

**STUDI KELAYAKAN BISNIS PADA AGEN BNI46
DEVI CELL BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

NENG DEVI RAHAYU

NIM: 2412008337



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**STUDI KELAYAKAN BISNIS PADA AGEN BNI46
DEVI CELL BOGOR**

Oleh:

Nama : NENG DEVI RAHAYU
NIM : 2412008337
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 6 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**STUDI KELAYAKAN BISNIS PADA AGEN BNI46
DEVI CELL BOGOR**

Oleh:

Nama : NENG DEVI RAHAYU
NIM : 2412008337
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 6 Agustus 2024
Waktu : 13.00 – 14.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sandi Noorzaman, S.Si, MM (.....)

Anggota : Iman Hernawan, S.IP, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NENG DEVI RAHAYU
NIM : 2412008337
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201274405010002
Alamat : Kp. Cipopokol RT.06/RW.05 Desa Pasir Muncang, Kecamatan
Caringin, Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Studi Kelayakan Bisnis Agen Bni46 Devi Cell ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 6 Agustus 2024

Materai
Rp. 10.000

NENG DEVI RAHAYU

ABSTRAK

NENG DEVI RAHAYU. NIM 2412008337. Studi Kelayakan Bisnis Agen BNI46 Devi Cell.

Seiring dengan perkembangan zaman, perubahan dapat terjadi dengan cepat di berbagai bidang. Perubahan tersebut juga terjadi pada kondisi perekonomian global dan teknologi modern sehingga semakin terbukanya akses perbankan kepada masyarakat. Namun masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui, tidak memanfaatkan, dan tidak mengakses layanan perbankan atau layanan keuangan lainnya.

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa termasuk bank BNI telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan inovasi di bidang perbankan agar mampu menghadapi persaingan yang sangat ketat dengan perusahaan lainnya. Pihak perbankan mulai memunculkan agen-agen bank yang mempermudah masyarakat untuk menjangkau layanan perbankan, salah satunya Agen Bni46.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah usaha Agen BNI46 Devi Cell dapat dikategorikan layak untuk dijalankan dilihat dari aspek non finansial dan aspek finansial. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian eksploratif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disetiap aspek dinyatakan **Layak**. Baik Aspek finansial dan Aspek non-finansial. Pada aspek finansial yaitu aspek keuangan menunjukkan hasil berdasarkan perhitungan kriteria investasi *Payback Period* menunjukkan bahwa nilai investasi akan kembali dalam waktu 1 tahun 4 Bulan 11 hari, *Net Present Value* sebesar Rp53.430.719,- bernilai positif, *Internal Rate of Return* sebesar 11,32% dinyatakan layak dan Profitability Index sebesar 1,8 dinyatakan layak. Seluruh hasil indikator kelayakan yang dihitung menunjukkan hasil di atas standar kelayakan sehingga disimpulkan Usaha Agen Bni46 Devi Cell layak untuk dijalankan.

Kata Kunci: Studi Kelayakan Bisnis Agen BNI46 Devi Cell

ABSTRACT

NENG DEVI RAHAYU. NIM 2412008337. *Business Feasibility Study For Agen BNI46 Devi Cell.*

As time goes by, changes can occur quickly in various fields. These changes also occur in global economic conditions and modern technology so that banking access is increasingly open to the public. However, there are still many people who do not know, do not use, and do not access banking or other financial services.

Companies operating in the service sector, including BNI bank, have made various efforts to increase innovation in the banking sector so that they are able to face very tight competition with other companies. The banking sector is starting to create bank agents who make it easier for people to access banking services, one of which is the Bni46 Agent.

The purpose of this research is to analyze whether the BNI46 Devi Cell Agent business can be categorized as feasible to run from non-financial and financial aspects. The type of research used is exploratory research.

*The results of this research show that every aspect is declared **feasible**. Both financial aspects and non-financial aspects. In the financial aspect, namely the financial aspect shows results based on calculations of investment criteria including the Payback Period showing that the investment value will be returned within 1 year 4 months 11 days, Net Present Value of IDR 53.430.719,- positive value, Internal Rate of Return of 11.32 % was declared feasible and the Profitability Index of 1,8 was declared **feasible**.*

Keywords: Feasibility Study of Agen Bni46 Devi Cell

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Studi Kelayakan Bisnis Agen Bni46 Devi Cell Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena melihat fenomena masyarakat yang semakin gemar melakukan transaksi secara online. Oleh karena itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui bagaimana strategi yang harus dilakukan guna mengembangkan bisnis keagenan bank.

Dalam proses penulisannya, penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang banyak kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Eko Wahyu Widayat, S.Si., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun laporan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.

7. Ayahanda Ahmad Lael Munawar serta Ibunda Nyai Euis tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Kakaku Listiani dan adikku Aldi Setiawan yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama penelitian ini berlangsung.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 6 Agustus 2024
Penulis,

NENG DEVI RAHAYU
NIM: 2412008337

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Agen Bni46	6
2.1.2. Manfaat dan Keunggulan Agen Bni46	7
2.1.3. Persyaratan Menjadi Agen Bni46	7
2.1.4. Studi Kelayakan Bisnis	7
2.1.5. Tujuan Studi Kelayakan Bisnis	8
2.1.6. Faktor yang dapat menyebabkan Kegagalan Bisnis	9
2.1.7. Lembaga yang memerlukan Studi Kelayakan Bisnis	10
2.1.8. Aspek-aspek Studi Kelayakan Bisnis	11
2.1.9. Tahapan dalam Studi Kelayakan Bisnis	12
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Konseptual	16
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	17
3.3. Teknik Pengumpulan Data	18
3.4. Alat Analisis	19
3.4.1. Aspek Hukum	20
3.4.2. Aspek Lingkungan Industri	20
3.4.3. Aspek Pasar dan Pemasaran	21
3.4.4. Aspek Teknik	24
3.4.5. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia	24
3.4.6. Aspek Finansial	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
4.2. Hasil Penelitian Aspek Hukum	28
4.3. Hasil Penelitian Aspek Lingkungan Industri	31
4.4. Hasil Penelitian Aspek Pasar dan Pemasaran	32
4.4.1. Analisis <i>Segmenting, Targeting, dan Positioning</i>	30
4.4.2. Analisis Bauran Pemasaran	35
4.5. Hasil Penelitian Aspek Teknis	38
4.5.1. Proses Pelayanan Jasa	38
4.5.2. Analisis <i>Layout</i> Usaha	40
4.6. Hasil Penelitian Sumber Daya Manusia	41
4.6.1. Analisis Jabatan	42
4.6.2. <i>Job Description</i>	42
4.7. Hasil Penelitian Aspek Keuangan	43
4.6.1. <i>Payback Period</i> (PP)	45
4.6.2. <i>Net Present Value</i> (NPV)	46
4.6.3. <i>Internal Rate of Return</i> (IRR)	46
4.6.4. <i>Profitability Index</i> (PI)	47
4.8. Teknik Pengambilan Keputusan	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	49
5.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Perkembangan Agen BNI46 di Bogor	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	17
Tabel 3.2. Alat Analisis	19
Tabel 4.1. Daftar Biaya Administrasi Transaksi Agen Bni46	37
Tabel 4.2. Langkah-langkah Penggunaan Mesin EDC	39
Tabel 4.3. Jabatan Agen Bni46 Devi Cell	42
Tabel 4.4. Modal Investasi Agen Bni46 Devi Cell.....	43
Tabel 4.5. Investasi dan Rencana Investasi	43
Tabel 4.6. Sumber Dana Agen Bni46 Devi Cell	44
Tabel 4.7. Sumber Pembiayaan Agen Bni46 Devi Cell	44
Tabel 4.8. Kebutuhan Modal Kerja	44
Tabel 4.9. Arus Kas	44
Tabel 4.10. <i>Cashflow</i> Agen Bni46 Devi Cell	45
Tabel 4.11. <i>Cashflow</i> Selama Umur Ekonomis	45
Tabel 4.12. Proyeksi <i>Internal Rate Of Return</i> Agen Bni46 Devi Cell	46
Tabel 4.13. Hasil Analisis Kualitatif	48
Tabel 4.14. Hasil Analisis Kuantitatif	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Agen Bni46	6
Gambar 2.2. Aspek Studi Kelayakan Bisnis	13
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Bisnis Agen Bni46 Devi Cell	16
Gambar 4.1. Kartu Pokok Wajib Pajak (NPWP)	29
Gambar 4.2. Kartu Tanda Penduduk (KTP)	29
Gambar 4.3. Sertifikat Resmi dari Bank Bni	30
Gambar 4.4. Surat Izin Usaha dari Desa Setempat	30
Gambar 4.5. Data Usia Nasabah Agen Bni46 Devi Cell.....	32
Gambar 4.6. Data Jenis Kelamin Nasabah Agen Bni46 Devi Cell	33
Gambar 4.7. Data Pekerjaan Nasabah Agen Bni46 Devi Cell	33
Gambar 4.8. Data Pendidikan Nasabah Agen Bni46 Devi Cell.....	34
Gambar 4.9. Data Pendapatan Nasabah Agen Bni46 Devi Cell	34
Gambar 4.10. Lokasi Agen Bni46 Devi Cell	37
Gambar 4.11. Menu Utama Aplikasi Agen Bni46	39
Gambar 4.12. <i>Layout</i> Agen Bni46 Devi Cell	41
Gambar 4.13. Struktur Organisasi Agen Bni46 Devi Cell	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara.....	52
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	53
Lampiran 3. Tampilan Toko	54
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian	55
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	56
Lampiran 6. Hasil Plagiarisme.....	57
Lampiran 7. Laporan Pendapatan	58