

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR POS CABANG DEPOK 2**

Skripsi

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**RAYA PASARIBU
NIM: 2411806847**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR POS CABANG DEPOK 2**

Oleh:

Nama : Raya Pasaribu
NIM : 241.1806847
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Agustini, S.Kom, MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH

JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR POS CABANG DEPOK 2**

Oleh:

Nama : RAYA PASARIBU
NIM : 2411806847
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 13.00-14.20

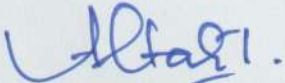
DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Mega Indah Edityawati, SE, MM (.....)

Anggota : Catik Yustina Mart, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RAYA PASARIBU

NIM : 2411806847

Jurusan : Manajemen

Nomor KTP : 3674045110010006

Alamat : Kp. Bulak RT. 003-RW. 009 Kelurahan Serua, Kecamatan Ciputat

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memeberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk meyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis bak dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengam aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022

RAYA PASARIBU

ABSTRAK

RAYA PASARIBU. NIM 2411806847. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2. Jurusan Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok 2022.

Di era globalisasi saat ini setiap perusahaan tentunya mempunyai tujuan, baik itu jangka pendek maupun jangka panjang melalui aktivitas yang dilakukan organisasi dan perusahaan. Maka agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai diperlukannya mengelola sumber daya manusia dengan baik. Sebagaimana mestinya perusahaan tidak mungkin berjalan tanpa adanya SDM atau memiliki SDM akan tetapi tidak mampu menjalankan tugasnya dengan baik. Salah satu upaya yang perlu dilakukan dalam menghadapi tantangan yaitu dengan menyediakan sumber daya manusia yang lebih kompeten dan berkualitas baik. Karena hal itu pentingnya dorongan untuk menyemangati sehingga dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan.

Tujuan dengan adanya penelitian ini ialah untuk dapat mengetahui serta menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2. Berikut adalah jenis penelitian yang digunakan untuk menganalisis data ialah dengan memberikan penjelasan dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sedangkan untuk model yang digunakan dalam analisis data ialah model analisis regresi linear berganda. Untuk sampel daripada penelitian ini berjumlah 34 responden, menggunakan jenis penelitian analisis regresi linier berganda .

Pada hasil uji regresi menunjukkan dengan angka 55,0% menjelaskan dengan faktor-faktor kinerja karyawan oleh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi sedangkan untuk sisanya 54% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Sedangkan pada hasil uji F semua variabel menunjukkan secara simultan kepada variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} 14,461 > F_{tabel} = 2,920$. Untuk hasil uji T menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan menunjukkan hasil $t_{hitung} (0,969)$ budaya organisasi menunjukkan hasil analisis yaitu $t_{hitung} (4,096)$ yang dimana $t_{tabel} (2,042)$ maka secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan untuk kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2. Sedangkan untuk variabel gaya kepemimpinan menunjukkan hasil $t_{hitung} (0,969)$ motivasi kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (0,038)$ dimana $t_{tabel} (2,042)$ tidak berpengaruh signifikan bagi kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2. Variabel yang begitu dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2 ialah budaya organisasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

RAYA PASARIBU. NIM 2411806847. *The influence of leadership styles, work motivation and organizational culture on employee performance in Kantor Pos Cabang Depok 2. Management majors. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok 2022.*

In era globalisation each company will have a purpose, whether short term or long term through the activities of organizations and companies. It is in order that the stated goal can be attained when it is time to manage human resources properly. It would be impossible for a corporation to run without resources or possess resources but not be able to perform its duties properly. One necessary effort to meet the challenge is to provide more qualified and qualified human resources. Because it is important to encourage and thus can increase the productivity of employee performance.

The purpose of this study is to be able to identify and analyze the effects of the organizational style of leadership, work motivation and culture on the performance of employees at the depok 2 branch post office. The following research used to analyze data is by presenting the method of data collection using a questionnaire. The trade for a model used in a data analysis is a linear regression analysis model. For a sample of this research number 34, using a linear regression analysis study.

At the regression test results show 55.0% explained with employee performance factors by the leadership style, work motivation and culture of the organization while for the rest of 54% are explained by other factors not studied in this study. On the basis of the f test all variables show simultaneously to leadership style variables, the organization's work and culture motivation simultaneously affect the performance of employees with the analysis results of calculate $14.461 > f_{table} = 2.920$. For the t-test results show that the variable leadership style shows the results of thitung (0.969) organizational culture shows the results of the analysis of thitung (4.096) which is $t_{table} (2.042)$ and that it is partially organizational culture that makes a significant impact on the performance of employees at the depok 2 branch post office. While the leadership style variables show thitung (0.969) work motivation indicates thitung (0.038) analysis in which $t_{table} (2.042)$ did not significantly affect the performance of employees at the depok 2 branch post office. The one so dominant variable in affecting the performance of employees at the depok 2 branch post office is the organizational culture.

Keywords: *organizational culture, work motivation, organizational culture, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karean penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi ini disusun guna memenuhi tugas skripsi Pada Program Kejuruan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena melihat tingkat SDM yang amat perlu ditingkatkan serta pelayanan pada Kantor Pos Cabang Depok 2. Oleh sebab itu perlu adanya dilakukan penelitian lebih lanjut untuk megetahui perkembangan pesat yang terjadi pada Kantor Pos Cabang Depok 2 sehingga dapat mengetahui.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S.kom, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar dan bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Bapak Mei Iswandi, SE, MM Selaku salah satu dosen yang membantu saya dalam membimbing dibagian mengelola data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama tiga tahun dengan penuh suka cita.
9. Ayahanda Mijar Pasaribu serta Ibunda Elfrida Simamora tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook terkasih yang telah memberikan motivasi dan menjadi peyemangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada rekan sekerja saya Nanda Siti Halimah yang telah membantu dalam mensupport sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 18 Agustus 2022

Penulis,

RAYA PASARIBU

NIM: 241180684

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Kepemimpinan.....	6
2.1.2. Motivasi Kerja	9
2.1.3. Budaya Organisasi	14
2.1.4. Kinerja Karyawan.	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Hipotesis	23

BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Tempat dan waktu penelitian	24
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Sampel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1. Variable Bebas	27
3.5.2. Variable Terikat	30
3.6 Teknis Analisis data	32
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	32
3.6.2. Persamaan Regresi.....	33
3.6.3. Uji Kualitas Data	34
3.6.3.1. Uji Validitas	34
3.6.3.2. Uji Reabilitas.....	35
3.7 Uji Asumsi Klasik	36
3.8 Uji Hipotesis.....	38
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
3.8.3. Koefisien Determinasi (Uji R^2)	40
3.8.4. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Parsial atau Uji T)	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.2. Struktur Kantor Pos	43
4.1.3. Visi, Misi	44
4.1.4. Karakteristik Responden.....	44
4.1.5. Tanggapan Responden.....	45
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data	51

4.1.7.	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.1.8.	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.2.	Pembahasan	61
BAB V		63
	SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1.	Simpulan.....	63
5.1.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2. Sampel Penelitian	25
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	49
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Kayawan.....	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
Tabel 4.13. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	59
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.15. Hasil Uji T (Parsial).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	2
Gambar 4.1. Logo Kantor Pos Indonesia	43
Gambar 4.2. Struktur Pegawai Kantor Pos Cabang Depok 2	43
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas (Histogram)	55
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas (P-plot)	55
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Pola Scatteplot)	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan.....	66
Lampiran 2. Kuesioner.....	67
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	70
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	72
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	79
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	80
Lampiran 7. Tabel F dan T.....	81