

**IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM
MENINGKATKAN PEMBELAJARAN
DI SDN SUMBERJAYA 02
TAMBUN SELATAN**

***IMPLEMENTATION OF TEACHER PERFORMANCE IN
IMPROVING LEARNING AT SDN SUMBER JAYA 02
SOUTH TAMBUN***

**Oleh
SELVI OKTAVIA HARDIANTI
61201022009555**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2026**

**IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM
MENINGKATKAN PEMBELAJARAN
DI SDN SUMBERJAYA 02
TAMBUN SELATAN**

***IMPLEMENTATION OF TEACHER PERFORMANCE IN
IMPROVING LEARNING AT SDN SUMBER JAYA 02
SOUTH TAMBUN***

Oleh:

**SELVI OKTAVIA HARDIANTI
61201022009555**

SKRIPSI

Telah disetujui dan disahkan pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 06 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Managemen

**Ina Sawitri, S. Si, MM
NIDN/NUPTK : 8353745646230073**

**Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NIDN/NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN : 2017065701

**IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM
MENINGKATKAN PEMBELAJARAN
DI SDN SUMBERJAYA 02
TAMBUN SELATAN**

***IMPLEMENTATION OF TEACHER PERFORMANCE IN
IMPROVING LEARNING AT SDN SUMBER JAYA 02
SOUTH TAMBUN***

Oleh:

SELVI OKTAVIA HARDIANTI

61201022009555

SKRIPSI

Telah disetujui dan disahkan pada:

Tempat: Depok

Tanggal: 6 Juli 2026

Ketua Penguji 1

Anggota Penguji 2

Dr. Eko Yuliawan, SE, M.Si

NUPTK:

9035764665130303

M. Aziz Winardi N, ST, MM

NUPTK: 5557755656137053

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si

NIDN/NUPTK : 7048743644130093

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvi Oktavia Hardianti

NIM : 61201022009555

Jurusan : manajemen

Judul skripsi : Implementasi Kineja Guru dalam Meningkatkan Pembelajaran Di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang Berjudul Implementasi Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Pembelajaran Di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).

2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksektif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih informasikan, mengelola, mendistribusi dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademik baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 27 Juni 2026

Peneliti

Selvi Oktavia Hardianti

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN AI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvi Oktavia hardianti
NIM : 61201022009555
Jurusan : Manajemen
Judul skripsi : Implementasi Kineja Guru dalam Meningkatkan Pembelajaran Di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya gunakan adalah GPT dan Perplexity.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN TEMPEL (copy paste) hasil kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argument, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidak jujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

ABSTRAK

Nama : Selvi Oktavia Hardianti
NIM : 61201022009555
Judul skripsi : Implementasi Kinerja Guru dalam Meningkatkan Pembelajaran Di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen kinerja guru sebagai upaya meningkatkan kualitas pembelajaran di sekolah dasar. Guru merupakan sumber daya utama dalam penyelenggaraan pendidikan yang keberhasilannya dipengaruhi oleh perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi kinerja yang dilakukan secara berkelanjutan. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan beberapa kendala, seperti konsistensi pelaksanaan kinerja, supervisi yang perlu ditingkatkan, serta evaluasi yang belum dimanfaatkan secara optimal sebagai dasar perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi manajemen kinerja guru di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan, menganalisis kualitas pembelajaran yang dihasilkan, serta mengidentifikasi kendala dalam penerapan manajemen kinerja guru. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan objek penelitian SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan Bekasi. Data diperoleh melalui wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri atas kepala sekolah dan guru yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen kinerja guru di SDN Sumberjaya 02 telah dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, pelaksanaan, supervisi, dan evaluasi secara cukup sistematis. Perencanaan dilakukan melalui rapat awal tahun ajaran, penyusunan program kerja, serta penetapan indikator kinerja yang melibatkan partisipasi guru. Pelaksanaan kinerja diwujudkan melalui kegiatan pembelajaran sesuai jadwal, penyusunan perangkat pembelajaran, pembinaan oleh kepala sekolah, serta supervisi akademik yang dilakukan secara berkala. Evaluasi kinerja dilaksanakan setiap semester dengan menilai kesiapan mengajar, proses pembelajaran, kedisiplinan, dan administrasi pembelajaran, kemudian ditindaklanjuti dengan pemberian umpan balik untuk perbaikan kinerja. Kualitas pembelajaran di SDN Sumberjaya 02 berada pada kategori baik dan terus ditingkatkan melalui penguatan profesionalisme guru, penggunaan metode pembelajaran yang sesuai.

Kata Kunci: Manajemen kinerja guru, implementasi kinerja, kualitas pembelajaran

ABSTRACT

Nama : Selvi Oktavia Hardianti
NIM : 61201022009555
Judul skripsi : Implementasi Kineja Guru dalam Meningkatkan Pembelajaran Di SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan

This research is motivated by the importance of teacher performance management as an effort to improve the quality of learning in elementary schools. Teachers are a key resource in the provision of education, and their success is influenced by ongoing planning, implementation, supervision, and evaluation. However, in practice, several obstacles remain, such as consistent performance implementation, supervision that needs to be improved, and evaluation that has not been optimally utilized as a basis for improvement. This study aims to examine the implementation of teacher performance management at SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan, analyze the quality of the resulting learning, and identify obstacles to its implementation. The study used a qualitative descriptive approach with SDN Sumberjaya 02 Tambun Selatan Bekasi as the research object. Data were obtained through semi-structured interviews, observation, and documentation with informants consisting of the principal and teachers selected using a purposive sampling technique. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman interactive model, comprising data reduction, data presentation, conclusion drawing, and verification.

The results indicate that the implementation of teacher performance management at SDN Sumberjaya 02 has been carried out systematically through the stages of planning, implementation, supervision, and evaluation. Planning is carried out through meetings at the beginning of the school year, the preparation of work programs, and the establishment of performance indicators that involve teacher participation. Performance implementation is realized through learning activities according to the schedule, the preparation of learning materials, coaching by the principal, and periodic academic supervision. Performance evaluation is carried out every semester by assessing teaching readiness, the learning process, discipline, and learning administration, then followed up with feedback for performance improvement. The quality of learning at SDN Sumberjaya 02 is in the good category and continues to be improved through strengthening teacher professionalism, the use of appropriate learning methods, and increasing student involvement in the teaching and learning process.

Keywords: *Teacher performance management, performance implementation, learning quality*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Kinerja Guru dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran di SDN Sumberjaya 02”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu/Bapak pimpinan perguruan tinggi dan Program Studi Manajemen Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi.
2. Ibu dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Kepala sekolah, para guru, serta staf SDN Sumberjaya 02 yang telah memberikan izin, waktu, dan informasi kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan, baik secara moril maupun materil.
5. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan ilmu manajemen bisnis dan manajemen pendidikan.

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM.....	i
IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN PEMBELAJARAN DI SDN SUMBERJAYA 02	ii
IMPLEMENTASI KINERJA GURU DALAM MENINGKATKAN PEMBELAJARAN DI SDN SUMBERJAYA 02	iii
PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN AI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5.1 Maksud Penelitian.....	6
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Manajemen Kinerja	9
2.1.2 Guru sebagai Sumber Daya Utama Pendidikan	10
2.1.3 Teori Manajemen Kinerja dalam Pendidikan	11
2.1.4 Kualitas Pembelajaran.....	12
2.1.5 Hubungan Manajemen Kinerja Guru dan Kualitas Pembelajaran	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15

2.3 Kerangka Konseptual.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	21
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.5 Operasioanl Variabel	24
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data.....	25
3.8 Uji Keabsahan Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Implementasi Manajemen Kinerja Guru di SDN Sumberjaya 02 Ditinjau Dari Aspek Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Kinerja.....	30
4.2 Kualitas Pembelajaran di SDN Sumberjaya 02	34
4.3 Faktor-Faktor Kendala dalam Penerapan Manajemen Kinerja Guru di SDN Sumberjaya 02	37
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN	44
Lampiran 1 dokumentasi	44
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 absensi pegawai	3
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan	22
Tabel 3. 2 variabel	24
Tabel 4.1 Teknik Triangulasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 dokumentasi	44
------------------------------	----