

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki peran yang sangat penting dan dominan disetiap kegiatan perusahaan, Ini dikarenakan manusia bertugas sebagai pelaku, perencana dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan, sehingga keberlanjutan perusahaan tercapai (Setyadi 2021:11). Dalam organisasi sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting, dikarenakan tanpa adanya dukungan SDM yang baik, organisasi akan menghadapi masalah dalam mencapai tujuannya (Santoso & Dewi 2019). Pembentukan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dan loyal dalam organisasi dimulai sejak proses seleksi sampai yang bersangkutan dapat menjalankan tugas sesuai dengan tugas masing-masing tenaga kerja yang ada di dalam organisasi tersebut (Jufri dkk., 2019). SDM yang berkualitas dan loyal, akan menjadikan segala kegiatan usaha berjalan dengan baik. SDM yang loyal berasal dari SDM yang memiliki kepuasan kerja tinggi terhadap perusahaannya.

Disiplin kerja merupakan faktor yang penting dan berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja mencakup ketaatan terhadap aturan dan prosedur perusahaan, serta tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Karyawan yang memiliki tingkat disiplin yang tinggi cenderung memiliki kinerja yang lebih baik.

Kepuasan kerja akan menjadi penggerak SDM untuk bekerja lebih giat, sehingga menghasilkan kinerja yang memuaskan dan menguntungkan perusahaan. Pengukuran keberhasilan karyawan dalam menjalankan tugasnya dapat dilihat dari tingkat kualitas dan kuantitas penyelesaian pekerjaan berdasarkan periode waktu yang sudah ditetapkan (Setyadi 2021: 12). Kemampuan SDM dalam mendorong hasil kerja yang efektif tidak hanya ditentukan oleh sikap profesional, tetapi juga disertai dengan kepuasan kerja yang tinggi untuk mendorong hasil kerja yang memuaskan.

Kepuasan kerja ialah sebuah perasaan, penilaian atau cara seseorang bersikap dengan pekerjaan yang dilakukannya (Santoso & Dewi 2019). Setyadi (2021: 52) menyatakan kepuasan kerja adalah gambaran dari perasaan seseorang atau individu atas situasi dan kondisi di sekitar pekerjaannya. Selain itu, kepuasan kerja dapat

diartikan sebagai keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka (Qomaria 2020:55)

Kepuasan kerja juga memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan mereka cenderung lebih termotivasi, berkomitmen, dan berdedikasi dalam melaksanakan tugas-tugas mereka. Kepuasan kerja juga berhubungan positif dengan kinerja karyawan namun, walaupun terdapat beberapa penelitian yang menghubungkan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan, masih belum banyak penelitian yang secara khusus membahas topik ini dalam konteks pengembangan SDM nya di banyak perusahaan di Indonesia.

Lingkungan kerja yang baik dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan. Seperti keadaan yang kondusif, termasuk aspek fisik, sosial, dan psikologis dapat mempengaruhi kepuasan, motivasi dan keterlibatan karyawan dalam pekerjaan mereka. Bahkan beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

PT. Diamond Cold Storage adalah Perusahaan manufaktur Indonesia yang berdiri sejak tahun 1974, produknya meliputi susu (UHT & pasteurisasi), *juice, yogurt, ice cream* dll. PT Diamond Cold Storage yang bergerak dalam bidang industri makanan dan minuman selalu dituntut untuk memberikan hasil terbaik bagi konsumen. Untuk itu, perusahaan ini harus didukung oleh seluruh karyawan yang mampu bekerja sama dengan baik dan memerlukan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sebagai salah satu upaya untuk memasuki tingkat persaingan yang ada saat ini. Elemen perusahaan yang memegang peran paling penting di dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan adalah sumber daya manusianya. Saat ini PT. Diamond Cold Storage memiliki karyawan sejumlah 1008 orang dan 158 orang di antaranya adalah Department Logistik.

Salah satu indikasi kinerja karyawan yang bisa mengarah pada pembentukan kinerja yang baik adalah tingkat kehadirannya. Peneliti melakukan penelitian pada Department Logistik dengan jumlah karyawan 158 orang pada akhir Desember 2023.

Berikut tabel absensi karyawan PT. Diamond cold storage di Departmen Logistik dari bulan januari-desember 2023.

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Diamond Cold Storage Cibitung Department Logistik
Bulan Januari – Desember 2023

NO	BULAN	KETERANGAN				TOTAL TDK HADIR	TOTAL KEHADIRAN	JUMLAH KARYAWAN	PERSENTASE KETIDAK KEHADIRAN
		ABSENSI KARYAWAN							
		Sakit	Izin	Cuti	Alfa				
1	Januari	92	16	8	5	121	3407	147	3,55%
2	Februari	81	9	90	0	180	3348	147	5,38%
3	Maret	73	26	69	0	168	3507	147	4,79%
4	April	35	31	8	15	89	3586	147	2,48%
5	Mei	67	12	39	0	118	3263	147	3,62%
6	Juni	80	36	36	1	153	3597	150	4,25%
7	Juli	76	14	8	0	98	3375	151	2,90%
8	Agustus	54	14	89	1	158	3592	150	4,40%
9	September	65	23	8	5	101	3955	156	2,55%
10	Oktober	46	8	25	1	80	3976	156	2,01%
11	November	48	8	38	0	94	3831	157	2,45%
12	Desember	55	39	78	3	175	3775	158	4,64%

Berdasarkan Tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa pada bulan Februari 2023 tingkat persentase ketidak hadirannya tertinggi mencapai 5,38% dan terendah pada bulan Oktober yakni 2,01%, meski begitu, tingkat absensi ini dirasa masih cukup tinggi yang menyebabkan perusahaan harus lebih ketat terhadap aturan yang diterapkan kepada para karyawan. Perhitungan ini dilakukan dengan hari kerja efektif per bulan adalah 22-26 hari kerja. Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana karyawan PT. Diamond Cold Storage mempunyai disiplin kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja sehingga karyawan mempunyai kinerja yang baik terhadap perusahaan tersebut. Maka penulis melakukan penelitian dengan judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIAMOND COLD STORAGE.**

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Beban kerja yang berlebihan, tenggat waktu yang ketat, dan tuntutan yang tinggi dapat menyebabkan stres dan tekanan kerja yang tinggi.
2. Masih adanya karyawan yang telat datang untuk bekerja, sehingga peraturan kerja harus diperketat.
3. Kurangnya komunikasi antara karyawan yang dapat menciptakan ketidakpercayaan dan ketidakpuasan di antara karyawan

4. Karyawan tidak menerima pengawasan yang memadai atau dukungan dari atasan mereka
5. Kurangnya penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang berprestasi menimbulkan ketidakpuasan, sehingga kinerja karyawan tersebut menurun.

1.3. Batasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di PT Diamond Cold Storage menunjukkan bahwa permasalahan cukup kompleks, karena berbagai keterbatasan yang ada di penulis maka penelitian ini membatasi pada bidang pengaruh disiplin kerja,kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Diamond Cold Storage di Departement Logistik.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka pembatasan dalam penelitian ini dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan disiplin kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Diamond Cold Storage?
2. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap tingkat kinerja karyawan PT Diamond Cold Storage?
3. Apakah secara parsial kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja PT Diamond Cold Storage?
4. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja PT Diamond Cold Storage?

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian mempunyai beberapa tujuan yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan disiplin kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Diamond Cold Storage.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Diamond Cold Storage.

3. Untuk mengetahui apakah secara parsial kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Diamond Cold Storage.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Diamond Cold Storage.

1.6. Manfaat penelitian

Penelitian ini akan memberi manfaat sebagai berikut:

1. Membantu pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia serta melengkapi kajian-kajian teori yang berkaitan dengan disiplin kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.
2. Meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan di PT. Diamond Cold Storage.
3. Meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan di PT. Diamond Cold Storage.
4. Memberikan kontribusi pada pengetahuan bagi penulis di bidang manajemen sumber daya manusia

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, prumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta berapa literaturyang berhubungan dengan penelitian

BAB III METODOLGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel,teknik pengumpulan data,devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini