

**PENGARUH MODAL MANUSIA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

TRI APRILIANI

NIM : 2411907782



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MODAL MANUSIA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG BEKASI KOTA**

Oleh:

Nama : Tri Apriliani
NIM : 2411907782
Jurusan : Manajemen

Telah disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Dr (Cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MODAL MANUSIA, BEBAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG BEKASI KOTA**

Oleh:

Nama : Tri Apriliani
NIM : 241.19.07782
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 10:20 – 11:40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE, MM

Anggota : Muhammad Aziz Winardi N, ST, MM

()
()

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TRI APRILIANI
NIM : 2411907782
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3175075004000002
Alamat : Jl lembah aren X blok K3 No. 7
Kel. Pondok Kelapa, Kec. Duren Sawit
Kota Jakarta Timur, 13450

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh modal manusia, beban kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademik baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesajaraan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2023

TRI APRILIANI
NIM: 2411907782

ABSTRAK

TRI APRILIANI. NIM 241.19.07782. Pengaruh Modal Manusia, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Modal Manusia, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 39 responden, dengan menggunakan SPSS 29.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 86,7% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh modal manusia, beban kerja dan budaya organisasi sedangkan sisanya 13,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel modal manusia, beban kerja dan budaya organisasi secara serempak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel modal manusia dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota. Sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan dan Modal Manusia

ABSTRACT

TRI APRILIANI. NIM 241.19.07782. *The Influence of Human Capital, Workload and Organizational Culture on Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Bekasi City.*

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of human capital, workload and organizational culture on employee performance at the Bekasi City of Employment BPJS. The type of research used is explanatory research with the research method of collecting data using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear analysis. Sample selection was done by means of saturated samples. The sample is 39 respondents, using SPSS 29.

The results of the regression test show that 86.7% of employee performance factors can be explained by human capital, workload and organizational culture while the remaining 13.3% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F test show that simultaneously the variables of human capital, workload and organizational culture simultaneously affect employee performance. The results of the t test show that the human capital and workload variables have a significant effect on employee performance at the Bekasi City of Employment BPJS. Meanwhile, organizational culture has no significant effect on employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Human Capital, Organizational Culture, Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Modal Manusia, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota.” tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Selama menyusun skripsi ini, peneliti memperoleh begitu banyak bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H.Nurdin Rifai, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku ketua STIE GICI Business School.
3. Bapak Eko Wahyu Widayat, S.Si., S.E., M.M. selaku Wakil Ketua 1 Bidang Akademik.
4. Ibu Altatit Dianawati S.Si, MM selaku ketua jurusan Manajemen.
5. Bapak Dr (Cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si selaku Kepala Cabang STIE GICI Jatiwaringin.
6. Bapak Dr (Cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah membantu dalam memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama penulisan laporan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya program Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi.
8. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.
9. Bapak Uus Supriyadi selaku Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota.
10. Seluruh karyawan Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota.

11. Teristimewa, untuk Mama dan Bapak yang telah memberikan doa dan dukungan serta selalu ada di setiap suka dan duka serta mendukung penulis di setiap langkah yang penulis ambil. Semoga Allah melimpahi dengan Rahmat-Nya dan segala keberkahan di setiap urusan Mama dan Bapak.
12. Ketiga kakak saya, Eka Agustina, Achmad Dwinanto dan Qori Rahmi yang telah membantu penulis dalam banyak hal. Semoga dimudahkan segala urusannya, diberi Rahmat oleh-Nya dan semoga kita dikumpulkan di surga-Nya bersama orang-orang beriman.
13. Sahabat tersayang penulis yang selalu mendengar cerita suka maupun duka, Vinda.
14. Sahabat seperjuangan selama 4 tahun yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis, Maryam, Neneng, Yuni dan Ayu.
15. LFP yang sudah membantu dan menemani penulis pada hari-hari yang tidak mudah.
16. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
17. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 23 Juli 2023

Penulis

TRI APRILIANI

NIM: 241.19.07782

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Modal Manusia	10
2.1.4 Beban Kerja	12
2.1.5 Budaya Organisasi	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	17
2.4 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2. Jenis Penelitian	19

3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.3.1.	Populasi.....	20
3.3.2.	Sampel.....	20
3.4.	Teknik dan Pengumpulan Data.....	20
3.5.	Definisi Operasional Variabel	22
3.5.1.	Variabel Bebas.....	22
3.5.2	Variabel Terikat.....	23
3.6.	Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1	Skala dan Angka Penafsiran	25
3.6.2	Persamaan Regresi	26
3.6.3	Uji Kualitas Data.....	27
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.5	Uji Hipotesis	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2	Karakteristik Responden	36
4.1.3	Tanggapan Responden	37
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	47
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	54
4.2	Pembahasan.....	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	19
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	26
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Modal Manusia	37
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Modal Manusia.....	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov-Smirnov Test	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Statistik (Uji Glejser)	53
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda	54
Tabel 4.15. Hasil Uji F.....	55
Tabel 4.16. Hasil uji t (Uji parsial)	56
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas (Histogram)	51
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	65
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3. Tabulasi Data	69
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	70
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	77
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	78
Lampiran 7. Tabel Statistik f dan t.....	79
Lampiran 8. Tabel r.....	81