

**PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ**

***THE EFFECT OF INCENTIVES, WORK DISCIPLINE, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT XYZ***

Oleh

**SITI CHAERUNISA
61201022009470**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ**

***THE EFFECT OF INCENTIVES, WORK DISCIPLINE, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT XYZ***

Oleh

**SITI CHAERUNISA
61201022009470**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 13 Juli 2026

Dosen pembimbing

Ketua Jurusan

Maya Andini Kartikasari, SP, MM
NIDN/NUPTK: 2954761662230212

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 708743644130093

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ**

***THE EFFECT OF INCENTIVES, WORK DISCIPLINE, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT XYZ***

Oleh

SITI CHAERUNISA

61201022009470

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 13 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK: 708743644130093

Heirunissa, S.Si, MM

NIDN/NUPTK: 1849758659300062

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK: 708743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Siti Chaerunisa
NIM : 61201022009470
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Kedisiplinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan murni hasil pemikiran saya sendiri yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan skripsi ini dengan ini saya alihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk kepentingan paten dan hal-hal lain yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari hasil penelitian dan penulisan skripsi ini terbukti mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan peraturan atau perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Siti Chaerunisa

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Siti Chaerunisa
NIM : 61201022009470
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Kedisiplinan, dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah ChatGPT.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy-paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumen, data, dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab saya sebagai penulis. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Siti Chaerunisa

Nama Lengkap : Siti Chaerunisa
NIM : 61201022009470
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Kedisiplinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan tekstil yang bergerak dalam produksi benang dengan permasalahan kinerja karyawan Departemen *Finishing* yang belum optimal, ditandai dengan penurunan rata-rata *scorecard* dan peningkatan ketidakhadiran karyawan pada periode Oktober–Desember 2025. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif, kedisiplinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi penelitian berjumlah 61 karyawan Departemen *Finishing* PT XYZ dan seluruhnya dijadikan responden menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala *Likert* dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif, kedisiplinan, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *F* hitung sebesar 24,744 dan signifikansi 0,000. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,543 menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 54,3%. Secara parsial, insentif, kedisiplinan, dan motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja menjadi variabel yang paling dominan dengan nilai *Beta* sebesar 0,561. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan insentif, kedisiplinan, dan motivasi kerja secara bersama-sama dapat mendukung peningkatan kinerja karyawan PT XYZ.

Kata kunci: Insentif; Kedisiplinan; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

PT XYZ is a textile company engaged in yarn production, with suboptimal employee performance in the *Finishing* Department, indicated by a decline in the average *scorecard* and an increase in employee absenteeism during October–December 2025. This study aims to determine the effect of incentives, work discipline, and work motivation on employee performance. The study uses a quantitative approach with an associative causal design. The population consisted of 61 employees in the *Finishing* Department of PT XYZ, all of whom were selected as respondents using saturated sampling. Data were collected through a *Likert*-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS version 20. The results show that incentives, work discipline, and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance, with an *F*-count of 24.744 and a significance value of 0.000. The *Adjusted R Square* value of 0.543 indicates that the three variables explain 54.3% of the variation in employee performance. Partially, incentives, work discipline, and work motivation also have significant effects on employee performance. Work motivation is the most dominant variable, with a *Beta* value of 0.561. These findings indicate that improving incentives, work discipline, and work motivation simultaneously can support the improvement of employee performance at PT XYZ.

Keywords: Incentives; Work Discipline; Work Motivation; Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, dan tak lupa pula shalawat serta salam kehadiran Nabi besar Muhammad SAW. Atas kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Insentif Kedisiplinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat bagi mahasiswa dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen STIE Gici Business School.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih sedikit, walaupun demikian penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada orang-orang yang berjasa dalam kaitannya dengan penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., M.M selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Business School yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.SI, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Gici Business School.
4. Ibu Maya Andini Kartikasari, SP, MM, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Doddie Indra Kusuma sebagai pimpinan PT. XYZ dan beserta jajaran manajemen yang telah mengizinkan dan membantu sebagai narasumber penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar.
6. Kepada kedua orang tuaku, bapak A. Gusna Mauludin. dan ibu (almarhum) Yuni Yuliana dan kakak serta adik yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada saya sehingga dapat menyusun skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf STIE Gici Business School yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan penulis.
8. Kepada Seluruh Karyawan PT. XYZ Indonesia yang telah meluangkan waktunya sebagai responden dalam penelitian ini.
9. Kepada teman-teman Febriyanti, Ansori, Aminah, Dwi, Keysa, Aulia, Alma dan Dicky yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

Depok, 13 Juli 2026

Siti Chaerunisa

DAFTAR ISI

Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (Ai)	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Kinerja Karyawan	10
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.2.2 Aspek-Aspek Yang Dinilai Dalam Bekerja	12
2.2.3 Indikator Kinerja.....	13
2.3 Insentif.....	14
2.3.1 Pengertian dan Jenis Insentif	14
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Pemberian Insentif.....	14
2.3.3 Bentuk-Bentuk Insentif Kerja.....	15

2.3.4 Indikator - indikator Insentif Kerja.....	16
2.4 Kedisiplinan	16
2.4.1 Pengertian Kedisiplinan.....	16
2.4.2 Tujuan Kedisiplinan	17
2.4.3 Macam Macam Disiplin	18
2.4.4 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.4.5 Indikator Kedisiplinan kerja	20
2.5 Motivasi Kerja.....	21
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.5.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	22
2.5.3 Teori-Teori Motivasi Kerja	22
2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.5.5 Indikator Motivasi Kerja	26
2.6 Penelitian Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran	33
2.8 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	36
3.2 Objek, Jadwal Dan Lokasi Penelitian	36
3.2.1 Objek Penelitian	36
3.2.2 Jadwal Penelitian	36
3.2.3 Lokasi Penelitian	37
3.3 Jenis Dan Sumber Data Penelitian	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel	38
3.5 Operasional Variabel.....	38
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.7. Metode Pengolahan /Analisis Data	41

3.7.1 Uji Validitas.....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2 Karakteristik Responden.....	47
4.1.3 Tanggapan Responden.....	49
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	70
4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Pengaruh Insentif, Kedisiplinan, dan Motivasi Kerja Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 1)	75
4.2.2 Pengaruh Insentif Secara terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 2) ...	75
4.2.3 Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 3).....	76
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 4) ...	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rata-Rata Kinerja dan Absensi Departemen Finishing PT XYZ..... Periode Oktober–Desember 2025.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.4 Pedoman koefisien korelasi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2 Penafsiran Jawaban Responden Variabel Insentif (X1).....	50
Tabel 4.3 Penafsiran Jawaban Responden Variabel Kedisiplinan (X2)	51
Tabel 4.4 Penafsiran Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X3).....	54
Tabel 4.5 Penafsiran Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X1)	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X2).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)	73
Tabel 4. 17 Pengaruh Dominan.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hirarki kebutuhan Maslow	23
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	34

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden	98
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	106
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	107
Lampiran 8. Hasil Uji Plagiarisme.....	108
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	109