

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)
TRIDHARMA DEPOK**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

SILVIA LESTARI
NIM: 2411806854



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)
TRIDHARMA DEPOK**

Oleh:

Nama : SILVIA LESTARI
NIM : 2411806854
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Agustini, S.Kom., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)
TRIDHARMA DEPOK**

Oleh:

Nama : SILVIA LESTARI
NIM : 2411806854
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 12 Agustus 2022
Waktu : 09.20 – 10.40 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SP., MM

()

Anggota : Mei Iswandi, S.E., MM

()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SILVIA LESTARI
NIM : 2411806854
Jurusan : Manajemen
No. KTP : 3276 0644 0288 0003
Alamat : Griya Fairus Hammasa A7 No. 125 Rt.001/001Kel. Kalimulya
Kec. Cilodong – Depok 16471

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Tridharma Depok” ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2022

SILVIA LESTARI

ABSTRAK

SILVIA LESTARI. NIM 2411806854. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Tridharma Depok.

Perkembangan teknologi tumbuh begitu cepat, sehingga mempengaruhi persaingan bisnis. Maka dari itu, organisasi dalam perusahaan perlu menyikapi hal tersebut dengan cepat dan tepat. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan peranan penting bagi suatu organisasi yang mengalami kegagalan dalam mencapai tujuannya.

Berdasarkan tujuan penelitian ini yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Tridharma Depok. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pengumpulan data kuesioner. Dimana peneliti sudah menyediakan jawaban sehingga responden tinggal memilih. Adapun sampel sebanyak 27 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan dari uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjusted R Square* adalah 29,7%, berarti bahwa variabel independen berupa motivasi dan pelatihan secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan di PT. BPR Tridharma Depok sisanya sebesar 70,3% dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa hasil analisis nilai $F_{hitung} = 6,498 > F_{tabel} = 3,403$ yang berarti secara simultan motivasi dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil analisis t_{hitung} (2,248) dimana t_{tabel} (1,710) dan variabel pelatihan menunjukkan hasil t_{hitung} (2,370) dimana t_{tabel} (1,710) kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. BPR Tridharma Depok. Variabel dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT. BPR Tridharma Depok.

Kata Kunci : motivasi, pelatihan dan kinerja

ABSTRACT

SILVIA LESTARI. NIM 2411806854. *The Effect of Motivation and Training on the Performance of PT. BPR Tridharma Depok.*

The development of technology is growing so fast, thus affecting business competition. With this, an organization in the company needs to respond to this quickly and precisely. Human Resources (HR) is an important role for an organization that has failed to achieve its goals. Therefore, human resources need to get motivation and training to be able to work better and achieve company targets.

Based on the purpose of this study, what is to be achieved is to find out and analyze the Effect of Motivation and Training on the Performance of PT. BPR Tridharma Depok. The research method used is quantitative research using questionnaire data collection. Where the researcher has provided answers so that respondents just have to choose. The sample was 27 respondents, using multiple linear regression analysis.

Based on the coefficient of determination test, it shows that the value of adjusted R Square is 29.7%, meaning that independent variables in the form of motivation and training together affect the performance of employees at PT. BPR Tridharma Depok the remaining 70.3% was influenced by variables that were not included in this study. Meanwhile, the results of the F test showed that the results of the analysis of the calculated $F_{value} = 6.498 > F_{table} = 3.403$ which means that simultaneously motivation and training have a significant effect on employee performance. The results of the t test showed that the motivation variable showed the results of the analysis $t_{value} (2.248)$ where the $t_{table} (1.710)$ and the training variable showed the result of $t_{value} (2.370)$ where $t_{table} (1.710)$ the two variables had a positive and significant effect on employee performance in PT. BPR Tridharma Depok. The dominant variable affects the performance of employees in PT. BPR Tridharma Depok.

Keywords: motivation, training and performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam kepada junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapannya kita semua mendapatkan syafaatnya dihari akhir nanti.

Penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Tridharma Depok.”** Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen di STIE GICI Depok. Alasan pemilihan pada judul tersebut karena penulis tertarik dengan melakukan penelitian ini terhadap kondisi permasalahan yang ada mengenai peningkatan kualitas dan persaingan dalam bisnis yang terdapat pada Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), sehingga berdasarkan data kuantitatif penulis lakukan untuk mengetahui apa yang menjadi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Proses dalam penulisannya, tentunya dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Eko Wahyu, SSi., SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini, S.Kom., MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis menyelesaikan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan

penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar, sehingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi GICI seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selamat empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Fransiska S Budhiarti, SE selaku Direktur Utama PT. BPR Tridharma Depok yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Suami tercinta Ade Chandra Syarwani dan anak tersayang Daundra Nuryani Chandra yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
10. Ayahanda Sulton Maulana serta Ibunda Siti Komariah tercinta yang telah mendukung dan doa kepada penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Dengan harapan di masa yang akan datang nanti, penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 12 Agustus 2022

Penulis,

SILVIA LESTARI

NIM: 2411806854

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penelitian	4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Motivasi	7
2.1.3. Pelatihan	8
2.1.4. Kinerja	9
2.2. Penelitian Terdahulu	10
2.3. Kerangka Konseptual	13
2.4. Hipotesis	14

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2. Jenis Penelitian	16
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.3.1. Populasi	17
3.3.2. Sampel	18
3.4. Teknik Pengumpulan Data	18
3.5. Definisi Operasional Variabel	19
3.5.1. Variabel Bebas	19
3.5.2. Variabel Terikat	21
3.6. Teknik Analisis Data	23
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	23
3.6.2. Persamaan Regresi	24
3.6.3. Uji Kualitas Data	25
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	27
3.6.5. Uji Hipotesis	29

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.2. Karakteristik Responden	35
4.1.3. Tanggapan Responden	37
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	42
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	47
4.2. Pembahasan	50

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	52
5.2. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	54
----------------------	----

LAMPIRAN	57
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan Nasabah PT. BPR Tridharma Depok	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	16
Tabel 3.2. Data Karyawan	17
Tabel 3.3. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	24
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Motivasi (X_1)	38
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Pelatihan (X_2)	39
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y)	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Atas Variabel Variabel Motivasi (X_1)	42
Tabel 4.6. Hasil Uji Atas Variabel Variabel Pelatihan (X_2)	43
Tabel 4.7. Hasil Uji Atas Variabel Variabel Kinerja (Y).....	43
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	45
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.11. Hasil Uji F (Simultan).....	48
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.13. Hasil Uji t (Parsial)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	14
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. BPR Tridharma Depok.....	35
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	45
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendetakan Grafis	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	57
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	60
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SPSS.....	61
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	67
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	68
Lampiran 7. Tabel r, F dan t.....	70