

**PENGARUH SISTEM APLIKASI MANAJEMEN KERJA, PELATIHAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.M3 KETAPANG SEJAHTERA PERIODE TAHUN 2021 - 2023**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :
MUHAMAD JAKARIA
NIM : 61101022100119



**PROGRAM PASCA SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul:

**PENGARUH SISTEM APLIKASI MANAJEMEN KERJA, PELATIHAN
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.M3 KETAPANG SEJAHTERA PERIODE
TAHUN 2021 - 2023**

Oleh:

Nama : Muhamad Jakaria
NIM : 61101022100119
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Bogor pada Tanggal 18 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Magister Manajemen

Dr. Jahani, S.E. M.M.

Dr. Christina Ekawati, S.E., MM.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E, M.Si.



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH SISTEM APLIKASI MANAJEMEN KERJA, PELATIHAN
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.M3 KETAPANG SEJAHTERA PERIODE
TAHUN 2021 – 2023**

Oleh:

Nama : MUHAMAD JAKARIA
NIM : 61101022100119
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 18 Januari 2025
Waktu : 08:00 – 10:00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota I : Dr. Jahani, S.E., M.M. (.....)

Anggota II : Dr. Ir. Evilina Sjaiful., M.Si. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Magister Manajemen

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Jakaria
NIM : 61101022100119
Program Studi : Magister Manajemen
Nomor KTP : 3174062206800002
Alamat : Perum Bukit Azzikra Sentul, Cipambuan, Babakan
Madang, Kab Bogor, 16810

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul Pengaruh Pengaruh Sistem Aplikasi Manajemen Kerja, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT.M3 Ketapang Sejahtera Periode Tahun 2021 – 2023 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok 18 Januari 2025

Muhamad Jakaria

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem aplikasi manajemen kerja CMMS, pelatihan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. M3 Ketapang Sejahtera. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 80 karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang kemudian dianalisis menggunakan software *SemPLS04*. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis (uji t dan uji F) untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan dari variabel-variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) sistem aplikasi manajemen kerja CMMS berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) secara simultan, sistem aplikasi manajemen kerja CMMS dan pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (5) pelatihan kerja dan pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. (6) sistem aplikasi manajemen kerja CMMS dan pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. serta (7) secara simultan, terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem aplikasi manajemen kerja CMMS, pelatihan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. M3 Ketapang Sejahtera. Penelitian ini menyarankan peningkatan dalam penggunaan sistem aplikasi CMMS, pelatihan kerja yang berkelanjutan, serta program pengembangan karir guna meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata kunci: sistem aplikasi manajemen kerja CMMS, pelatihan kerja, pengembangan karir, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the CMMS work management application system, job training and career development on the performance of PT employees. M3 Ketapang Sejahtera. The method used was quantitative with the number of respondents being 80 employees. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires which were then analyzed using SemPLS04. Data analysis techniques used included validity and reliability tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing (t test and F test) to determine partial and simultaneous effects. from the independent variables to the dependent variable. The research results show that: (1) the CMMS work management application system has a positive and significant effect on employee performance. (2) job training has a positive and significant effect on employee performance. (3) career development has a positive and significant effect on employee performance. (4) simultaneously, the CMMS work management application system and job training have a significant effect on employee performance. (5) job training and career development have a positive effect on employee performance. (6) the CMMS work management application system and career development have a positive effect on employee performance. and (7) simultaneously, there is a significant influence between the CMMS work management application system, job training and career development on the performance of PT employees. M3 Ketapang Sejahtera. This research suggests increasing the use of CMMS application systems, ongoing job training, and career development programs to improve overall employee performance.

Keywords: *CMMS work management application system, job training, career development, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Tesis ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pertanggungjawaban nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pengaruh Sistem Aplikasi Manajemen Kerja, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT.M3 Ketapang Sejahtera Periode Tahun 2021 – 2023. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Pascasarjana pada Jurusan Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah ada faktor Pengaruh Sistem Aplikasi Manajemen Kerja, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT.M3 Ketapang Sejahtera Periode Tahun 2021 – 2023. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui praktik kerja dilapangan terhadap Sistem Aplikasi Manajemen Kerja, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir Karyawan dengan apa yang diinginkan organisasi di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Dr. Christina Ekawati, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodia ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Dr. Jahani, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Proposal Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan menyampaikan arahan perbaikan
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Tesis. Terima kasih atas segala doa,

dukungan, kasih sayang yang telah beliau berikan selama ini. beliau adalah sumber inspirasi dan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan setiap prosesnya, termasuk dalam menyusun tesis ini. Tanpa dukungan dan bimbingan beliau saya tidak akan mampu mencapai titik ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada beliau.

6. Istri dan Anak-anak tercinta dan Ibunda yang selalu memberikan doa dan restu hingga semua proses pendidikan bisa berjalan dengan lancar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada beliau.
7. Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan pelayanan akademik kepada penulis dengan seluruh mahasiswa dengan sepenuh hati.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal Tesis. ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 18 Januari 2025

Peneliti,

Muhamad Jakaria

61101022100119

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan masalah.....	13
1.4 Rumusan masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6. Manfaat Penelitian.....	15
1.7. Signifkansi penelitian dan kebaruan penelitian (<i>state of the art</i>).....	15
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1. Sistem Informasi Manajemen & Sistem Aplikasi Manajemen Kerja	18
2.2 Pelatihan	23
2.3 Pengembangan Karir	28
2.4 Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	38
2.6. Kerangka Berpikir	42
2.7 Hipotesis Penelitian.....	43
2.7.1 Pengaruh sistem aplikasi manajemen kerja terhadap kinerja karyawan... 43	
2.7.2 Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan	44
2.7.3 Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan	45

2.7.4 Pengaruh sistem aplikasi manajemen kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.....	46
2.7.5 Pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.....	47
2.7.6 Pengaruh sistem aplikasi manajemen kerja dan pengembangan karir karyawan terhadap kinerja karyawan.....	48
2.7.7 Pengaruh Sistem aplikasi manajemen kerja, Pelatihan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB III	50
METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.2. Desain dan Pendekatan Penelitian.....	50
3.3 Unit Analisis.....	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel	52
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.4 Variabel Penelitian	53
3.3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.3.6. Teknik Analisis Data	58
BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	63
4.2.1 Identitas Responden.....	64
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	66
4.3 Analisis Data	78
4.3.1 Analisis Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
4.3.2 Analisis Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.4 Hasil Penelitian.....	86
4.5 Pembahasan	89
4.5.1 Pengaruh Sistem aplikasi manajemen kerja CMMS Terhadap Kinerja karyawan.....	89
4.5.2 Pengaruh Pelatihan kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	90
4.5.3 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kinerja karyawan.....	91

4.5.4 Pengaruh Sistem aplikasi manajemen kerja CMMS dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	91
4.5.5 Pengaruh Pelatihan kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja karyawan.....	92
4.5.6 Pengaruh Sistem aplikasi manajemen kerja CMMS dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja karyawan	93
4.5.7 Pengaruh sistem aplikasi manajemen kerja CMMS, pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT.M3 KETAPANG SEJAHTERA Periode Tahun 2021 - 2023	94
BAB V.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data mutasi karyawan Offshore periode waktu tahun 2019 – 2023.	12
Tabel 2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	38
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 4. Tanggapan Karakteristik Responden	64
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Aplikasi Manajemen Kerja	67
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja	70
Tabel 11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir	72
Tabel 12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 13. Outer Loading Tahap 1	79
Tabel 14. Outer Loading Tahap 2	80
Tabel 15. Average Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 16. Hasil Cross Loading.....	82
Tabel 17. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	83
Tabel 18. Koefisien Determinasi (R ²)	84
Tabel 19. Effect Size (F ²)	85
Tabel 20. Uji Goodness of Fit.....	85
Tabel 21. Uji Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia Tahun 2019-2021	1
Gambar 2. Perbandingan Indeks Produktivitas Tenaga kerja Berdasarkan Negara.....	2
Gambar 3. Peningkatan jumlah “Work Order Outstanding” di tahun 2021	8
Gambar 4. Data penilaian kinerja karyawan dari tahun 2021 – 2023.....	9
Gambar 5. Proses pelatihan dan pengembangan pada perusahaan PT M3 KETAPANG SEJAHTERA.....	10
Gambar 6. Kerangka Berpikir	43
Gambar 7. Diagram Jalur Full Model	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Hasil Output Aplikasi	104
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 4 Surat Pengantar Tesis	111