

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN KANTOR
CABANG SYARIAH BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

UMU KULSUMAWATI
NIM : 2412008080



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK 2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN KANTOR
CABANG SYARIAH BEKASI**

Oleh :

Nama : UMU KULSUMAWATI
NIM : 2412008080
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024.

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ina Sawitri, S.Si, M.M.

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M. S.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Proposal Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN KANTOR
CABANG SYARIAH BEKASI**

Oleh :

Nama : UMU KULSUMAWATI
NIM : 2412008080
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 15.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji 1 : Dr. (Cand) Eko Yuliawan, SE., M.Si. (.....)
Penguji 2 : Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si., M.M. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : UMU KULSUMAWATI
NIM : 2412008080
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216074509000010
Alamat : Kp. Selang Cau RT.004 RW.012 No.11 Cibitung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proposal Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 28 Maret 2024

UMU KULSUMAWATI

ABSTRAK

UMU KULSUMAWATI. NIM 2412008080. Pengaruh Disiplin, Lingkungan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh disiplin, lingkungan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi. Metode kuantitatif digunakan dengan sampel 35 responden. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa 56,3% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin, lingkungan, dan motivasi kerja, sementara 43,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Uji F pada Variabel disiplin, lingkungan, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} = 15,586 > F_{tabel} = 2,892$. Uji t dengan $t_{hitung} = 3,035$, signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{tabel} = 1,692$). Motivasi mempunyai $t_{hitung} = 3,472$, signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{tabel} = 1,692$). Lingkungan memiliki $t_{hitung} = -1,409$, tidak signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{tabel} = 1,692$). Pengaruh dominan adalah motivasi kerja adalah variabel paling dominan dengan pengaruh sebesar 66,8% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

UMU KULSUMAWATI. NIM 2412008080. *The Influence of Discipline, Work Environment, and Motivation on Employee Performance at Bank BTN Sharia Branch Office Bekasi.*

This study aims to examine the impact of discipline, work environment, and work motivation on employee performance at Bank BTN Syariah Branch Bekasi. Using a quantitative approach with a sample of 35 respondents, the analysis reveals that 56.3% of the variability in employee performance can be explained by discipline, work environment, and work motivation, while the remaining 43.7% is influenced by factors not covered in this study. The F-test indicates that the combined variables of discipline, work environment, and work motivation have a significant effect on employee performance, with an F-value of 15.586, exceeding the F-table value of 2.892. The t-test results show that discipline, with a t-value of 3.035, and work motivation, with a t-value of 3.472, both have a significant impact on employee performance, compared to the t-table value of 1.692. Conversely, the work environment, with a t-value of -1.409, does not have a significant effect on employee performance. Among the variables, work motivation is identified as the most dominant factor, accounting for 66.8% of the impact on employee performance.

Keywords: discipline, work environment, work motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Tak lupa Shalawat dan Salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua yaitu Nabi Muhammad SAW semoga kita semua diberikan syafaatnya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut dikarenakan melihat dengan langsung bagaimana keadaan di Bank BTN KCS Bekasi saat magang. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai kinerja karyawan terhadap beberapa faktor yang mempengaruhi.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mildy Rifai, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga telah mendapatkan akreditasi B.
4. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, M.M. selaku Dosen Penguji pada sidang proposal skripsi penulis.
5. Ina Sawitri, S.Si, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai menyusun skripsi.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi tinggi mengajarkan penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
7. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Ferry Despriza selaku *Branch Manager* di Bank BTN KCS Bekasi.
9. Fachri Nurfrizal selaku *Human Capital Support Staff* di Bank BTN KCS Bekasi yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Alm. Ayahanda Ujang dan Ibunda Neneng tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Suami saya Muhamad Syahrul dan Anakku tersayang Muhammad Husein yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Teman saya yaitu Septira Cahya Barkah dan Maelinda Hahdatia yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 20 Februari 2024
Penulis,

UMU KULSUMAWATI
NIM 2412008080

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	1
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.3. Populasi dan Sampel Jenuh.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel Jenuh	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Persamaan Regresi Berganda.	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Absensi Karyawan Bank BTN KCS Bekasi	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	18
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 3 Angka Penafsiran	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	36
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	37
Tabel 4. 3 Tanggapan Reponden Atas Variabel Lingkungan	39
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Atas Indikator Motivasi Kerja	41
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Atas Indikator Kinerja Karyawan	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Motiavsi Kerja	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Valiidtas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas (<i>Tolerance</i> dan VIF)	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Penelitian	61
Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data	66
Lampiran 1. 4 Hasil Output SPSS	67
Lampiran 1. 5 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 1. 6 Daftar Riwayat Hidup	77
Lampiran 1. 7 Tabel r, F dan t	78
Lampiran 1. 8 Cek Plagiarisme	81