

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini setiap perusahaan tentunya mempunyai tujuan, baik itu jangka pendek maupun jangka panjang melalui aktivitas yang dilakukan organisasi dan perusahaan. Maka agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai diperlukannya mengelola sumber daya manusia dengan baik. Sumber daya manusia salah satu yang penting dari suksesnya berorganisasi atau dalam sebuah perusahaan, sumber daya manusia yang berkualitas akan memiliki kompetensi yang tinggi dan keterampilan yang membuat perusahaan maju. Sebagaimana mestinya perusahaan tidak mungkin berjalan tanpa adanya SDM atau memiliki SDM akan tetapi tidak mampu menjalankan tugasnya dengan baik.

Sebagai salah satu yang sangat berpengaruh dalam suksesnya suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja, akan tetapi faktor manusia juga merupakan salah satu faktor yang terpenting pula. Selain itu semakin berkembangnya teknologi, pendidikan disertai pula dengan pertumbuhan ekonomi yang semakin meningkat, maka para pelaku-pelaku yang bergelut di bidang ekonomi maupun lainnya dapat mempengaruhi tujuan perusahaan ataupun organisasi yang ingin di capai kedepannya. Salah satu upaya yang perlu dilakukan dalam menghadapi tantangan yaitu dengan menyediakan sumber daya manusia yang lebih kompeten dan berkualitas baik. Karena hal itu pentingnya dorongan untuk menyemangati sehingga dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan. Kepemimpinan tempat bekerja juga merupakan salah satu yang berpengaruh bagi kenyamanan karyawan.

Menurut George R. Terry dalam Mifta Thoha (2019:5) Merumuskan bahwa kepemimpinan itu adalah aktivitas untuk mempengaruhi orang-orang supaya diarahkan mencapai tujuan organisasi. Kepemimpinan yang dapat memaksimalkan kinerja serta mudah menyesuaikan dengan segala keadaan serta kondisi dalam organisasi. Kepemimpinan dapat mempengaruhi bawahannya dalam bentuk perilakunya terhadap karyawan untuk menggunakan cara atau gaya kepemimpinan tertentu sehingga kepemimpinan mempunyai peranan yang sangat penting sebagai kekuatan dan pendorong

semangat, memotivasi, dan mengkoordinasikan para karyawan dalam hal pencapaian tujuan.

Gaya kepemimpinan saat ini di Kantor Pos Cabang Depok 2 dinilai beberapa karyawan belum maksimal dalam mensosialisasikan visi dan misi perusahaan. Pimpinan belum memiliki strategi yang optimal untuk mencapai suatu visi dan misi tersebut. Apabila keadaan ini berlanjut, maka akan mengakibatkan kondisi di perusahaan menjadi tidak kondusif yang mengakibatkan penerapan SOP akan menjadi lemah, sehingga berdampak pada tidak adanya pendelegasian tugas ke bawahan ketika pimpinan tidak berada di tempat.

Setelah dilakukan wawancara dengan beberapa karyawan pada sisi aspek motivasi, pimpinan dinilai kurang melakukan dorongan dalam hal meningkatkan kinerja karyawan. Diantara lain kurangnya memberikan kebutuhan-kebutuhan karyawan, kurangnya memberi kesempatan kepada mereka untuk percaya diri mengutarakan ide-ide untuk proses pengambilan keputusan dan dalam memberikan apresiasi serta kurangnya pengakuan atas prestasi kinerja yang telah dilakukan atau tercapai. Sehingga dirasa perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terkait dengan hal tersebut.

Beberapa faktor tersebut diatas selain faktor kepemimpinan dan motivasi kinerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan ada pula budaya organisasi yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi. Setiap perusahaan pastinya memiliki sistem atau ciri masing-masing budaya organisasi yang dapat diterapkan oleh suatu organisasi atau perusahaan dalam hal ini biasanya budaya organisasi melibatkan pengalaman, ekpetasi dan nilai di dalamnya. Penelitian ini meneliti tentang kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi. Jika pola kepemimpinan sudah terarah, motivasi kerja tinggi, budaya organisasi yang sudah diterapkan dengan baik maka produktivitas kinerja yang dihasilkan juga akan baik.

Kantor Pos Cabang Depok 2 bertempat di jalan sentosa raya no.3 bersampingan dengan PLN. Dimana para karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2 masih banyak karyawan yang belum bisa menyelesaikan pekerjaan dengan efektif optimal dikarenakan kurangnya motivasi yang memberikan dorongan semangat dari atasan. Kurangnya mptivasi yang memberikan arahan kepada kinerja karyawan untuk mencapai tujuan budaya organisasi yang masih sangat awam untuk diterapkan.

Dari uraian latar belakang masalah di atas, guna memperoleh hasil dari faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan dan sebagai upaya untuk melakukan perbaikan dimasa mendatang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2.**

1.2. Identifikasi Masalah

Dari beberapa permasalahan yang muncul dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Penerapan kepemimpinan yang belum sesuai dengan tujuan, visi, misi perusahaan
2. Sikap pimpinan yang tidak baik akan menurunkan kinerja karyawan
3. Kurangnya motivasi yang diberikan kepada karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan
4. Kinerja karyawan dinilai belum mencapai target perusahaan.
5. Kurangnya penerapan budaya organisasi di lingkungan kerja perusahaan.

1.3. Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di Kantor Pos Cabang Depok 2 menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah pengembangannya sehingga peneliti perlu membatasi masalah agar lebih terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalah lebih terarah. Oleh sebab itu peneliti membatasi penelitian itu hanya pada pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Depok 2.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2?
2. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2?

3. Apakah secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2?
4. Apakah secara simultan kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2?

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan:

1. Untuk mengetahui apakah secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2
4. Untuk mengetahui apakah secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Cabang Depok 2

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Dapat digunakan sebagai masukan bagi para karyawan khususnya maupun pimpinan Kantor Pos Cabang Depok 2.
2. Membantu pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia serta melengkapi kajian-kajian teori yang telah ada khususnya yang berkaitan dengan kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi dan kinerja karyawan.
3. Menambah wawasan dari ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan proposal ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan proposal serta beberapa literature yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik ini pengumpulan data dan devinisi .

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi berbagaikan buku ,jurnal, rujukkan yang secara sah digunakan dalam menyusun pelatihan ini.