

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN LAB PT. SMART Tbk
CIJAYANTI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**CITRA MELINA
NIM:2411806946**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN LAB PT.SMART TBK
CIJAYANTI**

Oleh:

Nama : CITRA MELINA
NIM : 2411806946
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Bogor Pada Tanggal 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Husen Sutisna SP, M.Si

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof2. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN LAB PT.SMART TBK
CIJAYANTI**

Oleh:

Nama : CITRA MELINA
NIM : 2411806946
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Pernguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 19 Agustus 2022
Waktu : 09:20 – 10:40 WIB

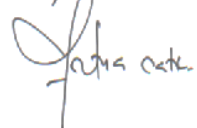
DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sugiharto, SH.,MM

Anggota I : Catik Yustina Mart. SE, MM

()

()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si.,

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CITRA MELINA
NIM : 2411806946
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 320156505000003
Alamat : Kp. Karang tengah, Babakan Madang, Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proposal yang berjudul ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022

CITRA MELINA

ABSTRAK

CITRA MELINA, NIM 2411806946 Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Smart Tbk.

Karyawan merupakan salah satu sumber daya manusia yang berada didalam perusahaan. Kinerja karyawan diperusahaan mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Karyawan harus benar benar kompetan dibidangnya dan karyawan juga harus mampu mengabdikan secara optimal. Kinerja seseorang baik dapat dipengaruhi oleh motivasi kerja dan disiplin kerja.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Smart Tbk berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Mode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel yang digunakan dengan cara *Non Probability Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 62 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 71,50% faktor-faktor kinerja karyawan dapat Disiplin Kerja, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja sedangkan sisanya 28,50% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (52,12) > F_{tabel} (2700)$. Hasil uji t menunjukan bahwa variabel Disiplin Kerja menunjukan hasil analisis $t_{hitung} (0,950)$ dimana $t_{tabel} (1,980)$. Maka secara parsial variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Smart Tbk. Adapun untuk variabel Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Smart Tbk, karena variabel Budaya Kerja menunjukan hasil analisis $t_{hitung} (1,368)$ dan variabel Lingkungan Kerja menunjukan hasil analisis $t_{hitung} (-1558)$ dimana $t_{tabel} (1,980)$.

Kata kunci : disiplin kerja, budaya kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

CITRA MELINA, NIM 2411806946 Effect Effect of Work Discipline, Work Culture and Work Environment on Employee Performance at PT. Smart Tbk Cijayanti.

Employees are one of the human resources in the company. Employee performance in the company has an important role in achieving company goals. Employees must be truly competent in their fields and employees must also be able to serve optimally. A good person's performance can be influenced by work motivation and work discipline.

The purpose of this study is to know and analyze the Effect of Work Discipline, Work Culture and Work Environment on Employee Performance at PT. Smart Tbk Cijayanti in the form of data collection using questionnaires. Data analysis model used in multiple linear regression analysis. The sample selection was done by Non Probability Sampling. The samples were 62 respondents, using multiple linear regression analysis.

Regression test results show that 71,50% Employee Performance factors can be explained by Work Discipline, Work Culture and Work Environment while the remaining 28,50% explained by other factors not examined in this study. While the results of F test shows that simultaneously Variables Discipline Work, Work Culture and Work Environment simultaneously have positive and significant effect on Employee Performance with the result of analysis that is F_{count} (52,12) F_{table} (2700). The result of t test shows that Job Discipline variable shows the result of t_{count} analysis (0,950) where t_{table} (1,980). So in a partial variable Discipline Work positive and significant impact on Employee Performance in PT. Smart Tbk Cijayanti. As for the variable Work Culture and Work Environment does not have a positive and significant effect on Employee Performance in PT. Smart Tbk, because work culture variables show the result of t_{count} analysis (1,368) and work Environment variables show the result of t_{count} analysis (-1558) where t_{table} (1,980).

Keywords : work discipline, work culture, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat dan rahmatnya, penelitian dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus pada karyawan PT. SMART Tbk Cijayanti“. Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Bogor.

Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dukungan, bimbingan dari pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M, Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh sukacita.
8. Kepada orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak udin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 19 Agustus 2022

Penulis,

CITRA MELINA
NIM:2411806946

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.3. Disiplin Kerja.....	14
2.1.4. Budaya Kerja	16
2.1.5. Lingkungan Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Karangka Konseptual.....	22
2.4. Hipotesis	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.1.2. Jenis Penelitian.....	25
3.1.3. Populasi dan Sampel	25
3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Sampel	26
3.2. Teknik Pengumpulan Data	27

3.3. Devinisi Operasional Variabel.....	27
3.5.1. Variabel Bebas.....	27
3.5.2. Variabel Terikat	27
3.4. Teknik Analisis Data	30
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	30
3.6.2. Persamaan Regresi.....	32
3.6.3. Uji Kualitas Data	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.5. Uji Hipotesis	35
 BAB 1V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2. Karakteristik Responden.....	38
4.1.3. Tanggapan Responden	40
1. Disiplin Kerja	40
2. Budaya Kerja	43
3. Lingkungan Kerja	44
4. Kinerja Karyawan.....	46
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Realibitas	50
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	50
1. Uji Normalitas	50
2. Uji Multikolinieritas	51
3. Uji Heterokedastisitas.....	52
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	53
1. Persamaan Regresi Linear Berganda	53
2. Hasil Uji F (Simultan)	54
3. Koefisien Determinasi	55
4. Hasil Uji t (Persial)	55
5. Pengaruh Dominan	56
4.2. Pembahasan	57
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pendukung.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	25
Tabel 3.2. Data Populasi	26
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.4. Angka Penafsiran.....	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Disiplin Kerja	41
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Budaya Kerja.....	43
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Kinerja karyawan	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Realibilitas	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.13. Hasil Uji F	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.15. Hasil Uji t.....	56

.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Karangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	51
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 2. Kuesioner	63
Lampiran 3. Tabulasi Data	67
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	68
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	74
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	75
Lampiran 8. F Tabel dan t Tabel.....	76