

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di tempat kerja, kinerja karyawan memegang peranan penting dalam keberhasilan organisasi. Yayasan Generasi Peduli Indonesia berfokus pada upaya kemanusiaan, khususnya dalam mendukung anak yatim dan mereka yang membutuhkan. Efektivitas Yayasan dalam mencapai tujuannya dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Berbagai elemen dapat memengaruhi seberapa baik karyawan menjalankan tugasnya, termasuk disiplin, motivasi, dan lingkungan kerja. Memiliki disiplin kerja yang kuat membantu menjaga organisasi dan meningkatkan tingkat produktivitas. Ketika karyawan merasa termotivasi, mereka cenderung akan berusaha lebih keras dan mencapai hasil yang lebih baik. Selain itu, lingkungan kerja yang mendukung dapat menciptakan rasa nyaman yang memungkinkan karyawan untuk melaksanakan tanggung jawabnya secara efektif.

Demikian dari hasil pengamatan awal, ditemukan beberapa masalah terkait kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia. Masalah tersebut antara lain tingkat kehadiran yang rendah, motivasi kerja yang rendah akibat minimnya penghargaan, dan lingkungan kerja yang kurang mendukung kerja efektif. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Yayasan ini. Berikut adalah kehadiran dari Yayasan Generasi Peduli Indonesia bulan Oktober - Desember 2024.

**REKAP KEDISIPLINAN KARYAWAN YAYASAN GENERASI PEDULI INDONESIA**  
Periode Oktober - Desember 2024

Nama Bagian	PIC	Hari	Jumlah Hari Masuk	Terlambat	Tidak Terlambat	% Ketepatan
Pengurus	4	78	312	56	256	82%
Guru Pengajar	9	78	702	195	507	72%
Administrasi	4	78	312	70	242	78%
Sosial Media	4	78	312	94	218	70%
Marketing	8	78	624	189	435	70%
Relawan	19	78	1482	400	1082	73%
Resepsionis	2	78	156	40	116	74%

**Gambar 1 - Rekap Karyawan Bulan Oktober - Desember**

Berdasarkan data pada tabel, masih terdapat data pegawai yang terlambat dalam jumlah yang cukup signifikan. Jika melihat data ringkasan pegawai, dapat diketahui bahwa ada beberapa aspek yang mungkin memerlukan perbaikan. Perlu diperhatikan bahwa disiplin kerja, motivasi, dan lingkungan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi".

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian adalah

1. Terjadi nya penurunan kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi dari rata rata persentasi data kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi.
2. Dibutuhkan peningkatan kopetensi kinerja yang baik dan besar dalam Upaya meningkatkan kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi.
3. Lingkungan kerja yang nyaman diduga bisa meningkatkan kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi.
4. Terdapat kurang nya tingkat kedisiplinan kinerja karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka dalam penelitian ini perlu adanya pembatasan masalah agar pengkajian masalah dalam penelitian ini dapat lebih terfokus dan terarah. Oleh karena itu batasan dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan yang dijadikan responden dalam penelitian ini adalah

karyawan bagian guru, administrasi, sosial media, marketing atau relawan, dan resepsionis.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas serta untuk membatasi permasalahan yang dihadapi maka permasalahan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi?
2. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi?
3. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi?
4. Apakah disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi?

#### **1.5 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

##### **1.1.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini menawarkan berbagai manfaat berdasarkan tujuan yang telah diuraikan sebelumnya:

1. Bagi Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekais Penelitian ini berfungsi sebagai informasi dan dasar bagi Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekas untuk menilai bagaimana disiplin kerja dan lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawannya.
2. Bagi Penulis Penelitian ini memberikan kesempatan yang berharga bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama studi, meningkatkan pemahaman dan keahlian mereka untuk penelitian masa depan di bidang yang sama.

3. Bagi Peneliti Masa Depan Penelitian ini bertindak sebagai sumber daya bagi peneliti lain yang ingin mengeksplorasi subjek atau tema serupa dalam pekerjaan mereka di masa depan.

### **1.1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Generasi Peduli Indonesia Kota Bekasi” adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial bagaimana disiplin memengaruhi kinerja karyawan
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial bagaimana motivasi terhadap kinerja karyawan
3. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial bagaimana lingkungan memengaruhi kinerja karyawan
4. Untuk menguji bagaimana disiplin, motivasi, dan lingkungan secara kolektif memengaruhi kinerja karyawan

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab dan bab satu dengan bab lainnya merupakan komponen yang saling terkait.

Sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini mencakup latar belakang, identifikasi masalah, keterbatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, keuntungan penelitian, dan pendekatan sistematis terhadap penelitian.

#### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Bagian ini menguraikan teori-teori dengan menyajikan kutipan buku yang relevan yang berhubungan dengan variabel-variabel penelitian

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini merinci lokasi dan alur waktu penelitian, jenis penelitian yang dilakukan, populasi dan ukuran sampel, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, serta teknik analisis data penelitian

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini, ikhtisar subjek penelitian diberikan bersama dengan temuan-temuan penelitian serta pembahasan berdasarkan hasil-hasil analisis yang secara menyeluruh mengeksplorasi berbagai fenomena yang terkait dengan penelitian

### BAB V PENUTUP

Bab ini merangkum temuan penelitian serta memberikan saran serta kritik, serta memberikan umpan balik untuk subjek penelitian.

### LAMPIRAN

Bab ini berisikan tambahan bagian dari dokumen yang berisi data pendukung yang tidak terdapat pada bagian utama skripsi ini.