

**PERAN PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**
(Studi kasus Implementasi Penerapan ERP Pada Tahun 2024 Perusahaan
PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula Textile Industries Tbk)

***THE ROLE OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
IMPLEMENTATION ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF
COMPANIES LISTED ON THE INDONESIA STOCK
EXCHANGE***

*(Case study of ERP Implementation in 2024 at PT Pan Brothers Tbk and PT
Trisula Textile Industries Tbk)*

Oleh

PUSPITA SARI
2422002028

SKRIPSI



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

2026

**PERAN PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
(Studi kasus Implementasi Penerapan ERP Pada Tahun 2024
Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula Textile
Industries Tbk)**

***THE ROLE OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
IMPLEMENTATION ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF
COMPANIES LISTED ON THE INDONESIA STOCK
EXCHANGE***

***(Case study of ERP Implementation in 2024 at PT Pan Brothers Tbk and PT
Trisula Textile Industries Tbk)***

Oleh

**PUSPITA SARI
2422002028**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 07 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Israfil Munawarah, S. E., M. Ak
NIDN/NUPTK: 0312019402

Israfil Munawarah, S. E., M. Ak
NIDN/NUPTK: 0312019402

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PERAN PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
(Studi kasus Implementasi Penerapan ERP Pada Tahun 2024
Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula Textile
Industries Tbk)**

***THE ROLE OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
IMPLEMENTATION ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF
COMPANIES LISTED ON THE INDONESIA STOCK
EXCHANGE***

***(Case study of ERP Implementation in 2024 at PT Pan Brothers Tbk and PT
Trisula Textile Industries Tbk)***

Oleh

**PUSPITA SARI
2422002028**

SKRIPSI

Telah diujikan pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 07 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Hans Victor Sitepu, S.E., MM
NIDN/NUPTK: 2446759660130163**

**Rony Uncok Cahyadi, S. E., M. Ak
NIDN/NUPTK: 6548750651130093**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

**Israfil Munawarah, S. E., M. Ak
NIDN//NUPTK: 0312019402**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Puspita Sari

N I M : 2422002028

Judul Skripsi : Peran Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP)
Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di
Bursa Efek Indonesia
(Studi kasus Implementasi Penerapam ERP Pada Tahun
2024 Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula
Texstile Industries Tbk)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 07 Juli 2026

Puspita Sari

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Puspita Sari

N I M : 2422002028

Judul Skripsi : Peran Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP)
Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di
Bursa Efek Indonesia
(Studi kasus Implementasi Penerapam ERP Pada Tahun
2024 Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula
Texstile Industries Tbk)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) yang saya gunakan adalah: *Preplexity*.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 07 Juli 2026

Puspita Sari

Nama Lengkap : Puspita Sari
N I M : 2422002028
Judul Skripsi : Peran Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP)
Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di
Bursa Efek Indonesia
(Studi kasus Implementasi Penerapam ERP Pada Tahun
2024 Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula
Texstile Industries Tbk)

ABSTRAK

Penelitian kualitatif studi kasus pada PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula Textile Industries Tbk ini menganalisis peran penerapan ERP 2024 terhadap kinerja keuangan manufaktur di BEI dengan landasan teori Resource-Based View dan DeLone & McLean ISSM. Hasil studi menunjukkan bahwa pengaruh ERP bergantung pada kondisi fundamental, di mana sistem ini meningkatkan penjualan, laba, dan tata kelola pada perusahaan sehat, namun hanya berdampak pada efisiensi operasional dan kualitas produk pada perusahaan bermasalah. Dengan demikian, kesehatan keuangan merupakan prasyarat utama keberhasilan ERP dan evaluasinya perlu dilakukan secara multidimensional.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning*, Kinerja Keuangan, Perusahaan Manufaktur, Studi Kasus, Bursa Efek Indonesia

ABSTRACT

This qualitative case study on PT Pan Brothers Tbk and PT Trisula Textile Industries Tbk analyzes the role of ERP 2024 implementation on the financial performance of manufacturing companies listed on the Indonesia Stock Exchange, based on Resource-Based View theory and the DeLone & McLean ISSM. The study results show that the impact of ERP depends on fundamental conditions, where the system boosts sales, profits, and governance in healthy companies, but only affects operational efficiency and product quality in troubled companies. Therefore, financial health is a key prerequisite for ERP success, and its evaluation needs to be done in a multidimensional way.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Financial Performance, Manufacturing Company, Case Study, Indonesia Stock Exchange

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "*Peran Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Studi kasus Implementasi Penerapan ERP Pada Tahun 2024 Perusahaan PT Pan Brothers Tbk dan PT Trisula Textile Industries Tbk)*" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara harapan dan realitas implementasi ERP di Indonesia, serta ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu yang menunjukkan bahwa pengaruh ERP terhadap kinerja keuangan tidak selalu positif. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada dua perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia, penelitian ini berupaya menganalisis secara mendalam bagaimana peran penerapan ERP terhadap kinerja keuangan, faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta variasi pola narasi antarperusahaan pada implementasi tahun 2024.

Penulisan proposal ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari bebagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai dalam proses penelitian ini.
2. Teruntuk Kedua orang tua penulis, Bapak Subran dan Ibu Sartika yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan moral maupun materil. Seorang Petani yang mampu menghantarkan penulis hingga ke jenjang S1 saat ini.
3. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.s

4. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
5. Bapak Israfil Munawarah, S.E., M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
6. Bapak Israfil Munawarah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan proposal penelitian ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
8. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
9. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang telah kebersamaan penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
10. Teruntuk Sahabat Penulis dengan NIM 055788935 terimakasih sudah menemani penulis, memotivasi dan sedia meminjamkan laptop untuk penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi kedalaman analisis, metodologi, maupun penyajian. Oleh Karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan proposal dan penelitian selanjutnya.

Depok, 07 Juli 2026

Penulis
Puspita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI).....	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xiii
Daftar gambar	xiv
Daftar lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup/Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	21
1.5.1 Maksud Penelitian	21
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Landasan Filosofis Menuju Kerangka Analisis.....	23
2.1.1 <i>Resource-Based View</i> (RBV) dan Perkembangannya di era Digital...	23
2.1.2 <i>DeLone and McLean Information System Success Model</i> (ISSM).....	24

2.1.3 Konsep <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP): Sebuah Rekonstruksi Pemahaman	26
2.1.4 konsep kinerja keuangan perusahaan: dari rasio menuju multidimensionalitas	28
2.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP): Rekonstruksi Konseptual untuk Analisis Kualitatif	30
2.2.2 Arsitektur dan Modul ERP	33
2.2.3 Implementasi ERP.....	35
2.2.4 Kegagalan Implementasi ERP	37
2.2.5 Kontribusi Era Terhadap Nilai bisnis	40
2.3 Kinerja Keuangan Perusahaan: Dekonstruksi Konseptual dan Rekonstruksi Multidimensional untuk Analisis Kualitatif	41
2.3.1 Definisi dan Batasan Ontologis Kinerja Keuangan: Melampaui Reduksionisme Rasio	41
2.3.2 Dimensi-dimensi kinerja keuangan : dari taksonomi klasik menuju kritik multidimensionalitas	43
2.3.3 Rekonstruksi Kinerja Keuangan: Lima dimensi untuk analisis studi kasus.....	47
2.3.4 <i>State Of The Art</i> : Bukti empiris terikini hubungan ERP Kinerja keuangan (2025).....	50
2.4 Penelitian Terdahulu.....	51
2.5 Kerangka Pemikiran.....	60
2.6 Proposisi Penelitian.....	60
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	62
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	63
3.3 Jenis Dan Sumber Data Penelitian	64

3.3.1 Jenis Data Berdasarkan Sifatnya	64
3.3.2 Jenis Data Berdasarkan Sumbernya	65
3.3.3 Jenis Data Berdasarkan Waktu Pengumpulan	65
3.3.5 Sumber Data Penelitian	66
3.4 Operasional Variabel	67
3.5 Metode Pengumpulan Data	67
3.6 Metode Pengolahan/Analisis Data	68
3.6.1 Prinsip Dasar Analisis Data	68
3.6.2 Model Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Bursa Efek Indonesia (BEI)	69
4.1.2 Gambaran Umum PT Textile Industries Tbk (BELL) dan PT Pan Brother Tbk (PBRX)	73
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Peneliti	81
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.2 Interpretasi Hasil Peneliti	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.1.1 Kesimpulan atas Narasi Implementasi ERP	96
5.1.2 Kesimpulan atas Manifestasi Peran ERP dalam kinerja Keuangan	97
5.1.3 Kesimpulan atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peran ERP	97
5.1.4 Kesimpulan atas Variasi Pola Narasi Antarperusahaan	98
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran untuk Kegunaan Akademik/Teoretis	99

5.2.2 Saran untuk Penelitian Lanjutan	100
5.2.3 Saran untuk kegunaan Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Dimensi Perbedaan Fundamental	6
Tabel 2. 1 Literatur pembeda model implementasi ERP	27
Tabel 2. 2 Literatur generasi evolusi ERP	32
Tabel 2. 3 Fase Kritis siklus implementasi ERP	36
Tabel 2. 4 kerangka SPOT	39
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 4. 1 Penjualan Bersih PT Trisula	77
Tabel 4. 2 Ringkasan Laba Rugi PT Trisula	77
Tabel 4. 3 Ringkasan Neraca PT Trisula	78
Tabel 4. 4 Ringkasan Laba Rugi PT PBRX	79
Tabel 4. 5 Neraca PT PBRX	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Cek plagiarisme.....	112
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	113
Lampiran 3 CV.....	114