

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
SIKLUS PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS
PADA AISYAH MART**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

DEVIA FITRIANI
NIM : 2422002006



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
SIKLUS PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS
PADA AISYAH MART**

Oleh :

Nama : Devia Fitriani
NIM : 2422002006
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 07 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Ichwan, S.E., M.Ak

Israfil Munawarah, S.E., M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
SIKLUS PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS
PADA AISYAH MART**

Oleh :

Nama : Devia Fitriani
NIM : 2422002006
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 07 Agustus 2024
Waktu : 15.40-17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, S.E., M.Si., M.S.Ak ()

Anggota : Rizkison, S.E.I., M.Si ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, S.E., M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEVIA FITRIANI
NIM : 2444002006
Program Studi : Akuntansi
Nomor KTP : 3201314301010004
Alamat : KP. TAMANSARI RT 002/004 DESA TAMANSARI
KECAMATAN TAMANSARI. BOGOR.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Aisyah Mart ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 07 Agustus 2024

DEVIA FITRIANI

ABSTRAK

DEVIA FITRIANI. NIM 2422002006. Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Aisyah Mart.

Pesatnya pertumbuhan dunia usaha saat ini diiringi dengan semakin ketatnya persaingan antar perusahaan, sehingga mendorong para manajer perusahaan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas dan nilai finansial perusahaannya. Adapun permasalahan yang muncul seperti pencapaian penjualan pada tahun 2023 tidak sesuai dengan target, konsumen pada Aisyah Mart mayoritas dari kalangan mahasiswa peran manajer sangat diperlukan untuk melakukan peningkatan penjualan, sistem pengendalian internal di Aisyah Mart belum efektif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Aisyah Mart. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif berfokus pada permasalahan dalam masyarakat dan metode yang digunakan dalam situasi dan situasi tertentu dalam masyarakat, termasuk hubungan, praktik, sikap, dan perspektif serta proses situasional yang berkelanjutan. Penelitian kualitatif penekanan pada proses penelitian dan pemanfaatan landasan teori agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan dengan metode penelitian berupa pengumpulan data dengan cara melakukan survei, wawancara dan dokumentasi. Adapun sampel pada penelitian ini adalah laporan penjualan dan penerimaan kas tahun 2023.

Hasil dan pembahasan menunjukkan berdasarkan hasil analisis dan wawancara dapat disimpulkan siklus penjualan dan penerimaan kas pada Aisyah Mart sudah cukup baik namun belum efektif. Sistem pengendalian internal terhadap siklus penjualan dan penerimaan kas sudah cukup baik namun masih ada beberapa kendala yang tidak sesuai dengan standar sehingga sistem pengendalian internal yang diterapkan Aisyah Mart masih belum efektif.

Kata kunci : penjualan, kas, sistem pengendalian internal.

ABSTRACT

DEVIA FITRIANI. NIM 2422002006. Analysis Of The Internal Control System For The Sales Cycle And Cash Receipts At Aisyah Mart.

The rapid growth of the business world today is accompanied by increasingly tight competition between companies, thus encouraging company managers to increase the efficiency, effectiveness and financial value of their companies. The problems that arise such as sales achievement in 2023 are not in line with the target, the majority of consumers at Aisyah Mart are students, the role of manager is very necessary to increase sales, the internal control system at Aisyah Mart is not yet effective.

The purpose of this research is to determine and analyze the Internal Control System for the Sales Cycle and Cash Receipts at Aisyah Mart. The type of research used is qualitative descriptive research. Descriptive research focuses on problems in society and the methods used in specific situations and circumstances in society, including relationships, practices, attitudes, and ongoing situational perspectives and processes. Qualitative research emphasizes the research process and the use of a theoretical basis so that the research focus is in accordance with the facts in the field with research methods in the form of data collection by conducting surveys, interviews and documentation. The sample in this research is the sales report and cash receipts for 2023.

The results and discussion show that based on the results of the analysis and interviews it can be concluded that the sales cycle and cash receipts at Aisyah Mart are quite good but not yet effective. The internal control system for the sales cycle and cash receipts is quite good, but there are still several obstacles that are not in accordance with standards so that the internal control system implemented by Aisyah Mart is still not effective.

Key words: sales, cash, internal control system.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan doa kepada Allah SWT, kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis turut memanjatkan sholawat dan salam kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua menerima syafaatnya di hari kiamat.

Penelitian dengan judul Analisis Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Aisyah Mart ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena yang terjadi seperti kesalahan faktur, kesalahan pencatatan akuntansi, penerimaan kas yang tidak langsung dicatat, pengeluaran kas yang tidak di otorisasi pihak berwenang, kekeliruan saat input nominal kas, pencurian kas oleh pihak tak bertanggung jawab, terjadi internet down dan lain-lain. Masalah-masalah itu terjadi karena pengendalian internal kurang baik. Pengendalian internal yang baik dapat mengurangi terjadinya kecurangan (*fraud*) pada perusahaan, karena pengendalian internal sangat penting untuk perusahaan maka penulis tertarik mengambil judul ini.

Dalam proses penulisan tentu saja banyak pihak yang membantu penulis dalam penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, S.E, M. AK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini menjadi lebih baik
4. Bapak Ichwan, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang

telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Dini Yusron selaku kepala bidang usaha di Aisyah Mart telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Junasih selaku kepala toko minimarket di Aisyah Mart yang telah memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Kakak tercinta Sumiati yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Siti Mukarramah Az-Zahra dan Fillio Cello Fathul Islam selaku adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Yuliyanty dan Dini Andiani selaku teman baik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Aisyah Nazwa Islami dan Siti Restiana selaku teman baik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Siti Karmila dan Kurnia selaku teman baik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu, penulis selalu menerima saran dan kritik dari seluruh pembaca. Saya harap penulis dapat menulis lebih baik lagi di masa depan. Akhir kata, penulis sekali lagi ingin mengucapkan terima kasih dan semoga kita semua diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 07 Agustus 2024

Penulis,

DEVIA FITRIANI
NIM: 2422002006

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Sistem Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Definisi Pengendalian Internal....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Pengendalian Internal atas Siklus Penjualan dan.....	Error! Bookmark not defined.
Penerimaan Kas.....	12
2.1.6. Siklus Penjualan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Siklus Penerimaan Kas	Error! Bookmark not defined.
2.1.8. Simbol bagan alir dokumen (<i>document flowchart</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi Dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.5. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penjualan Dan.....	Error! Bookmark not defined.
Penerimaan Kas Aisyah Mart.....	33
4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
 DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penjualan	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	21
Tabel 4.1. Sistem pengendalian internal terhadap siklus penjualan	33
pada aisyah mart	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Karakteristik Sistem	8
Gambar 2.2.	Tujuan Sistem Pengendalian Internal	11
Gambar 2.3.	Pengendalian Internal Atas	12
	Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas	12
Gambar 2.4.	Dokumen	15
Gambar 2.5.	Dokumen dan Tembusan.....	15
Gambar 2.6.	Berbagai Dokumen.....	16
Gambar 2.7.	Catatan.....	16
Gambar 2.8.	Penghubung Pada Halaman Yang Sama	16
Gambar 2.9.	Flowchart Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas	17
Gambar 2.10.	Kerangka Bepikir.....	20
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi.....	27
Gambar 4.2.	Siklus Penjualan Pada Aisyah Mart.....	29
Gambar 4.3.	Siklus Penerimaan Kas Pada Aisyah Mart.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Perusahaan.....	41
Lampiran 2. Kartu Bimbingan.....	42
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup.....	43
Lampiran 4. Hasil persentase Plagiarisme.....	44
Lampiran 5. Dokumentasi.....	45