

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WARUNG SUNDA DUA SAUDARA
DI PASAR KRAMATJATI
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF PRICE, PROMOTION, AND SERVICE
QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT WARUNG
SUNDA TWO BROTHERS AT KRAMAT
JATI MARKET, EAST JAKARTA***

Oleh
Siti Nurjanah
61201021008976

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

2025

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WARUNG SUNDA DUA SAUDARA
DI PASAR KRAMATJATI
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF PRICE, PROMOTION, AND SERVICE
QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT WARUNG
SUNDA TWO BROTHERS AT KRAMAT
JATI MARKET, EAST JAKARTA***

Oleh
Siti Nurjanah
61201021008976

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui Pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 11 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen



Yose Cahyo Benardi Widhayoga, SE, M.Si
NUPTK: 5855757658131122

Drs. Henky Hendrawan., MM., M.Si
NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof., Dr., Abdul Hamid., M.S.
NUPTK: 7048743644130093

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA WARUNG SUNDA DUA SAUDARA
DI PASAR KRAMATJATI
JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF PRICE, PROMOTION, AND SERVICE
QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT WARUNG
SUNDA TWO BROTHERS AT KRAMAT
JATI MARKET, EAST JAKARTA***

Oleh
Siti Nurjanah
61201021008976

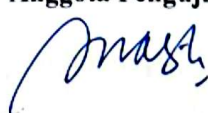
SKRIPSI

Telah diujikan Pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 11 Juli 2025

Ketua-Penguji


Aldi Friyatna Dira, SE, MM
NUPTK: 3436770671130273

Anggota Penguji


Ina Sawitri, S.Si, MM
NUPTK: 8353745646230073

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Drs. Henky Hendrawan., MM., M.Si.
NUPTK: 7048743644130093