

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDONESIA
EPSON INDUSTRY STUDI KASUS PADA
DEPARTEMEN 2 KEY UNIT**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

AMELIA PUTRI

NIM : 2411907305



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDONESIA EPSON INDUSTRY
STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN 2 KEY UNIT

Oleh :

Nama : Amelia Putri
NIM : 2411907305
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal.....2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ina Sawitri, S.Si, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDONESIA EPSON INDUSTRY
STUDI KASUS PADA DEPARTEMEN 2 KEY UNIT

Oleh :

Nama : Amelia Putri
NIM : 2411907305
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, ada :

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023
Waktu : 09.00 – 10.30 wib

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Haris Karyadi, S.ST, MM. ()
Anggota 1 : M. Aziz Winardi N, ST, MM. ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AMELIA PUTRI
NIM : 241.19.07305
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216154501030003
Alamat : Kp. Jagawana RT 001/005 Ds. Sukarukun Kec. Sukatani,
Kab. Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Epson Industry Studi Kasus Departemen 2 Key Unit ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain(*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih media kan, atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok , 2023

AMELIA PUTRI

ABSTRAK

AMELIA PUTRI. NIM 241.19.07305. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Epson Industry Studi Kasus Departemen 2 Key unit.

Untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan, maka perusahaan harus memiliki sumber daya yang baik atau memadai. Adapun tingkat kinerja karyawan pada PT Indonesia Epson Industry ini masih rendah di lihat dari kualitas barang yang mereka kerjakan, masih sering terdapat produk yang cacat akibat karyawan kurang fokus dalam bekerja dan tingkat kesadaran diri akan bertanggung jawab pekerjaannya terkadang masih rendah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Epson Industry. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 100 responden dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 63,0% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 37,0% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (32,869) > F_{tabel} (2,699)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,274)$ dan disiplin kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (6,288)$ dimana $T_{tabel} (1,984)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indonesia Epson Industry. Adapun variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indonesia Epson Industry dengan nilai hasil analisis $t_{hitung} (-0,940)$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Indonesia Epson Industry adalah Disiplin kerja.

Kata kunci : motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja.

ABSTRAK

AMELIA PUTRI. NIM 241.19.07305. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Epson Industry Studi Kasus Departemen 2 Key unit.

To achieve a desired goal, the company must have good or adequate resources. The level of employee performance at PT Indonesia Epson Industry is still low in terms of the quality of the goods they work on, there are still frequent defective products because employees are less focused at work and the level of self-awareness to be responsible for their work is sometimes still low.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of motivation, work discipline and work environment on employee performance of PT Indonesia Epson Industry. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was carried out by purposive sampling. The sample amounted to 100 respondents using multiple linear regression analysis.

The regression test results show that 63.0% of employee performance factors can be explained by motivation, work discipline and work environment while the remaining 37.0% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of motivation, work discipline and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of $F_{count} (32.869) > F_{table} (2.699)$. The results of the t test show that the work motivation variable shows the results of the t count analysis (4,274) and work discipline shows the results of the T count analysis (6,288) where the $T_{table} (1,984)$ then partially the two variables have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Indonesia Epson Industry. The work environment variable does not have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Indonesia Epson Industry with the value of the analysis results of $T_{hitung} (-0.940)$. The dominant variable affecting employee performance at PT Indonesia Epson Industry is work discipline.

Keywords: work motivation, work discipline and work environment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi , Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Epson Industry Studi Kasus pada Departemen 2 Key Unit ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena masyarakat yang semakin gemar untuk melakukan pembelian di berbagai perusahaan retail. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model retail seperti apa yang diinginkan masyarakat di masa yang akan datang.

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola Kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, SKM, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapat Akreditasi B.
4. Bapak Aldi F.Dira, SE, MM selaku Pimpinan Cabang STIE GICI BUSINESS SCHOOL Bekasi.
5. Ibu Ina Sawitri, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.

6. Bapak Rizki Pradana Sidiq selaku Supervisor Departemen 2 key unit yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian skripsi ini di PT Indonesia Epsom Industry.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
8. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
9. Ibunda dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat Calula Nur Aisah, Rizma Dwi Daniswari dan Bkti Wahyuningsih yang selalu memberikan doa dan semangat selama menjalani masa kuliah.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga di harapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 26 Maret 2023
Penulis,

AMELIA PUTRI
NIM : 241.19.07305

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
PERNYATAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
	1.2. Identifikasi Masalah.....	4
	1.3. Pembatasan Masalah.....	5
	1.4. Perumusan Masalah.....	5
	1.5. Tujuan Penelitian	5
	1.6. Manfaat penelitian.....	6
	1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	2.1 Landasan Teori.....	8
	2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
	2.1.2 Kinerja Karyawan.....	10
	2.1.3 Motivasi kerja.....	11
	2.1.4 Disiplin Kerja.....	13
	2.1.5 Lingkungan Kerja.....	15
	2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
	2.3 Kerangka Terdahulu.....	20
	2.4 Hipotesis.....	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
	3.2. Jenis Penelitian.....	22
	3.3. Populasi dan Sampel.....	23
	3.3.1. Populasi.....	23
	3.3.2. Sampel.....	23
	3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
	3.5. Definisi Operasional Variabel.....	24
	3.5.1. Variabel Bebas.....	24

	3.5.2. Variabel Terikat.....	25
	3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	25
	3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran.....	25
	3.6.2. Uji Kualitas Data.....	27
	3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	29
	3.6.4. Uji hipotesis.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Penelitian.....	33
	4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
	4.1.2. Karakteristik Responden.....	34
	4.1.3. Tanggapan Responden.....	36
	1. Motivasi (X1).....	36
	2. Disiplin Kerja (X2).....	39
	3. Lingkungan Kerja (X3).....	41
	4. Kinerja Karyawan (Y).....	43
	4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
	1. Hasil Uji Validitas.....	46
	2. Hasil Uji Reabilitas.....	48
	4.1.5. Hasil Asumsi Klasik.....	48
	1. Hasil Uji Normalitas.....	49
	2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
	4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	51
	1. Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	51
	2. Hasil Uji F.....	52
	3. Hasil Koefisien Determinasi.....	53
	4. Hasil Uji t.....	53
	5. Pengaruh Dominan.....	54
	4.2. Pembahasan.....	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Simpulan.....	56
	5.2 Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA.....	58
	LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Summary Result</i> Produksi.....	2
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	22
Tabel 3.2. Angka Penafsiran.....	26
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.6. Hasil Validitas Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	51
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	20
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.2. Hasil Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	61
Lampiran 2. Rekapitulasi Absen Karyawan dan Plan Produksi.....	62
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	68
Lampiran 5. Output Hasil SPSS.....	76
Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 8. Tabel r, F dan t.....	87