

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
SIKLUS PENDAPATAN *OFFLINE* DAN *ONLINE*  
HOTEL BIANCO COSTEL BOGOR TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**FIRMANSYAH  
NIM: 2421801677**



**JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2022**



JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
SIKLUS PENDAPATAN *OFFLINE* DAN *ONLINE*  
HOTEL BIANCO COSTEL BOGOR TAHUN 2021**

Oleh :

Nama : Firmansyah  
NIM : 2421801677  
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Krisna Sudjana, SE, MM, CPS, CT

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengetahui,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
SIKLUS PENDAPATAN *OFFLINE* DAN *ONLINE*  
HOTEL BIANCO COSTEL BOGOR TAHUN 2021**

Oleh :

Nama : FIRMANSYAH  
NIM : 2421801677  
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Agustus 2022  
Waktu : 10:40 – 12:00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak  
Anggota : Israfil Munawarah, SE, M.Ak

(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FIRMANSYAH  
Nim : 2421801677  
Jurusan : Akuntansi  
Nomor KTP : 3201262412980004  
Alamat : Kp. Goleah Rt 002/002, Desa Sukagalih,  
Kecamatan Megamendung, Kabupaten Bogor, Jawa barat.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan *Offline* dan *Online* Hotel Bianco Costel Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain ( *plagiat* )
2. Memberi izin hak bebas royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2022

Firmansyah

## **ABSTRAK**

### **FIRMANSYAH. NIM 2421801677. ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN *OFFLINE* DAN *ONLINE* HOTEL BIANCO COSTEL BOGOR**

---

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa, penginapan, makanan, dan minuman serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Pendapatan sangat penting karena hampir semua perusahaan usaha akomodasi berhubungan dengan pendapatan, karena itu pendapatan mempunyai peranan penting dalam berlangsungnya kegiatan sistem operasi perusahaan. Jika tidak ada sistem dalam mengatur jalannya pendapatan maka yang terjadi adalah perusahaan tersebut akan susah melaporkan perkembangan performa perusahaan tidak terstruktur sebagaimana baiknya perusahaan berjalan. Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu sistem yang berperan penting untuk menghasilkan dan menyediakan informasi-informasi akuntansi yang akurat dalam suatu organisasi. Informasi akuntansi menjadi dasar pemikiran utama dalam pengambilan keputusan serta sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Hotel Bianco Costel Bogor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi

Hasil dari penelitian ini adalah Sistem informasi akuntansi Hotel Bianco Costel Bogor belum efektif, dikarenakan masih terdapat kelemahan dalam pengendalian internalnya yaitu pengawasan terhadap sistem informasi akuntansi khususnya sistem informasi akuntansi siklus pendapatan Hotel Bianco Costel bogor. Penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan Hotel Bianco Costel Bogor dapat memberikan informasi kepada seluruh manajemen perusahaan, hal ini dapat dilihat pada sistem yang diterapkan di Hotel Bianco Costel Bogor yaitu Sistem Manajemen Properti Intersoft yang mempermudah pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Pendapatan, Hotel**

## **ABSTRACT**

### **FIRMANSYAH. NIM 2421801677. ANALYSIS SYSTEM INFORMATION ACCOUNTING REVENUE CYCLE OFFLINE AND ONLINE OF HOTEL BIANCO COSTEL BOGOR**

---

*A hotel is a type of accommodation that uses part or all of a building to provide services, lodging, food, and beverages as well as other supporting services to the public that are managed commercially. Income is very important because almost all accommodation business companies are related to income, therefore income has an important role in the activities of the company's operating system. If there is no system in regulating the course of revenue, what happens is that the company will find it difficult to report the development of the company's performance is not as structured as the company is running. Accounting Information System is a system that plays an important role in producing and providing accurate accounting information in an organization. Accounting information is the main rationale in decision making and greatly affects the survival of the company.*

*The purpose of this study is to analyze the application of the Bianco Costel Bogor Hotel Revenue Cycle Accounting Information System. The method used in this study is a qualitative method with descriptive analysis, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation.*

*The result of this study is that the accounting information system of hotel Bianco Costel Bogor has not been effective, because there are still weaknesses in its internal control, namely supervision of the accounting information system, especially the revenue cycle accounting information system of hotel Bianco Costel Bogor. The application of the revenue cycle accounting information system of Bianco Costel Bogor Hotel can provide information to all company management, this can be seen in the system implemented at Bianco Costel Hotel Bogor, namely the Intersoft Property Management System which facilitates work to be more effective and efficient.*

**Keywords: Accounting Information Systems, Revenue Cycle, Hotels**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan *Offline* dan *Online* Hotel Bianco Costel Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui bagaimana penerapan siklus pendapatan Hotel. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui cara menganalisa siklus pendapatan Hotel sesuai dengan teori yang telah ada serta mengikuti perkembangan zaman.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Krisna Sudjana, SE, MM, CPS, CT selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Jali Sukardi, serta Ibunda Nurkilah tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Kakak Solahudin dan Adik Andriyansyah, Anita Nur Rahmawati atas semua dukungan yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun materil.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun dan inspiratif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan semoga sukses selalu untuk pembaca skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan di Indonesia. Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 12 Agustus 2022

Peneliti,

FIRMANSYAH

NIM: 2421801677



## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBARAN JUDUL.....                       | i    |
| LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ..... | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                     | iii  |
| PERNYATAAN.....                           | iv   |
| ABSTRAK .....                             | v    |
| ABSTRACT.....                             | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                           | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                        | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xiii |

### BAB I. PENDAHULUAN

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....    | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah .....        | 6 |
| 1.4. Rumusan Masalah.....         | 6 |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....      | 7 |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....     | 7 |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....  | 8 |

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Landasan Teori .....                               | 9  |
| 2.1.1. Hotel .....                                      | 9  |
| 2.1.2. Sistem .....                                     | 12 |
| 2.1.3. Informasi .....                                  | 14 |
| 2.1.4. Akuntansi .....                                  | 16 |
| 2.1.5. Sistem Informasi Akuntansi .....                 | 17 |
| 2.1.6. Siklus Pendapatan ( <i>Revenue Cycle</i> ) ..... | 19 |
| 2.1.7. Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....            | 22 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                         | 26 |
| 2.3. Kerangka Konseptual.....                           | 30 |

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....     | 31 |
| 3.2. Jenis Penelitian .....               | 31 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 32 |
| 3.3.1. Populasi .....                     | 32 |
| 3.3.2. Sampel.....                        | 32 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....         | 32 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel .....  | 33 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....           | 34 |

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                                                           |    |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                                                       | 35 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                                                             | 35 |
| 4.1.2. Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan di Hotel Bianco<br>Costel Bogor .....         | 44 |
| 4.1.3. Dokumen Terkait Siklus Pendapatan Hotel Bianco Costel Bogor ...                            | 58 |
| 4.2. Pembahasan.....                                                                              | 62 |
| 4.2.1. Analisis Fungsi Terkait Struktur Organisasi.....                                           | 62 |
| 4.2.2. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan di Hotel<br>Bianco Costel Bogor..... | 64 |
| 4.2.1. Analisis Dokumen Terkait Siklus Pendapatan Di Hotel Bianco<br>Costel Bogor .....           | 66 |
| <br>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN                                                                     |    |
| 5.1. Simpulan .....                                                                               | 68 |
| 5.2. Saran .....                                                                                  | 68 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                                                                          | 70 |
| LAMPIRAN .....                                                                                    | 73 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1. Klasifikasi Dan Jumlah Hotel di Kota Bogor .....                                                                                          | 2  |
| Tabel 1. 2. Jumlah Tamu Hotel Bintang dan Non Bintang.....                                                                                            | 3  |
| Tabel 2. 1. Bagan Alir .....                                                                                                                          | 23 |
| Tabel 2. 2. Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                | 28 |
| Tabel 3. 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....                                                                                                        | 31 |
| Tabel 4. 1. Visi dan Misi Bianco Costel Bogor .....                                                                                                   | 38 |
| Tabel 4. 2. Komposisi Tenaga Kerja di Bianco Costel Bogor .....                                                                                       | 42 |
| Tabel 4. 3. Tipe Kamar dan Harga Kamar .....                                                                                                          | 43 |
| Tabel 4. 4. Perbandingan dan Praktek Fungsi Struktur Terkait dalam Sistem Informasi<br>Akuntansi Siklus Pendapatan di Hotel Bianco Costel Bogor ..... | 62 |
| Tabel 4. 5. Rekomendasi .....                                                                                                                         | 64 |
| Tabel 4. 6. Perbandingan dan Praktek Dokumen Terkait dalam Sistem Informasi<br>Akuntansi Siklus Pendapatan di Hotel Bianco Costel Bogor .....         | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1. Perkembangan Kunjungan Wisatawan Ke Kota Bogor .....                                                            | 1  |
| Gambar 2. 1. Siklus Pendapatan ( Penjualan Tunai).....                                                                       | 25 |
| Gambar 2. 2. Penjualan Kredit.....                                                                                           | 26 |
| Gambar 2. 3. Kerangka Konseptual .....                                                                                       | 30 |
| Gambar 4. 1. Gedung Hotel Bianco Costel Bogor.....                                                                           | 35 |
| Gambar 4. 2. <i>Azzuro Meeting Room</i> .....                                                                                | 36 |
| Gambar 4. 3. Co Working Space .....                                                                                          | 37 |
| Gambar 4. 4. Area Parkir Hotel Bianco Costel Bogor.....                                                                      | 37 |
| Gambar 4. 5. Logo Hotel Bianco Costel Bogor .....                                                                            | 38 |
| Gambar 4. 6. Lokasi Hotel Bianco Costel Bogor.....                                                                           | 39 |
| Gambar 4. 7. Struktur Organisasi.....                                                                                        | 40 |
| Gambar 4. 8. <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Hotel Bianco<br>Costel Bogor secara Offline ..... | 45 |
| Gambar 4. 9. Melihat Ketersediaan Kamar.....                                                                                 | 46 |
| Gambar 4. 10. Ketersediaan Kamar .....                                                                                       | 46 |
| Gambar 4. 11. Reservasi Kamar Hotel.....                                                                                     | 47 |
| Gambar 4. 12. <i>Form</i> Registrasi tamu .....                                                                              | 48 |
| Gambar 4. 13. Cashiering.....                                                                                                | 49 |
| Gambar 4. 14. Kuitansi .....                                                                                                 | 50 |
| Gambar 4. 15. Catatan Transaksi Harian .....                                                                                 | 50 |
| Gambar 4. 16. Catatan Deposit .....                                                                                          | 51 |
| Gambar 4. 17. <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Hotel Bianco<br>Costel Bogor secara Online.....  | 52 |
| Gambar 4. 18. Form Registrasi .....                                                                                          | 53 |
| Gambar 4. 19. Pemilihan Kamar.....                                                                                           | 53 |
| Gambar 4. 20. Order ID .....                                                                                                 | 54 |
| Gambar 4. 21. Pembayaran Pesanan .....                                                                                       | 54 |
| Gambar 4. 22. Voucher Travel Agent.....                                                                                      | 55 |
| Gambar 4. 23. Memo Booking.....                                                                                              | 55 |
| Gambar 4. 24. Reservasi Kamar Hotel.....                                                                                     | 56 |
| Gambar 4. 25. Bukti Pembayaran Travel Agents .....                                                                           | 56 |
| Gambar 4. 26. Catatan Transaksi Harian .....                                                                                 | 57 |
| Gambar 4. 27. Bukti Pembayaran .....                                                                                         | 58 |
| Gambar 4. 28. <i>Proforma Invoice</i> .....                                                                                  | 59 |
| Gambar 4. 29. Registrasi.....                                                                                                | 59 |
| Gambar 4. 30. <i>Availability Room</i> .....                                                                                 | 60 |
| Gambar 4. 31. Guest In House .....                                                                                           | 60 |
| Gambar 4. 32. Manual Invoice.....                                                                                            | 61 |
| Gambar 4. 33. Voucher Travel.....                                                                                            | 61 |
| Gambar 4. 34. Bukti Transfer .....                                                                                           | 62 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Hasil Wawancara.....   | 73 |
| Lampiran 2. Riwayat Hidup.....     | 75 |
| Lampiran 3. Kartu Bimbingan .....  | 76 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan ..... | 77 |