

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA UMKM
DENGAN KONSEP *BALANCE SCORECARD*
(Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

TITIS LUTFIANAH
NIM: 2421901766



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA UMKM
DENGAN KONSEP *BALANCE SCORECARD*
(Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit)**

Oleh:

Nama : TITIS LUTFIANAH
NIM : 2421901766
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Krisna Sudjana, SE, MM

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA UMKM
DENGAN KONSEP *BALANCE SCORECARD*
(Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit)**

Oleh:

Nama : TITIS LUTFIANAH
NIM : 2421901766
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 15:30 – 16:18 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Rizkison, SE. I, M.Si ()

Anggota : Israfil Munawarah, SE, M.Ak ()

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TITIS LUTFIANAH
NIM : 2421901766
Jurusan : Akuntansi
Nomor KTP : 3328015506000011
Alamat : Kesambi Prupuk Selatan RT. 004 RW. 004
Kecamatan Margasari, Kabupaten Tegal,
Jawa Tengah 52463.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Pengukuran Kinerja UMKM dengan Konsep *Balance Scorecard* (Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit) ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformasikan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan oenuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023

TITIS LUTFIANAH

ABSTRAK

TITIS LUTFIANA, NIM 2421901766. Analisis Pengukuran Kinerja pada UMKM dengan Konsep *Balance Scorecard* (Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit).

Pengukuran kinerja dapat dijadikan sebagai kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh pelaku usaha termasuk pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Dul Jahit. Salah satu metode pengukuran kinerja adalah *Balance Scorecard*. Sejak awal berdiri tahun 2015 UMKM Dul Jahit baru melakukan pencatatan transaksi yang terjadi pada Bulan September 2022 dikarenakan kurangnya pemahaman Pemilik UMKM mengenai pentingnya proses dokumentasi sehingga dapat disimpulkan UMKM Dul Jahit juga belum menerapkan pengukuran kinerja pada usahanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja UMKM Dul Jahit dalam 4 Perspektif *Balance Scorecard* yaitu Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses (Internal), dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menggambarkan atau menganalisis suatu fenomena atau keadaan secara sistematis, terperinci, dan menyeluruh dengan menggunakan data-data yang dihasilkan dari pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh data bahwa per tanggal 31 Maret 2023 UMKM Dul Jahit mempunyai total aset senilai Rp 6.000.000,- dan berbagai perlengkapan yang dapat menunjang proses menjahit sehingga dapat menghasilkan produk seperti pakaian, gorden, sprei, tirai, dll. perspektif keuangan berada pada kategori kurang baik, dikarenakan pada 4 bulan pertama yaitu bulan September 2022, Oktober 2022, November 2022, dan Desember 2022 laba bersih pada UMKM Dul Jahit mengalami penurunan terus menerus sedangkan pada 2 bulan terakhir yaitu Bulan Januari 2023 dan Februari 2023 laba bersih mengalami peningkatan. Persentase pendapatan dari Penjualan (*Mark Up*) tertinggi adalah 50% dan terendah adalah 30%. Kinerja UMKM Dul Jahit diukur berdasarkan Perspektif Pelanggan berada pada kondisi baik, dari 16 pertanyaan sebagian besar mendapat skor 4 yang artinya sangat baik. Kinerja UMKM Dul Jahit diukur berdasarkan Perspektif Proses (Internal) pada kondisi baik, dari 14 pertanyaan yang diajukan sebagian besar mendapat skor 4 yang artinya sangat baik. Kinerja UMKM Dul Jahit diukur berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan berada pada kondisi baik, dari 19 pertanyaan sebagian besar mendapat skor 4 yang artinya sangat baik.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja *Balance Scorecard*, Perspektif *Balance Scorecard*, UMKM, *Balance Scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses (Internal), Proses Pertumbuhan dan Pembelajaran.

ABSTRACT

TITIS LUTFIANAH, NIM 2421901766. *Analysis of Performance Measurement in UMKM with the Concept of Balance Scorecard (Case Study at UMKM Dul Jahit).*

Performance measurement can be used as a framework for realizing work objectives that have been determined by business actors including the Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) Dul Jahit. One method of measuring performance is the Balance Scorecard. Since its inception in 2015, UMKM Dul Jahit has only recorded transactions that occurred in September 2022 due to the lack of understanding of UMKM owners regarding the importance of the documentation process so that it can be concluded that UMKM Dul Jahit has not yet implemented performance measurement in its business.

The purpose of this study was to determine the performance of Dul Jahit UMKM in 4 Balance Scorecard Perspectives, namely the Financial Perspective, Customer Perspective, Process Perspective (Internal), and Learning and Growth Perspective. The type of research used is descriptive qualitative, which is a research that describes or analyzes a phenomenon or situation systematically, in detail, and thoroughly using data generated from observations, interviews, and documentation.

Based on the research results, it is obtained that as of March 31, 2023 UMKM Dul Jahit has total assets worth IDR 6,000,000, - and various equipment that can support the sewing process so that it can produce products such as clothing, curtains, bed linen, curtains, etc. The financial perspective is in the poor category, because in the first 4 months, namely September 2022, October 2022, November 2022, and December 2022, net profit at UMKM Dul Jahit has decreased continuously, while in the last 2 months, namely January 2023 and February 2023, net profit has increased. The highest percentage of revenue from Sales (Mark Up) is 50% and the lowest is 30%. The performance of Dul Jahit UMKM as measured based on the Customer Perspective is in good condition, out of 16 questions most of them scored 4 which means very good. The performance of Dul Jahit UMKM is measured based on the (Internal) Process Perspective in good condition, of the 14 questions asked, most scored 4, which means very good. The performance of Dul Jahit UMKM as measured by the Learning and Growth Perspective is in good condition, out of 19 questions most of them scored 4 which means very good.

Keywords: *Balance Scorecard Performance Measurement, Balance Scorecard Perspectives, UMKM, Balance Scorecard, Financial Perspective, Customer Perspective, Process Perspective (Internal), Growth and Learning Processes.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, Tuhan yang Maha Esa peneliti panjatkan karena berkat Rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Pengukuran Kinerja UMKM dengan Konsep *Balance Scorecard* (Studi Kasus pada UMKM Dul Jahit) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena peneliti melihat pentingnya penerapan pengukuran kinerja dapat meningkatkan sistem manajemen pada UMKM Dul Jahit ini.

Dalam proses penulisannya, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan Akuntansi
4. Bapak Krisna Sudjana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga peneliti selesai menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar peneliti hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang

6. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani peneliti dengan sepenuh hati
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah bersama-sama peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita
8. Bapak Abdullah selaku Pemilik UMKM Dul Jahit yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian
9. Kedua Orangtua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti peneliti mampu meneliti dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, Aamiin.

Depok, 14 Agustus 2023
Peneliti,

TITIS LUTFIANAH
NIM: 2421901766

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. UMKM.....	9
2.1.2. <i>Balance Scorecard</i>	12
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Konseptual	25
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 27
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2. Jenis Penelitian.....	27
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Definisi Operasional Variabel	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Gambaran Umum UMKM	32
4.1.2. <i>Balance Scorecard</i>	38
4.2. Pembahasan	62

4.2.1. Pengukuran Kinerja UMKM Dul Jahit dalam Perspektif Keuangan	62
4.2.2. Pengukuran Kinerja UMKM DUL Jahit dalam Perspektif Pelanggan	64
4.2.3. Pengukuran Kinerja UMKM Dul Jahit dalam Perspektif Proses (Internal).....	66
4.2.4. Pengukuran Kinerja UMKM Dul Jahit dalam Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Daftar UMKM di Kelurahan Prupuk Selatan.....	4
Tabel 2.1. Kriteria UMKM.....	10
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Rencana Penelitian	27
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1. Rangkuman Data Keuangan UMKM Dul Jahit	48
Tabel 4.2. Presentase Pendapatan dari Penjualan (<i>Mark Up</i>).....	49
Tabel 4.3. Jenis dan Biaya Produksi	51
Tabel 4.4. Rata-rata Jam Kerja yang digunakan untuk Menyelesaikan 1 Pekerjaan.....	53
Tabel 4.5. <i>Net Profit Margin</i> UMKM Dul Jahit.....	54
Tabel 4.6. Prioritas Sasaran Strategis Perspektif Keuangan UMKM Dul Jahit	54
Tabel 4.7. Prioritas Sasaran Strategis Perspektif Pelanggan UMKM Dul Jahit	55
Tabel 4.8. Skor Hasil Wawancara.....	55
Tabel 4.9. Skor Hasil Wawancara Pespektif Pelanggan UMKM Dul Jahit	56
Tabel 4.10. Skor Perspektif Pelanggan UMKM Dul Jahit	57
Tabel 4.11. Prioritas Sasaran Strategis Perspektif Proses (Internal) UMKM Dul Jahit	57
Tabel 4.12. Skor Hasil Wawancara.....	58
Tabel 4.13. Skor Hasil Wawancara Perspektif Proses (Internal) UMKM Dul Jahit.....	58
Tabel 4.14. Skor Perspektif Proses (Internal) UMKM Dul Jahit	59
Tabel 4.15. Skor Hasil Wawancara.....	59
Tabel 4.16. Prioritas Sasaran Strategis Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran UMKM Dul Jahit.....	60
Tabel 4.17. Skor Hasil Wawancara Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran UMKM Dul Jahit.....	61
Tabel 4.18. Skor Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran UMKM Dul Jahit	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	<i>Balance Scorecard Perspectives</i>	3
Gambar 2.1.	Perbandingan kriteria UMKM menurut UU No. 20 Tahun 2008 dan PP No. 7 Tahun 2021	10
Gambar 2.2.	Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi UMKM Dul Jahit	34
Gambar 4.2.	Lokasi UMKM Dul Jahit pada Goggle Maps.....	34
Gambar 4.3.	Tempat UMKM Dul Jahit Tampak Depan.....	35
Gambar 4.4.	Tempat UMKM Dul Jahit Tampak dari Dalam.....	35
Gambar 4.5.	Daftar Aset UMKM Dul Jahit	36
Gambar 4.6.	Dafta Perlengkapan UMKM Dul Jahit.....	37
Gambar 4.7.	Produk UMKM Dul Jahit	38
Gambar 4.8.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan September 2022	39
Gambar 4.9.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan September 2022	40
Gambar 4.10.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan Oktober 2022	41
Gambar 4.11.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan Oktober 2022	41
Gambar 4.12.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan November 2022	42
Gambar 4.13.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan November 2022	43
Gambar 4.14.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan Desember 2022	44
Gambar 4.15.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan Desember 2022	44
Gambar 4.16.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan Januari 2023	45
Gambar 4.17.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan Januari 2023	46
Gambar 4.18.	Laporan Laba Rugi UMKM Dul Jahit Bulan Februari 2023.....	47
Gambar 4.19.	Neraca UMKM Dul Jahit Bulan februari 2023	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman dan Hasil Wawancara Pemilik UMKM	74
Lampiran 2. Pedoman dan Hasil Wawancara Karyawan UMKM	77
Lampiran 3. Pedoman dan Hasil Wawancara Pelanggan UMKM	80
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian	82
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	83
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	84