

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN
KERJATERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
BPJS KETENAGAKERJAAN
BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi persyaratan ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

MARYAM
NIM : 2411907787



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN BEKASI KOTA**

Oleh :

Nama : Maryam

NIM : 2411907787

Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 22 Agustus 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. (Cand) Eko Yulian, SE., M.Si

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN BEKASI KOTA**

Oleh :

Nama : Maryam
NIM : 2411907787
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 22 Agustus 2023
Waktu : 09:00 – 10:20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Ketua : Ricky Rizkie, SE,MM.

Anggota : Muhammad Aziz Winardi.N, ST, MM

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maryam

NIM : 241.19.07787

Jurusan : Manajemen

Nomor KTP :3175075804010008

Alamat : Jl. Pondok Kelapa II blok A8/26 RT/RW 002/004, Pondok Kelapa, Duren Sawit, Jakarta Timur, 13450

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota” merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil meniru karya tulis orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformatikan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 22 Agustus 2023

Maryam

NIM : 241.19.07787

ABSTRAK

MARYAM. NIM 2411907787. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota.

Manajemen SDM adalah salah satu aspek terpenting yang sering di remehkan fungsi dan perannya pada suatu organisasi. Karena, dianggap beban yang bisa menimbulkan masalah pada perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi manajemen SDM di Indonesia dalam berbagai aspek. Aspek tersebut antara lain adalah Loyalitas, Pelatihan, Kompensasi, dan Kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota. Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Pemilihan sampel yang digunakan adalah Sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 39 responden. Untuk melakukan analisis ini dibantu oleh SPSS versi 27.

Hasil Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel pelatihan, kompensasi, dan kepuasan kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja dan kompensasi secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota, sedangkan variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota. Sedangkan hasil Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 80% faktor – faktor loyalitas karyawan dapat dijelaskan oleh Pelatihan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja, sedangkan sisanya 20% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Loyalitas Karyawan, Pelatihan

ABSTRACT

MARYAM. NIM 2411907787. *The Influence of Training, Compensation and Job Satisfaction on Employee Loyalty at BPJS Ketenagakerjaan Bekasi City.*

HR management is one of the most important aspects that is often underestimated by its function and role in an organization. Because, it is considered a burden that can cause problems for the company. Many factors influence HR management in Indonesia in various aspects. These aspects include Loyalty, Training, Compensation, and Job satisfaction. The purpose of this study was to analyze and determine the effect of training, compensation, and job satisfaction on employee loyalty at Bekasi City of BPJS Employment. The type of research used is explanatory research with research methods in the form of data collection using a questionnaire. The analysis model used is multiple linear regression analysis. The selection of the sample used is a saturated sample. The sample is 39 respondents. To carry out this analysis assisted by SPSS version 27.

The results of the F test show that simultaneously the variables of training, compensation, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee loyalty at Bekasi City of BPJS Employment. The results of the t test showed that the variables of job training and compensation partially had no significant effect on employee loyalty at Bekasi City of BPJS Employment, while the variables of job satisfaction partially had a significant effect on employee loyalty at Bekasi City of BPJS Employment. While the results of the coefficient of determination test show that 80% of employee loyalty factors can be explained by Training, Compensation and Job Satisfaction, while the remaining 20% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Compensation, Employee Loyalty, Job Satisfaction, Training.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis panjatkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya pada hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota” ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI *Business School*. Alasan pemilihan judul tersebut karena, penulis melihat adanya fenomena di dunia manajemen SDM yang sebagian besar banyak yang tidak puas akan jabatan atau pekerjaan dari perusahaan tempat bekerja nya. Oleh sebab itu, dengan adanya penelitian ini agar mengetahui lebih untuk mengetahui apa saja hal yang bisa membuat seorang karyawan betah pada tempat kerja nya.

Dalam proses penelitian ini, penulis banyak di bantu oleh banyak pihak. Oleh karena nya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H.Nurdin Rifa'i, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Ibu Prof.Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Eko Wahyu Widayat, SE, S.Si selaku Wakil Ketua 1 Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI *Business School*.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha untuk memajukan Prodi ini sehingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Bapak Dr. (cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si selaku Kepala Cabang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI cabang Jatiwaringin.
6. Bapak Dr. (cand) Eko Yuliawan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan telaten membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Seluruh Bapak – Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang Namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya, yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi tinggi dalam mengajar penulis sehingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Manajemen seperti sekarang ini.
8. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

9. Bapak Uus Supriyadi selaku Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada tempat nya bekerja.
10. Para karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Kota yang telah membantu penulis dengan cara mengisi kuesioner agar penulisan skripsi ini cepat selesai.
11. Ucapan terimakasih yang teristimewa untuk Ayah dan Ibu penulis, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis hingga penulis bisa seperti sekarang ini.
12. Kepada Muna, Bushra, Elya dan Najwa selaku kakak kandung penulis yang selalu sayang dan menjaga penulis agar tidak stress dalam penulisan skripsi ini.
13. Teruntuk Alm.Mustafa, selaku abang kandung penulis yang semasa hidup nya selalu melindungi penulis agar tidak dijahati orang.
14. Teruntuk Annisa Eka Puspita, Syahnada Sugiarto, Firda Basahil, Lulu Ira Septiani, Siti Nurul Fadhillah, Rangga Arya Kanza, Nurani Istiqomah selaku sahabat penulis yang selalu ada dalam suka maupun duka penulis.
15. Teruntuk Tri Apriliani, Yuni Afifah, Neneng Anjarwati, Ade Ayu Savitri, Zahra Rahmadina, Indri Rahmawati, Rizka Ramadhan, Michael Agung Setiawan selaku sahabat perjuangan semasa penulis kuliah.
16. Kepada rekan-rekan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI angkatan 2019 khususnya Program Studi Manajemen yang telah Bersama sama menjalani asin pahitnya kehidupan perkuliahan Bersama penulis.
17. Kepada Peter Gene Hernandez yang selalu menjadi penyemangat penulis disaat penyusunan skripsi berlangsung.
18. Kepada pihak pihak yang Namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi banyak dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Harapannya, di masa yang akan datang penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 25 Juli 2023

Penulis,

MARYAM

NIM : 2411907787

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	1
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	2
LEMBARAN SIDANG	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Aspek Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pelatihan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Pelatihan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Devinisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Bebas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Persamaan Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Pelatihan Kerja .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Tanggapan Atas Responden Atas Variabel Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Hasil Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12. Hasil Uji Multikolinieritas (Toleransi dan VIF)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16. Hasil Uji t (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabel Statistik f dan t.....	Error! Bookmark not defined.