

**PENGARUH KOMPETENSI , PELATIHAN DAN SERTIFIKASI
DASAR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
LABORATORIUM ANALISA KIMIA UMUM (AKU)
PT SUCOFINDO CIBITUNG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ekonomi GICI

Oleh :

**MUHAMMAD RIZKI
NIM: 2412008046**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI , PELATIHAN DAN SERTIFIKASI
DASAR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
LABORATORIUM ANALISA KIMIA UMUM (AKU)
PT SUCOFINDO CIBITUNG**

Oleh :

Nama : MUHAMMAD RIZKI
NIM : 2412008046
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ina Sawitri, S.Si., MM.

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

LEMBARAN SIDANG

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI , PELATIHAN DAN SERTIFIKASI
DASAR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
LABORATORIUM ANALISA KIMIA UMUM (AKU)
PT SUCOFINDO CIBITUNG**

Oleh :

Nama : MUHAMMAD RIZKI
NIM : 2412008046
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Proposal Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 09.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Dr. (Cand) Eko Yulian, SE., M.Si. (.....)

Penguji II : Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si., MM. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizki
NIM : 2412008046
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3216071311920003
Alamat : Jl. Nusa Indah V Blok D.40 No. 2 RT. 006, RW. 027
Perumahan Pondok Tanah Mas, Cibitung, Kab. Bekasi
Kode Pos. 17520

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Sertifikasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Laboratorium Analisa Kimia Umum (AKU) PT Sucofindo Cibitung ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*)
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif Kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari di ketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Bekasi, 21 Juli 2024

Muhammad Rizki

ABSTRAK

MUHAMMAD RIZKI, NIM 2412008046. Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Sertifikasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Laboratorium Analisa Kimia Umum (AKU) PT Sucofindo Cibitung

Persaingan bisnis semakin ketat di era globalisasi. Sumber daya manusia (SDM) menjadi modal penting dalam menggerakkan perusahaan. Karyawan berperan sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali yang berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kompetensi, pelatihan, dan sertifikasi dasar karyawan terhadap kinerja karyawan di Laboratorium AKU. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Survey dengan metode penelitian berupa mengumpulkan data menggunakan kuisioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Laboratorium AKU sebanyak 42 responden. Teknik pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 72,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kompetensi, pelatihan dan sertifikasi, sisanya 27,4% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel kompetensi, pelatihan dan sertifikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dimana $F_{hitung} (33,591) > F_{tabel} (2,85)$. Dari hasil kuisioner yang telah diolah, variabel kompetensi menunjukkan $t_{hitung} (2,497)$, pelatihan menunjukkan $t_{hitung} (4,355)$ dan sertifikasi menunjukkan $t_{hitung} (2,223)$. Dengan membandingkan nilai t_{hitung} masing-masing variabel dengan nilai $t_{tabel} (2,024)$, dapat disimpulkan bahwa secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Laboratorium Analisa Kimia Umum. Adapun variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan laboratorium AKU adalah pelatihan.

Kata Kunci : Kompetensi, Pelatihan dan Sertifikasi Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

MUHAMMAD RIZKI, NIM 2412008046. *The Influence of Employee Competency, Training, and Certification on Employee Performance in the General Chemical Analysis Laboratory (AKU) PT Sucofindo Cibitung*

Business competition is getting tougher in the era of globalization. Human resource (SDM) becomes an important capital in the movement of the company. Employees act as planners, executors, and controllers who contribute to the achievement of the company's goals. The objective of this study is to find out the relationship between the competence, training, and certification of the basic employee to the performance of the employee in the Laboratory. The type of research used is the Survey study with the method of research of collecting data using questionnaires. The data analysis model used is a double linear regression analysis. The population in this study is an employee of MY Laboratory of 42 respondents. Sampling technique using saturated samples. The results of the regression test showed that 72.6% of employees' performance was influenced by competence, training and certification, the remaining 27.4% were affected by other factors not included in the study. The results of the F test showed that the variables competence, training and certification simultaneously influenced employee performance where $F_{\text{hitung}} (33,591) > F_{\text{table}} (2,85)$. From the questionnaire results processed, the competence variable indicated thitung (2,497), the training indicates thitung (4,355) and the certification indicated Thitung (2,223). By comparing the thitung value of each variable with the value of the table (2,024), it can be concluded that in part the third variable has a positive impact on the performance of employees in the General Chemical Analysis Laboratory. As for the dominant variable that affects the performance of my laboratory employees is training.

Keywords: Competency, Employee Training and Certification, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Sertifikasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Laboratorium Analisa Kimia Umum (AKU) PT Sucofindo Cibitung ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena di era globalisasi ini Sumber daya manusia yang berkualitas di suatu perusahaan menjadi hal penting bagi perusahaan. Kompetensi, Pelatihan, dan Sertifikasi dasar karyawan menjadi faktor-faktor yang dapat menentukan kualitas pelayanan SDM suatu perusahaan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hubungan antara kompetensi, pelatihan, dan sertifikasi dasar karyawan terhadap kinerja karyawan di Laboratorium Analisa Kimia Umum (AKU) PT Sucofindo Cibitung.

Dalam proses penulisanannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, SE selaku ketua yayasan Nusa Jaya yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku ketua STIE GICI Business School Bekasi.
3. Bapak Hengky Hendrawan, S.Pd, MM, M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Aldi F. Dira, SE, MM. selaku ketua pemimpin cabang STIE GICI Business School Bekasi.
5. Ibu Ina Sawitri, S.Si, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai menyusun skripsi.
6. Ibu Aimalia Achmad selaku Manager Laboratorium Analisa Kimia Umum (AKU). PT SUCOFINDO LABORATORIUM CIBITUNG

7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat, nasihat dan dukungan
8. Teman-teman yang juga telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan laporan kegiatan ini.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran pelaksanaan skripsi dan penyusunan laporan ini.
10. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, _____ 2024

MUHAMMAD RIZKI
NIM : 2412008046

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kompetensi	10
2.1.3 Pelatihan.....	17
2.1.4 Sertifikasi dasar.....	21
2.1.5 Kinerja Pegawai	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis Metode Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Bebas.....	34
3.5.2 Variabel Terikat.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	36

3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	37
3.6.2 Persamaan Regresi	38
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	39
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.5 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden	47
4.1.3 Tanggapan Responden	50
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	57
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	63
4.2 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Order PT SUCOFINDO LABORATORIUM ANALISA KIMIA UMUM (<i>AKU</i>) Periode 2023-2024 (Dalam presentase)	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	31
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....	38
Table 4.1. Karakteristik Responden	48
Table 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Kompetensi Karyawan.....	50
Table 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Pelatihan Karyawan	52
Table 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Sertifikasi Dasar Karyawan	54
Table 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	55
Table 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Karyawan	58
Table 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Karyawan	58
Table 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Sertifikasi Dasar Karyawan	58
Table 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Table 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	59
Table 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	62
Table 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	64
Table 4.13. Hasil Uji F	65
Table 4.14. Koefesien Determinasi	66
Table 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian Sumber : Penulis (2024).....	28
Gambar 2.2. Hasil uji Normalitas	60
Gambar 2.3. Hasil uji Normalitas (<i>Kolmogorv-Smirnov</i>)	61
Gambar 2.4. Hasil uji Heteroskedastisitas	62
Gambar 2.5. Hasil uji Heteroskedastisitas Glejser.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	73
Lampiran 2. Tabulasi Data	76
Lampiran 3. Lampiran Output SPSS.....	77
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	82
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian	83
Lampiran 6. Tabel r, F dan t	84
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	85