARA**

Oleh:

Nama : MUHAMAD RIDWAN
NIM : 2411907541
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BCA SYARIAH KANTOR
CABANG JATINEGARA**

Oleh:

Nama : MUHAMAD RIDWAN
NIM : 2411907541
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Sidang Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 13:00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Altatit Dianawati, S.Si, MM (.....)

Penguji II : Husen Sutisna, SP, M. Si (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMAD RIDWAN
NIM : 2411907541
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3271050704930004
Alamat : Kp Cimahpar RT /RW 002/005, Kelurahan Cimahpar,
Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor - 16155

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023



MUHAMAD RIDWAN

ABSTRAK

MUHAMAD RIDWAN. NIM 2411907541. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara.

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia saat ini cukup pesat, dengan adanya perbankan syariah di Indonesia minat masyarakat untuk menabung dan menggunakan jasa pelayanan perbankan dengan prinsip syariah semakin banyak peminat. Selain itu perbankan syariah di Indonesia terus mengupayakan agar kinerja dari karyawannya terus meningkat, dimana perusahaan berharap agar tujuan perusahaan dapat terwujud. Salah satu bank yang bergerak dibidang perbankan syariah adalah PT Bank BCA Syariah. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner terhadap 36 responden. Pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel jenuh yaitu sampel yang diambil dari karyawan secara keseluruhan yang langsung melayani nasabah. Adapun analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 70,70% faktor-faktor kinerja karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara dijelaskan oleh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi sedangkan sisanya 29,30% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara, sedangkan hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan hasil analisis t_{hitung} (3,982), komitmen organisasi t_{hitung} (2,044) dan motivasi t_{hitung} (4,082) dimana t_{tabel} (2,036) maka secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

MUHAMAD RIDWAN. NIM 2411907541. *The Influence of Leadership Style, Organizational Commitment and Motivation on Employee Performance of PT Bank BCA Syariah Jatinegara Branch Office.*

The development of Islamic banking in Indonesia is currently quite rapid, with the existence of Islamic banking in Indonesia, the public's interest in saving and using banking services with Islamic principles is increasing. In addition, Islamic banking in Indonesia continues to strive for the performance of its employees to continue to increase, where the company hopes that the company's goals can be realized. One of the banks engaged in Islamic banking is PT Bank BCA Syariah. Therefore, the authors are interested in conducting research entitled The Influence of Leadership Style, Organizational Commitment and Motivation on Employee Performance at PT Bank BCA Syariah Jatinegara Branch Office.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, organizational commitment and motivation on employee performance. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using a questionnaire to 36 respondents. Sampling used is saturated sampling, namely samples taken from employees as a whole who directly serve customers. The analysis used is multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 70.70% of the performance factors of PT Bank BCA Syariah Jatinegara Branch Office employees were explained by leadership style, organizational commitment and motivation while the remaining 29.30% were explained by other factors not examined in this study. The results of the F test indicate that the independent variables consisting of leadership style, organizational commitment and motivation simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT Bank BCA Syariah Jatinegara Branch Office, while the results of the t test indicate that the leadership style variable results from the t analysis_{count} (3.982), organizational commitment t_{count} (2.044) and motivation t_{count} (4.082) where t_{table} (2.028) then partially these three variables significantly influence the performance of employees of PT Bank BCA Syariah Jatinegara Branch Office.

Keywords: leadership style, organizational commitment, motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena peneliti melihat kinerja karyawan sangat mempengaruhi kepuasan nasabah. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Dalam proses penulisannya, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga peneliti selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar peneliti hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani peneliti dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
8. Ibu Merling Thiosanto selaku Pimpinan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Para karyawan PT Bank BCA Syariah Kantor Cabang Jatinegara yang telah membantu dan mendukung penelitian ini dengan baik.
10. Ayahanda R Muchtar serta Ibunda Karyati tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti peneliti mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 14 Agustus 2023
Penulis,



MUHAMAD RIDWAN
NIM: 2411907541

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3. Komitmen Organisasi	12
2.1.4. Motivasi	14
2.1.5. Kinerja Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis	22
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.1. Populasi	24
3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Definisi Operasional Variabel	26
3.5.1. Variabel Bebas	26
3.5.2. Variabel Terikat	28

3.6. Teknik Analisis Data	30
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	30
3.6.2. Persamaan Regresi	31
3.6.3. Uji Kualitas Data	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	34
3.6.5. Uji Hipotesis	36
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2. Karakteristik Responden	40
4.1.3. Tanggapan Responden	43
1. Gaya Kepemimpinan	43
2. Komitmen Organisasi	46
3. Motivasi	47
4. Kinerja Karyawan	50
4.1.4. Hasil Uji Kualias Data	52
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	55
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Multikolinieritas	57
3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	58
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	59
2. Hasil Uji F (Simultan)	60
3. Koefisien Determinasi	61
4. Hasil Uji t (Parsial)	61
5. Pengaruh Dominan	62
4.2. Pembahasan	62
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Bobot Penilaian MRI	1
Tabel 1.2. Data Penilaian Pencapaian MRI	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	48
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas (<i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>)	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Berganda	59
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>F</i>	60
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>t</i> (Uji Parsial)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tata Nilai Perusahaan	3
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	56
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	68
Lampiran 2. Kuesioner	69
Lampiran 3. Tabulasi Data	73
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	73
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	82
Lampiran 6. Riwayat Hidup	83
Lampiran 7. Tabel F dan t	84