

**ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENDUKUNG KINERJA DAN
MOTIVASI PEGAWAI LAPANGAN PADA
PT AMARTHA MIKRO FINTEK
CABANG JAMBI SELATAN**

SKRIPSI

Dibuat Oleh : Tasya Pratama
61201022009330



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENDUKUNG KINERJA DAN
MOTIVASI PEGAWAI LAPANGAN PADA PT AMARTHA
MIKRO FINTEK CABANG JAMBI SELATAN**

***ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
STRATEGIES IN SUPPORTING THE PERFORMANCE AND
MOTIVATION OF FIELD EMPLOYEES AT PT AMARTHA
MIKRO FINTEK SOUTH JAMBI BRANCH***

Oleh:
Tasya Pratama
61201022009330

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

***ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENDUKUNG KINERJA DAN MOTIVASI
PEGAWAI LAPANGAN PADA PT AMARTHA MIKRO FINTEK
CABANG JAMBI SELATAN***

Oleh

Tasya Pratama

61201022009330

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 07 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Dr. Eko Yuliawan, SE, M.Si.

NUPTK : 9035764665130303

Fajar Pitaloka, SE, MM

NUPTK : 2555762663130173

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NUPTK : 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

***ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENDUKUNG KINERJA DAN MOTIVASI
PEGAWAI LAPANGAN PADA PT AMARTHA MIKRO FINTEK
CABANG JAMBI SELATAN***

Oleh

Tasya Pratama

61201022009330

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 07 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM, MH.

NUPTK : 2452747648130092

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S

NIDN: 2017065701

Nama Lengkap : Tasya Pratama
NIM : 61201022009330
Judul Skripsi : Analisis Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja dan Motivasi Pegawai Lapangan pada PT Amartha Mikro Fintek Cabang Jambi Selatan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi kerja, kinerja pegawai, tingkat absensi, serta strategi peningkatan kinerja dan motivasi untuk mengurangi absensi di PT Amartha Mikro Fintek Point Jambi Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada pimpinan cabang, pegawai, dan nasabah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pegawai cukup baik, dipengaruhi oleh gaji, insentif, bonus, jenjang karir, apresiasi, lingkungan kerja, serta dukungan atasan dan rekan kerja. Kinerja pegawai juga dinilai baik melalui pencapaian target, tanggung jawab kerja, dan pelayanan kepada nasabah. Tingkat absensi masih stabil, meskipun dipengaruhi oleh kesehatan, urusan keluarga, kelelahan, tekanan target, dan beban kerja. Strategi yang dapat dilakukan adalah pemberian apresiasi, insentif, komunikasi yang baik, evaluasi rutin, pendekatan personal, dan penyesuaian beban kerja.

Kata Kunci: motivasi kerja; kinerja pegawai; absensi; manajemen sumber daya manusia, PT Amartha Mikro Fintek.

Abstract

This study aims to analyze work motivation, employee performance, absenteeism levels, and strategies to improve performance and motivation in order to reduce absenteeism at PT Amartha Mikro Fintek Point Jambi Selatan. This study used a descriptive qualitative method, with data collected through interviews with the branch manager, employees, and customers. The results show that employee work motivation is fairly good and is influenced by salary, incentives, bonuses, career paths, appreciation, work environment, and support from supervisors and coworkers. Employee performance is also considered good, as reflected in target achievement, work responsibility, and customer service. The absenteeism level remains stable, although it is influenced by health conditions, family matters, fatigue, target pressure, and workload. The strategies that can be implemented include providing appreciation, incentives, good communication, regular evaluation, personal approaches, and workload adjustment.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, Absenteeism, Human Resource Management Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunianya Saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja dan Motivasi Pegawai Lapangan pada PT Amartha Mikro Fintek Cabang Jambi Selatan”. bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar sarjana pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian penelitian ini banyak melibatkan pihak yang telah membantu, memberikan motivasi, dan semangat, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Mildy Rifai., S.E. Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok
2. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen
3. Bapak Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM, MH Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing
4. Bapak dan ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis memohon ampun kepada Allah SWT dan meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan penulis sangat berharap kepada seluruh pihak dapat memberikan kritikan dan saran guna menyempurnakan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis.

Depok, 2026



Tasya Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan Penelitian	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan AI	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar/Bagan	xi
Daftar Lampiran	xii
Bab 1 Pendahuluan.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
Bab II Kajian Teori	20
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kinerja Pegawai	21
2.3 Motivasi Kinerja Pegawai	21
2.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja dan Dampaknya pada Perilaku Kehadiran	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Pemikiran	25
Bab III	27
Metodologi Penelitian	27
3.1 Metode Penelitian.....	27

3.2 Teknik Analisa Data	28
3.3 Kerangka Kerja Penelitian.....	29
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	41
Bab V Kesimpulan dan Saran	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Responden	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Nasabah Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Aktif	38
Tabel 4. 5 Alur Penarikan Data	38
Tabel 4. 6 Triangulasi Sumber Data	39

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

	Halaman
Gambar 3. 1 Teknik Analisa Data	28
Gambar 3. 2 Kerangka Kerja Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Instrumen Wawancara	81
Lampiran 2: Hasil Wawancara.....	82
Lampiran 5: Dokumentasi.....	92
Daftar Riwayat Hidup	93