

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. YCH INDONESIA
CIBITUNG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Sekolah
Tinggi Ilmu Ekonomi

Oleh:

**TOMI WIRA PANGESTU
NIM: 2411907387**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
DEPOK
2023**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. YCH INDONESIA
CIBITUNG**

Oleh:

Nama : Tomi Wira Pangestu
NIM : 2411907387
PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah DiSetujui dan Disahkan di Depok pada tanggal 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Mtujui
Ketua Jurusan Manajemen

Haris Karyadi, S.ST, MM

Altatit Dianawati, S.Si.MM

Mengesahkan
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. YCH INDONESIA
CIBITUNG

Oleh:

Nama : Tomi Wira Pangestu
NIM : 2411907387
PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 11 Agustus 2023
Waktu : 15:15 PM Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Ricky Rizkie SE, MM ()
Penguji II : Muhammad Aziz Winardi N, ST, MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Tomi Wira Pangestu
NIM	: 2411907387
Program Studi	: Manajemen
Nomor KTP	: 3201011908970006
Alamat	: Puri Nirwana 2 Blok AZ No. 11

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Penggunaan Sistem WMS dan SAP Terhadap KinerjaKaryawan Pada PT. YCH Indonesia Cibitung ini merupakan hasil karya tulis saya Sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (Plagiat)
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuansaya sebagai penulis

Demikian adanya pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 11 Agustus 2023

TOMI WIRA PANGESTU

ABSTRAK

TOMI WIRA PANGESTU. NIM 2411907387. Pengaruh Penggunaan System WMS dan SAP Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. YCH Indonesia Cibitung

Seiring dengan perkembangan bisnis Persero Terbatas yang saat ini sedang tren, maka perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang logistik baik yang skala besar maupun yang skala kecil mulai banyak bermunculan. Adapun permasalahan yang dihadapi seperti tidak mempunyai sasaran pasar (target market) yang spesifik, program jual setiap saat dalam jumlah besar namun sebenarnya tidak sesuai dengan kenyataan, banyaknya komplain yang berhubungan dengan kualitas kerjanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penggunaan System WMS dan SAP Terhadap Kinerja Karyawan pada PT YCH. Indonesia Cibitung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (explanatory) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara purposive sampling. Adapun sampel tersebut berjumlah 83 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Dari hasil uji ini menggunakan sampel 500 populasi, dari hasil uji F menunjuka bahwa F hitung yang di olah SPSS adalah sebesar 82,828. Sementara itu nilai Ftabel yang dilihat pada tabel nilai-nilai untuk distribusi F adalah 2,37. Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($82,828 > 2,37$). Ini berarti bahwa variabel independent yang terdiri dari WMS dan SAP berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. menentukan H_0 maupun H_1 yang ditolak ataupun diterima maka nilai thitung di atas dapat dibandingkan dengan nilai ttabel pada tingkat signifikansi 10%. Nilai ttabel pada tingkat signifikansi 10% ($\alpha = 0,05$) adalah 1,664. Maka secara parsial WMS berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karena $t_{hitung} (6,255) > t_{tabel} (1,664)$ serta nilai signifikasi dibawah 0,05. yang berarti bahwa variabel WMS merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : WMS, SAP, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

TOMI WIRA PANGESTU. NIM 2411907387. *Effect of Using WMS and SAP Systems on Employee Performance at PT. YCH Indonesia Cibitung*

Along with the development of the Persero Limited business which is currently trending, companies engaged in logistics, both large and small scale, have begun to emerge. As for the problems faced such as not having a specific target market, selling programs at any time in large quantities but actually not in accordance with reality, the number of complaints related to the quality of work.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of using WMS and SAP systems on employee performance at PT YCH. Indonesia Cibitung. The type of research used is explanatory research with the research method of collecting data using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was done by purposive sampling. The sample is 83 respondents, using multiple linear regression analysis.

From the results of this test using a sample of 500 populations, the results of the F test show that the calculated F calculated by SPSS is 82.828. Meanwhile the Ftable value seen in the table of values for the F distribution is 2.37. Thus it can be said that $F_{count} > F_{table}$ ($82.828 > 2.37$). This means that the independent variables consisting of WMS and SAP have a significant effect on employee performance.

determine whether H_0 or H_1 are rejected or accepted, the tcount value above can be compared with the ttable value at a significance level of 10%. The ttable value at a significance level of 10% ($\alpha = 0.05$) is 1.664. So partially WMS has a significant effect on employee performance, because $t_{count} (6.255) > t_{table} (1.664)$ and the significance value is below 0.05. which means that the WMS variable is the most dominant variable influencing employee performance.

Keywords : WMS, SAP, On Performance Employee

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	2
LEMBAR PENYATAAN.....	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
KATA PENGANTAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar belakang masalah	14
1.2. Identifikasi masalah.....	6
1.3. Pembatasan masalah.....	6
1.4. Perumusan masalah	6
1.5. Tujuan penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Sistematika penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan teori.....	9
2.1.1. Definisi Manajemen Operasi	9
2.1.2. Tujuan Manajemen Operasi.....	10
2.1.3. Hubungan antara Fungsi Manajemen Operasi dan Lingkungannya	11
2.1.4. Pengertian Sistem Manajemen Gudang (WMS).....	14
2.1.5. Tujuan Sistem Manajemen Gudang (WMS)	15
2.1.6. Keuntungan dan kerugian dari sistem WMS	15
2.1.7. Definisi Aplikasi dan Pemrosesan Sistem (SAP)	17
2.1.8. Definisi Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21

2.3.	Kerangka Konseptual	23
2.4	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.	Jenis Penelitian	26
3.3.	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	27
3.4.	Teknik pengumpulan data	28
3.5.	Definisi Operasional Variabel	29
3.5.1.	Variabel Bebas	29
3.5.2.	Variabel Terikat	30
3.6.	Teknik analisis data	33
3.6.1.	Skala dan Angka Penafsiran	33
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	34
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	41
4.1.3.	Tanggapan Responden.....	43
4.1.4.	Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.2.	Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		62
5.1.	Simpulan.....	62
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penjualan PT YCH Indonesia.....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel WMS (X1)	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel SAP (X2)	45
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Warehouse Management System (X1)	49
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel System Application Processing (X2)	50
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.8. Hasil Uji Releabilitas	52
Tabel 4. 9. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.11. Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	58
Tabel 4.13. Hasil Uji T (Uji Parsial)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Definisi Manajemen Operasi (Input – Output)	10
Gambar 2.2 Area Produksi.....	14
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Dependent Variabel Kinerja Karyawan	54
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Penelitian	65
Lampiran 2. 1 Kuesioner	68
Lampiran 3. 1 Data Tabulasi	71
Lampiran 4. 1 Hasil Output SPSS	75
Lampiran 5. 1 Kartu Bimbingan	81
Lampiran 6. 1. Daftar Riwayat Hidup	82
Lampiran 7. 1 Tabel F dan T	83

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkatrahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Penggunaan Sistem WMS dan SAP terhadap kinerja karyawan pada PT.YCH Indonesia ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Eko Wahyu Widayat, Ssi., SE., MM., selaku Wakil Ketua 1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici yang telah mengelola kampus dengan cukup baik
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Bapak Aldi F. Dira, SE.,MM selaku Pimpinan Cabang STIE Gici Bussines School Bekasi.
6. Bapak Haris Karyadi, S.ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai cumlaude
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang

telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bias menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini

8. Akademik dan para staff karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
10. Bpk. Andika & Bpk. Ridho selaku HRD PT. YCH Indonesia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Bpk. Ricky Sinaga selaku Manager Inventory yang telah memberikan support dan arahan kepada penulis untuk melakukan penelitian
12. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 11 Agustus 2023

Penulis

Tomi Wira Pangestu