

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memiliki peranan penting baik secara individual maupun secara kelompok. Sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi, bahkan maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia itu sendiri. Setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan pegawainya untuk meningkatkan kinerja yang baik serta menciptakan karyawan yang berkualitas. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya. Setiap orang mau pun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja dapat diketahui apa bila perusahaan atau organisasi menerapkan sistem penilaian kerja. Kinerja merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya suatu Perusahaan. Kinerja adalah hasil kerja yang di capai oleh individu atau kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing untuk mencapai tujuan Perusahaan, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika.

Fasilitas sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Fasilitas dapat menjadi pendorong kebutuhan pegawai untuk melaksanakan kegiatannya agar pekerjaan dengan mudah terselesaikan. Dalam meningkatkan semangat kerja karyawan, perusahaan selalu berusaha untuk memberikan fasilitas-fasilitas kerja yang di butuhkan karyawan agar karyawan bersemangat dalam bekerja. Aktivitas pegawai dalam suatu Perusahaan memerlukan fasilitas yang mendukung pekerjaannya agar aktivitas Perusahaan berjalan sesuai tujuan organisasi. Seorang karyawan harus dapat mengoprasikan atau memanfaatkan fasilitas yang ada.

Motivasi sangatlah penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi dapat menjadi pendorong seorang dalam melaksanakan suatu kegiatan untuk mendapat hasil yang terbaik. Karyawan yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi biasanya mempunyai kinerja yang tinggi pula. Perusahaan sangatlah membutuhkan karyawan yang giat dalam bekerja untuk mencapai hasil kerja yang maksimal, untuk mendapat hasil kerja yang maksimal maka perlu adanya motivasi agar tujuan yang di inginkan dapat dicapai.

Disiplin sendiri merupakan satu dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Karena tanpa adanya disiplin, maka segala kegiatan yang akan di lakukan

akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai harapan. Hal ini mengakibatkan tidak tercapainya tujuan Perusahaan serta dapat juga menghambat jalannya program Perusahaan yang di buat. Disiplin merupakan sebuah titik awal dari segala kesuksesan dalam rangkai mencapai tujuan Perusahaan. Penerapan disiplin dalam suatu Perusahaan bertujuan agar semua karyawan yang bersedia dengan sukarela mematuhi serta menaati setiap tata tertib yang berlaku tanpa adanya pelaksanaan. Disiplin kerja yang baik dapat di lihat dari tingginya kesadaran para karyawannya dalam mematuhi serta melaksanakan segala peraturan dan tata tertib yang berlaku. Kedisiplinan merupakan fungsi operatuf manajemen sumber daya manusia yang penting karena semakin disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat di capai.

Sementara bila dikombinasikan ke dalam Perusahaan, manajemen SDM perusahaan bisa diartikan sebagai suatu proses penanganan yang dilakukan pada berbagai masalah dengan ruang lingkup yang berhubungan dengan Perusahaan agar bisa menunjang berbagai macam aktivitas Perusahaan atau struktur organisasi yang ada untuk bisa mencapai tujuan yang sudah ditentukan.

Selain fasilitas, motivasi kerja dan disiplin, karyawan juga perlu di bangkitkan dan di tingkatkan agar karyawan dapat menghasilkan kerja yang terbaik. Peningkatan kinerja karyawan sangat di pengaruhi oleh beberapa faktor sehingga Perusahaan harus mampu mengidentifikasi hal hal yang berkenan dengan karyawan tersebut. Faktor-faktor tersebut adalah pemberian fasilitas, motivasi, dan disiplin.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan di atas, maka penelitian bermaksud mengadakan penelitian untuk mengetahui pengaruh fasilitas, motivasi kerja, dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya untuk itu peneliti mengambil judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Darlings Jaya”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Fasilitas kerja yang tersedia pada PT. Darlings Jaya sudah cukup baik, namun masih perlu peningkatan kualitas agar dapat digunakan secara optimal.
2. Motivasi kerja karyawan terkadang masih inconsistent, khususnya bagi karyawan yang baru bergabung.
3. Disiplin kerja karyawan pada PT. Darlings Jaya masih perlu ditingkatkan karena masih terjadi keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan pada waktu tertentu

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah di atas akan dibatasi rumusan masalah dalam penelitian. Hal ini dilakukan agar berfokus pada permasalahan yang akan diteliti yaitu Pengaruh Fasilitas, Motivasi kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Darlings Jaya

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan fasilitas, motivasi dan disiplin berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Darlings Jaya?
2. Apakah secara parsial fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya?
3. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya?
4. Apakah secara parsial disiplin berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya?

1.5 Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan fasilitas, motivasi kerja dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya.

2. Untuk mengetahui apakah secara parsial fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya.
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Darlings Jaya.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini semoga memberikan manfaat baik yang bersifat teori maupun praktis:

1. Bagi Intansi/Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberi kontribusi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan secara umum khususnya, manajemen sumber daya manusia, yang berkaitan dengan masalah Fasilitas, Motivasi Kerja, dan Disiplin.

2. Bagi Peneliti

Menerapkan hasil teori kepada keadaan yang sebenarnya, serta untuk menambah pengetahuan dan pengalaman tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia.

3. STIE GICI *Business School*

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan khasanah kepustakaan dan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya STIE GICI *Business School*.

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi

serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.