

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era bisnis yang semakin ketat persaingannya, sehingga menjadikan sumber daya manusia harus mampu berkembang secara proaktif dan produktif. Sumber daya manusia terdiri atas pembelajar, yaitu orang yang bersedia belajar dan berusaha dengan tekun serta penuh semangat. dan tentunya memaksimalkan potensi yang dimilikinya. Organisasi didirikan untuk mencapai tujuan tertentu sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Tujuan perusahaan tentunya beragam mulai dari peningkatan pelayanan pelanggan, peningkatan kualitas produk dan layanan serta tentunya peningkatan kinerja organisasi tersebut.

Organisasi berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja. Kompensasi yang adil dan sesuai memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik. Lingkungan kerja yang nyaman tentunya juga berperan dalam meningkatkan produktivitas. Sementara Disiplin Kerja menjadi faktor penting yang memastikan karyawan bekerja secara optimal sesuai dengan aturan yang berlaku.

Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI Ciawi memiliki peran strategis dalam mencetak dan mendistribusikan Al-Qur'an ke seluruh Indonesia. Oleh karena itu Kinerja Karyawan dalam unit ini sangat menentukan kelancaran produksi dan distribusi Al-Qur'an. Namun dalam realitasnya, masih terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi Kinerja Karyawan, seperti tingkat disiplin yang belum optimal, lingkungan kerja yang mungkin perlu perbaikan, serta kompensasi yang dirasa masih kurang memadai.

Di Unit percetakan Al-Qur'an Kemenag RI Ciawi, karyawan terdiri dari tiga kategori utama, yaitu Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (P3K) dan Tenaga Honorer. Setiap kategori memiliki sistem

kompensasi dan pola kerja yang berbeda, yang dapat berpengaruh terhadap tingkat disiplin dan Kinerja Karyawan.

Berdasarkan data yang di per oleh saat wawancara, jumlah karyawan unit percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi adalah:

**Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI Ciawi**

No	Divisi	Jumlah Karyawan Per Divisi
1	OKH	8
2	Perencanaan	5
3	Keuangan	6
4	PLKI	4
5	Media & Humas	7
6	Umum & BMN	28
7	Distribusi	8
8	Penerbitan	7
9	Pentashih & Pengkajian	15
10	Produksi	41
Total		129

Kompensasi merupakan salah satu aspek penting dalam hubungan antar perusahaan dengan karyawan. Kompensasi tersebut tidak hanya sebagai imbalan atas kontribusi karyawan, tetapi juga kompensasi sebagai bentuk motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan, tetapi terkadang kompensasi yang tidak sesuai dengan harapan atau tidak kompetitif dapat menimbulkan ketidakpuasan terhadap karyawan, yang pada akhirnya berdampak terhadap perusahaan terutama terhadap loyalitas dan produktivitas karyawan.

**Tabel 1.2. Data Kompensasi Karyawan P3K/PNS dan Honorar**

No	P3K & PNS	Honorar
1	Gaji Pokok	Gaji Pokok
2	Tunjangan Jabatan	Tunjangan Kesehatan
3	Tunjangan Kinerja	
4	Tunjangan Kesehatan	
5	Tunjangan Makan	
6	Tunjangan Keluarga	

Pada tabel di atas memberikan gambaran bahwa adanya perbedaan kompensasi yang diterima oleh pegawai Honorer terhadap pegawai PNS/P3K. serta bonus kinerja karyawan yang diberikan tergolong kecil.

Kemudian selain kompensasi, lingkungan kerja juga memegang peranan penting dalam menentukan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman, aman dan mendukung dapat meningkatkan semangat kerja, mengurangi stres dan mendorong karyawan untuk memberikan kontribusi yang maksimal. Seperti fasilitas yang tidak memadai, hubungan karyawan yang tidak harmonis, dapat menurunkan motivasi kerja dan kinerja karyawan. Di Unit Percetakan Al-Qur'an lingkungan kerja terasa aman dan nyaman namun ada beberapa karyawan yang memang tidak mau membantu pekerjaan rekan kerjanya apabila sudah melakukan tugasnya terutama di bagian produksi.

Selain kompensasi dan lingkungan kerja faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan juga adalah Disiplin Kerja. Namun, dalam unit ini, data disiplin kerja yang di rekap hanya terkait kehadiran P3K, Berikut adalah data kehadiran tersebut:

**Tabel 1.3. Data Kehadiran Karyawan P3K Periode Tahun 2024**

Bulan	Total Karyawan	Tidak Masuk	Terlambat	Pulang Cepat
Januari	32	2	5	-
Februari	32	-	7	-
Maret	32	-	7	-
April	32	-	6	-
Mei	32	2	9	-
Juni	32	9	-	3
Juli	32	1	8	-
Agustus	32	-	8	-
September	32	-	9	-
Oktober	32	1	5	-
November	32	1	7	3
Desember	32	-	18	-

Pada tabel di atas menunjukkan belum optimalnya penerapan disiplin karyawan, selain belum optimal disiplinnya karyawan faktor yang dapat menyebabkan keterlambatan karyawan bisa dipengaruhi dengan absensi yang

dapat diakses melalui *online* karena pada implementasinya masih di temukan adanya keterlambatan dan ketidakhadiran tanpa keterangan yang jelas. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan sistem absensi digital saja belum tentu menjamin peningkatan disiplin kerja, jika tidak diiringi dengan kesadaran individu dan pengawasan yang optimal.

Kinerja yang baik dapat dibentuk dengan adanya kesadaran pada setiap karyawan, arahan pimpinan dapat memberikan dukungan kepada karyawan dalam hal bertanggung jawab. Kinerja yang baik dapat terbentuk melalui kesadaran setiap karyawan, serta dukungan dan arahan dari pimpinan dalam menumbuhkan rasa tanggung jawab. Berdasarkan fenomena tersebut, penulis tertarik untuk meneliti **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Unit Percetakan Al-Qur’an (UPQ) Kemenag Ri Di Ciawi.”**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Beberapa isu yang timbul dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan terkait kompensasi antara pegawai PNS, P3K dan Honorer.
2. Kurangnya kesadaran karyawan dan menunggu perintah terhadap lingkungan kerja atau rekan kerja
3. Kurangnya kesadaran karyawan terhadap kedisiplinan kerja
4. Kurangnya disiplin karyawan terhadap aturan yang telah di tetapkan perusahaan
5. Kurangnya peningkatan disiplin masuk kerja dan pulang kerja

## **1.3. Ruang Lingkup/Batasan Masalah**

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan kinerja Karyawan di Unit Percetakan Al-Qur’an Kemenag RI di Ciawi
2. Penelitian ini hanya melibatkan karyawan Unit Percetakan Al-Qur’an Kemenag RI di Ciawi

## **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara parsial kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi?
2. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi?
3. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi?
4. Apakah secara simultan kompensasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi?

## **1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.5.1. Maksud Penelitian**

maksud penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengevaluasi pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi. Pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di unit tersebut

### **1.5.2. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui apakah secara parsial kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi
4. Untuk mengetahui apakah secara simultan kompensasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Unit Percetakan Al-Qur'an Kemenag RI di Ciawi.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Guna memahami laporan ini lebih lanjut, materi yang disajikan dalam skripsi ini dikelompokkan ke dalam beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.