

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN INDOMARET
(STUDI KASUS AREA ILN KOTA BOGOR TENGAH)**

***THE INFLUENCE OF TRAINING AND EMPLOYEE
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT
INDOMARET
(A CASE STUDY OF THE ILN AREA CENTRAL BOGOR CITY)***

Oleh

**MUHAMAD RIZKY YASULHAQ
61201021008825**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN INDOMARET
(STUDI KASUS AREA ILN KOTA BOGOR TENGAH)**

***THE INFLUENCE OF TRAINING AND EMPLOYEE
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT
INDOMARET
(A CASE STUDY OF THE ILN AREA CENTRAL BOGOR CITY)***

Oleh

**MUHAMAD RIZKY YASULHAQ
61201021008825**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 9 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

**Iman Hernawan, SIP,MM
NIDN/NUPTK : 0419057905**

**Drs.Henky Hendrawan, MM.M.Si
NIDN/NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

**Prof.Dr.Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK : 2017065701**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN INDOMARET
(STUDI KASUS AREA ILN KOTA BOGOR TENGAH)**

***THE INFLUENCE OF TRAINING AND EMPLOYEE
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT
INDOMARET
(A CASE STUDY OF THE ILN AREA CENTRAL BOGOR CITY)***

**Oleh
MUHAMAD RIZKY YASULHAQ
61201021008825**

SKRIPSI

Telah diujikan pada
Tempat : Depok
Tanggal : 9 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Sandi Noorzaman, S.Si, MM
NIDN/NUPTK : 0027117708

Ricky Rizkie, SE, MM
NIDN/NUPTK : 0009067609

Mengetahui.

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, Msi
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhamad Rizky Yasulhaq
Nim : 61201021008825
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Indomaret (Study kasus Area ILN (Indra Lesamana) di Kota Bogor Tengah.

Dengan ini menyatakan :

1. Hasil Penelitian ini dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dan skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal – hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah – kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lai, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa :
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang – undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 9 Juli 2025

Muhamad RIzky Yasulhaq

Nama Lengkap : Muhamad Rizky Yasulhaq
NIM : 61201021008825
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Indomaret (Study kasus Area ILN (Indra Lesmana) di Kota Bogor Tengah.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan pada toko Indomaret area ILN (Indra Lesmana) di Kota Bogor Tengah. Untuk Variabel independent yang diteliti adalah Pelatihan Karyawan (X1), Pengembangan Karyawan (x2), dan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan (Y). Dalam Teknik analisis data yang digunakan adalah berupa uji validitas, reliabilitas, regresi liner berganda, serta uji t dan uji f dengan bantuan program SPSS. Dalam hasil penelitian menunjukkan bahwa secara partial dan simultan, variabel pelatihan dan pengembangan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Pelatihan, Pengembangan Karyawan, Kinerja Karyawan, Indomaret, Retail modern.

Abstract

This study aims to determine the effect of training and employee development on employee performance at Indomaret ILN (Indra Lesmana) area stores in Central Bogor City. For the independent variables studied are employee Training (X1), employee development (x2), and the dependent variable is Employee Performance (Y). In the data analysis technique used is the form of validity, reliability, multiple liner regression, as well as t test and f test with the help of the SPSS program. The results showed the partially and simultaneously, employee training and development variables had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Training, employee development, employee performance, Indomaret modern retail.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan karunia -Nya sehingga Penulis akhirnya dapat menyelesaikan Seminar Proposal skripsi ini dengan Judul "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Indomaret area ILN Di Kota Bogor Tengah" dengan bantuan dari banyak pihak.

Penulisan Seminar Proposal ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Karena ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, di antaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan karunianya sehingga Seminar Proposal ini bisa selesai.
2. Bapak Mildy Rifa'i SE. Selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, atas dukungan dan arahnya yang telah memberikan landasan kuat bagi pengembangan Pendidikan di STIE GICI.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M S. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI (STIE GICI), yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan untuk menciptakan lingkungan akademik yang berkualitas.
4. Bapak Drs. Henky Hendriawan, MM, M Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis S-1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici (STIE GICI), yang telah memberikan panduan dan dukungan akademik selama masa studi.
5. Bapak Iman Hernawan, SIP. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, nasihat dan evaluasi terhadap kegiatan pembuatan Seminar Proposal ini.
6. Teman – Teman Manajemen Bisnis Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap proses yang telah dilalui.

Penulis menyadari bahwa seminar proposal ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikannya. Penulis berharap pembaca mendapatkan manfaat dari Seminar Proposal ini.

7. Kepada peran bapak dan ibu, kakak, adik, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.

8. Istri Tercinta Siti Nurjanah yang telah memberikan semangat moril, psikologis dan doa yang tak pernah putus.
9. Rekan kerja PT Subur Jaya Gemilang Bogor dan Depok saya ucapkan terima kasih atas diberikan waktu dan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. PT Indomaret terkhususnya area pa Indra Lesmana dan kepada pa Ical dan Hery Heriawan saya ucapkan terima kasih,

Depok, 9 Juli 2025

Muhamad Rizky Yasulhaq

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi masalah	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Maksud dan tujuan penelitian	5
1.5.1 Maksud Penelitian	5
1.5.2 Tujuan penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Variabel Penelitian Independen	8
2.2.1 Pengertian Pelatihan	8
2.2.2 Tujuan Pelatihan	9
2.2.3 Faktor Pendukung Pelatihan	9
2.2.4 Proses Evaluasi dan Manfaat Pelatihan	9
2.2.5 Indikator Pelatihan	10
2.2.6 Pengertian Pengembangan Karyawan	10
2.2.7 Metode Pengembangan	10
2.2.8 Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.2.9 Lingkup pengembangan sumber daya manusia	12
2.2.10 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
2.3 Variabel Penelitian Dependen	13
2.3.1 Kinerja Karyawan	13
2.3.2 Faktor Kinerja Karyawan	13
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Pemikiran	18
2.6 Hipotesis	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	22
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Jenis dan Metode Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5.1 Variabel Bebas (<i>Independent variable</i>).....	25
3.5.2 Variabel terikat (<i>Dependent variable</i>).....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6.1 Kuisisioner/angket.....	26
3.7 Analisis Data.....	26
3.7.1 Skala Angka Penafsiran.....	27
3.7.2 Uji Kualitas Data	28
3.7.3 Persamaan Regresi	31
3.7.4 Analisis Korelasi	31
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.7.6 Pengujian Hipotesis.....	34
3.7.7 Uji Parsial (Uji T)	34
3.7.8 Uji Simultan (Uji F)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Responden Dan Lokasi Penelitian.....	38
4.1.2 Deskripsi Karakter Responden	47
4.1.3 Uji Validitas dan Realibilitas	52
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.1.5 Persamaan Regresi	59
4.1.6 Uji Hipotesis Statistik.....	61
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	64
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74
Lampiran 1. Teks Kuisisioner Responden.....	74
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuisisioner Responden	78
Lampiran 3. Profil Responden	81
Lampiran 4. Hasil Data SPSS	84
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	92
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 7. Surat Pengantar Penelitian.....	94
Lampiran 8. Data Hasil Cek Plagiasi.....	95
Lampiran 9. Kartu Bimbingan	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 1 Data Karyawan dan jumlah toko Area ILN (Indra Lesmana).....	3
Table 2 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	22
Tabel 3 1 Analisis Korelasi	32
Tabel 4 1 Data Karyawan dan jumlah toko Area ILN (Indra Lesmana).....	41
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4 5 Responden Berdasarkan Nama Toko	44
Tabel 4 6 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	45
Tabel 4 7 Tabel Berdasrkan Jabatan	46
Tabel 4 8 Tabel Berdasarkan Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4 9 Indeks Jawaban Responden Variabel Pelatihan Karyawan	48
Tabel 4 10 Indeks Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karyawan.....	50
Tabel 4 11 Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4 12 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Pengembangan Karyawan.....	54
Tabel 4 13 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4 14 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4 15 Uji Kolmogrov – Smirnov	57
Tabel 4 16 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4 17 Pembentukan persamaan regresi.....	59
Tabel 4 18 Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4 19 Uji T	61
Tabel 4 20 Uji F (Uji Simultan)	62
Tabel 4 21 Pengaruh Dominan.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 1 Diagram Kerangka Konseptual	20
Gambar 3 1 F- Hitung	36
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Teks Kuisisioner Responden	74
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuisisioner Responden	78
Lampiran 3 Profil Responden	81
Lampiran 4 Hasil Data SPSS	84
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	93
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian.....	95
Lampiran 8 Data Hasil Cek Plagiasi	96
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	97