

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuan perusahaan yang sudah ditentukan. Dalam pencapaian tujuan tersebut maka perusahaan membutuhkan seorang pemimpin yang mampu mengelola sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan, yaitu untuk meningkatkan kinerja karyawan secara efisien dan efektif kerja didalam suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut maka pemimpin akan memberikan sebuah tugas pada setiap karyawan sesuai dengan fungsi dan jabatan masing-masing dalam perusahaan. Tugas yang diberikan pemimpin bagi karyawan merupakan sebuah tanggungjawab yang harus dilaksanakan secara tulus dan dengan sungguh-sungguh agar tercapai tujuan perusahaan yang ditentukan.

Faktor yang dapat mempengaruhi dan membuat suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik, salah satunya adalah kinerja karyawan. Menurut Mangkunegara (2017:67), mengemukakan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Oleh karena itu kinerja karyawan perlu diperhatikan dalam upaya mencapai tujuan yang lebih maksimal. Hal ini tentunya harus didukung oleh beberapa faktor agar suatu tujuan dari perusahaan itu bisa terwujud, faktor-faktor yang banyak berpengaruh untuk menunjang kinerja karyawan itu adalah gaya kepemimpinan yang diberikan oleh pimpinan perusahaan.

Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam memberikan pengarahan kepada karyawan apalagi pada saat sekarang ini dimana semua serba kompetitif, maka kepemimpinan yang dibutuhkan adalah pemimpin yang bisa mengarahkan dan memotivasi karyawannya. Pemimpin dikatakan dapat memotivasi karyawan ketika pemimpin bisa menumbuhkan rasa percaya diri pada karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

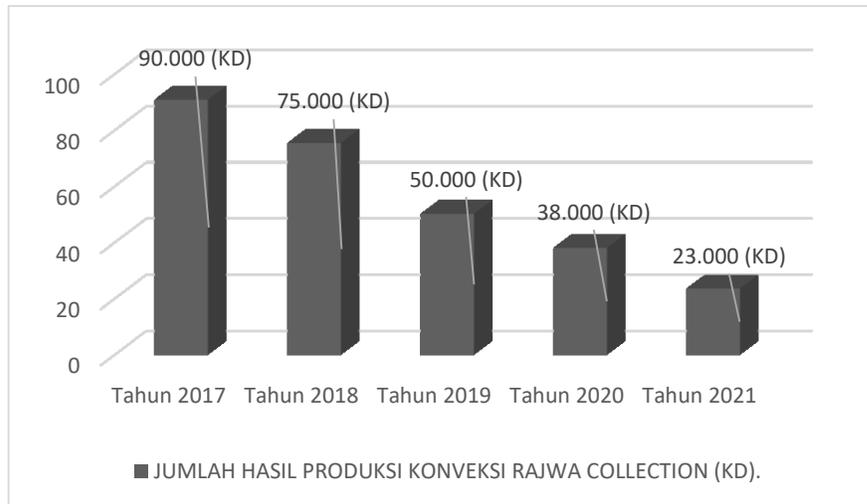
Motivasi adalah kemauan diri pribadi untuk melaksanakan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dalam situasi waktu yang terukur, keinginan atau pendorong dalam diri

seseorang. Menurut Hasibuan (2017:58), motivasi ialah pemberian daya penggerak yang dapat menciptakan gairah kerja seseorang agar mereka mau melakukan pekerjaan dengan segala upaya untuk mencapai kepuasan. Motivasi juga berarti dorongan yang timbul pada diri seseorang secara sadar untuk melakukan suatu tindakan dengan tujuan tertentu. Sedangkan pemberian motivasi oleh pimpinan dapat memberikan inspirasi, semangat, dan dorongan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja dapat dilihat sebagai suatu yang besar manfaatnya, baik bagi kepentingan organisasi maupun bagi karyawan. Bagi organisasi adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib, dan kelancaran tugas sehingga diperoleh hasil yang optimal. Adapun bagi karyawan dapat meningkatkan komitmen terhadap peraturan dan tanggung jawab yang sudah diberikan. Dengan demikian karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi tujuan organisasi, yaitu hasil kerja secara kualitas yang baik dan kuantitas yang baik pula.

Faktor gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja ini sangat dibutuhkan bagi perusahaan Konveksi Rajwa *Collection* agar bisa menghasilkan produksi yang sesuai dengan kemauan konsumen. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2015 dan bergerak dibidang pembuatan produksi hijab. Perusahaan Konveksi Rajwa *Collection*, dimana untuk karyawan yang bekerja memiliki variasi usia mulai dari usia 18 tahun hingga 40 tahun. Dari total 35 karyawan diperusahaan terdiri dari empat bagian yaitu admin 1, kepala lapangan 1, operator produksi 25, dan karyawan packing 8.

Namun pada saat observasi pengelola konveksi ini mengatakan bahwa tingkat pembua tan atau hasil jumlah produksi dari tahun ketahun mengalami penurunan, seperti terlihat pada Gambar 1 dibawah ini. Tentu ini menjadi permasalahan serius yang harus diketahui penyebab penurunannya sehingga bisa diambil berbagai tindakan agar kedepan jumlah hasil produksi Konveksi Rajwa *Collection* dapat kembali meningkat jumlahnya.



**Gambar 1.1. Grafik Jumlah Hasil Produksi Konveksi Rajwa Collection**

Sumber: Manajemen Konveksi Rajwa Collection

Mengingat hal tersebut maka penulis mencoba melakukan berbagai observasi langsung kelapangan untuk mengetahui berbagai faktor yang menjadi penyebab menurunnya jumlah hasil produksi Konveksi Rajwa Collection. Dapat dilihat dari tahun 2018 hasil produksinya 75.000 kodi faktor yang mempengaruhi penurunannya adanya pesaing konveksi yang ada didesa petir dan jumlah karyawannya menurun, dari jumlah 60 karyawan menjadi 50 karywan. tahun 2019 hasil produksi 50.000 kodi faktor yang mepengaruhi penurunannya adalah jumlah karyawan menurun, adanya pesaing dan menurunnya permintaan pasar, tahun 2020 dan 2021 hasi produksi menurun karena terdampak pandemic covid 19 sehingga mengakibatkan penurunan permintaan pasar dan jumlah karyawanpun menurun. Adapun penulis jelaskan satu persatu seperti dibawah ini kaitannya dengan bauran sumber daya manusia yaitu sebuah gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja.

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan, seringnya pemimpin bertindak secara emosional dengan memutuskan sesuatu berdasarkan perasaannya (tidak *profesional*), selain itu juga pemimpin sering menghindari permasalahan dan dibiarkan gitu saja, apabila ada karyawan yang terkena masalah dalam pembuatan produksi, pemimpin tidak memberikan solusi untuk permasalahan tersebut. Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi, tidak adanya *punishment* ketika karyawan tidak mencapai penyelesaian dalam pembuatan produksi maka membuat karyawan kurang termotivasi untuk mencapai prestasi kerja, dan

kurangnya motivasi karyawan dalam bekerja menyebabkan kedisiplinan karyawan menurun seperti mudah tidak masuk kerja dengan alasan yang kurang relevan dan kurangnya menaati peraturan perusahaan, tingkat absensi tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan Jan-Feb 2022**

	Januari		Febuari		Maret	
	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah Keseluruhan (hari)	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah keseluruhan (hari)	Jumlah karyawan (orang)	Jumlah keseluruhan (hari)
Telat	3	12	3	7	2	8
Izin	2	5	1	10	2	2
Sakit	0	0	2	4	1	2
TOTAL KARYAWAN 35						

Sumber : Konveksi Rajwa *Collection*

Faktor ketiga yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja, beberapa karyawan yang bekerja dengan terburu-buru dan tidak fokus akan mengakibatkan kesalahan dalam memproduksi, sehingga menghambat produktivitas kerja karyawan lainnya. Masih ada juga jumlah karyawan yang terlambat masuk kerja menunjukkan peningkatan. Sebagian karyawan bahkan ada yang terlambat selama 90 menit. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kinerja dan menurunnya hasil produksi.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang akhirnya hasil penelitian tersebut disusun dalam sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Konveksi Rajwa *Collection* DI Desa Petir.**

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut.

1. Masih adanya permasalahan yang tidak ditanggapi oleh pemimpin
2. Tidak adanya *punishment*/sanksi tegas bagi karyawan yang tidak mencapai penyelesaian produksi.
3. Karyawan cenderung mudah tidak masuk kerja dengan alasan sakit atau hal lainnya yang dianggap kurang relevan

4. Masih terdapat karyawan yang bekerja terdesak-desak dan tidak fokus, akan menimbulkan permasalahan dalam memproduksi, sehingga menghambat produktivitas.
5. Masih seringkali karyawan terlambat dalam jam masuk kerja, hal ini tentu saja akan mempengaruhi kinerja dan menurunkan hasil produksi.

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Penulis membatasi penelitian ini hanya pada pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konveksi Rajwa *Collection* Di Desa Petir, penelitian ini juga hanya meneliti karyawan, pemimpin dan pemilik Konveksi Rajwa *Collection* Di Desa Petir.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan.

1. Apakah secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*?
2. Apakah secara persial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*?
3. Apakah secara persial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*?
4. Apakah secara persial disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*?

### **1.5. Tujuan penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut , maka tujuan penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*.
2. Untuk mengetahui secara persial variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*.

3. Untuk mengetahui secara persial variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*.
4. Untuk mengetahui secara persial variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Konveksi Rajwa *Collection*.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan sebagai referensi untuk perusahaan atau para pelaku bisnis yang bergerak dibidang yang sama untuk menjalankan perusahaan..
2. Menambah ilmu pengetahuan dibidang ilmu ekonomi khususnya ilmu manajemen bisnis untuk lebih spesifik dalama bidang sumber daya manusia yang berkaitan dengan disiplin kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja
3. Menambah ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dibidang ilmu ekonomi bisnis dalam bidang sumber daya manusia

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Untuk memenuhi tentang penelitian lebih jelas, maka penulis membuat sistematika penulisan yang berisi materi-materi yang dikelompokkan, diantaranya :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, indefiksasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan sendiri.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi tentang pengertian dan definisi yang diambil dari beberapa kutipan, sumber, yang berkaitan dengan penelitian serta beberapa literatur.

### BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini tentang metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yang berisi mulai dari tempat, waktu, jenis penelitian, populasi, sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel, hingga teknik yang dilakukan dalam penelitian.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan yang secara lengkap membahas dari hasil penelitian itu sendiri.

### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi dan hasil semua mulai dari awal hingga akhir penelitian, serta masukan yang diberikan oleh peneliti untuk pihak objek yang dilakukan penelitian.

### DAFTAR PUSTAKA

Terakhir berisi tentang buku, rujukan yang diambil oleh peneliti yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian