

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada industri manufaktur, keberhasilan sebuah perusahaan tidak hanya ditentukan oleh kualitas produk yang dihasilkan, tetapi juga oleh kinerja karyawan yang menjadi ujung tombak dalam setiap proses operasional. Kinerja karyawan yang optimal dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas kerja yang pada akhirnya akan berdampak positif terhadap daya saing perusahaan di pasar.

PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri susu dan produk turunannya. Salah satu divisi yang memegang peranan penting dalam proses produksi adalah divisi packing, yang bertanggung jawab untuk memastikan produk siap didistribusikan dengan baik. Kinerja karyawan di divisi ini menjadi salah satu faktor krusial dalam menjaga kelancaran proses produksi dan distribusi.

Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan mendukung dapat meningkatkan konsentrasi dan semangat kerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik mencakup aspek fisik seperti pencahayaan, suhu, kebersihan, dan tata letak tempat kerja, serta aspek psikologis seperti hubungan antar rekan kerja, rasa aman, dan dukungan dari atasan. Jika lingkungan kerja tidak dikelola dengan baik, karyawan cenderung mengalami kelelahan, stres, bahkan demotivasi, yang berdampak negatif terhadap kinerja mereka.

Selain lingkungan kerja, disiplin kerja juga merupakan faktor penting yang memengaruhi kinerja karyawan. Disiplin kerja mencerminkan kepatuhan karyawan terhadap peraturan, jadwal kerja, dan standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan. Karyawan yang memiliki disiplin tinggi biasanya lebih bertanggung jawab, konsisten, dan dapat diandalkan dalam menyelesaikan tugas. Sebaliknya, kurangnya disiplin dapat

menyebabkan keterlambatan, kesalahan kerja, dan penurunan produktivitas.

Berdasarkan data internal PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk, selama enam bulan terakhir, terjadi penurunan efisiensi kerja sebesar 10% di divisi packing, serta peningkatan jumlah kesalahan operasional yang berdampak pada keterlambatan pengemasan produk. Hasil audit internal menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja yang kurang optimal dan lemahnya penerapan disiplin kerja menjadi dua faktor utama yang berkontribusi terhadap permasalahan tersebut.

**Tabel 1.1 Absen Karyawan Divisi Packing**

No	Nama Karyawan	Hari Kerja	Hadir	Persentase Kehadiran
1.	Andi Pratama	26	24	92 %
2.	Siti Harlina	26	25	96%
3	Rudi Hartono	26	22	85%

**Sumber: Data Internal PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk**

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk. Dengan memahami kedua faktor tersebut, perusahaan diharapkan dapat mengambil langkah strategis untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung dan meningkatkan kedisiplinan karyawan, sehingga kinerja kerja secara keseluruhan dapat ditingkatkan.

Selain memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan, penelitian ini juga diharapkan dapat memperkaya literatur dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan di industri manufaktur.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.”**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah lingkungan kerja yang diterapkan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk. sudah optimal dalam menunjang kinerja karyawan.
2. Bagaimana tingkat disiplin kerja karyawan divisi packing dalam menjalankan tugasnya.
3. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan fokus, maka penelitian ini dibatasi pada aspek Lingkup penelitian hanya mencakup divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk. Variabel yang diteliti meliputi lingkungan kerja dan disiplin kerja sebagai variabel independen, serta kualitas produk sebagai variabel dependen. Data yang dikumpulkan berasal dari karyawan divisi packing melalui metode kuesioner. Penelitian dilakukan dalam periode tertentu yang disesuaikan dengan jadwal produksi perusahaan.

## **1.4. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan divisi packing PT.

Cisarua Mountain Dairy Tbk?

2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk?
3. Seberapa besar kontribusi lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan terhadap peningkatan kinerja karyawan divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.
2. Mengetahui pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.
3. Mengukur seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di divisi packing PT. Cisarua Mountain Dairy Tbk.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat digunakan sebagai masukan terhadap pelaku bisnis yang serupa.
2. Memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.
3. Menambah wawasan yang luas pada bidang ilmu manajemen sumber daya manusia.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih lanjut lagi tentang laporan penelitian ini, maka materi materi yang terdapat pada laporan skripsi ini dikelompokkan dalam beberapa subbab dengan sistematika penyampaian berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

## **BAB II TUJUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature yang terkait dengan penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, informasi melalui internet dan rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.