

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kelangsungan hidup dan perkembangan suatu perusahaan atau organisasi tidak hanya bergantung pada berhasil tidaknya mengelola keuangan berdasarkan kekuatan modal atau uang, tetapi juga bergantung pada berhasil tidaknya mengelola Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pemimpin perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dengan melalui pembentukan mental bekerja yang baik dengan dedikasi dan loyalitas yang tinggi terhadap pekerjaannya, memberikan motivasi kerja, bimbingan, pengarahaan dan koordinasi yang baik dalam bekerja.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dipisahkan dari suatu organisasi, baik itu institusi maupun perusahaan. Oleh karena itu, SDM memegang peranan yang sangat besar dalam suatu organisasi. Salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia adalah motivasi kerja dan budaya organisasi untuk memaksimalkan kinerja karyawan.

Untuk mencapai tujuannya, suatu perusahaan akan menghadapi berbagai Sumber Daya Manusia (SDM) dengan karakteristik dan kemampuan yang berbeda-beda, yang akan mempengaruhi kinerja setiap karyawan. Pengelolaan SDM yang optimal meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan, yang pada akhirnya dapat mendukung perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Untuk tujuan perusahaan dibutuhkan kinerja yang optimal. Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam mencapai tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral atau etika Afandi (2018:149).

Salah-satu variabel yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi. Menurut Hafidzi dkk (2019 : 52) motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mampu bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegritas dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Motivasi juga merupakan keinginan dan kesungguhan

seorang pekerja untuk melakukan pekerjaan dengan baik dan disiplin untuk mencapai prestasi kerja yang maksimal.

Budaya organisasi dapat dijadikan identitas pembeda dari suatu organisasi dengan organisasi lainnya. Budaya organisasi sangat penting dalam suatu perusahaan (Munawirsyah:2018). Menurut Hari (2019:4) budaya organisasi adalah nilai-nilai yang menjadi pegangan SDM dalam menjalankan kewajiban dan perilakunya didalam organisasi.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Pegadaian (Persero) cabang Karawang yang berlokasi di Jl. Alun-alun no 1, Desa Karawang kulon, Kec. Karawang barat, Kab. Karawang, Provinsi Jawa Barat, yang bisnis utamanya memberikan pinjaman dengan jaminan barang seperti emas, elektronik, dan lainnya.

PT Pegadaian (Persero) merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pegadaian adalah lembaga keuangan yang secara resmi mempunyai izin untuk melaksanakan kegiatan oprasionalnya berupa pembiayaan kredit kepada masyarakat dalam bentuk penyaluran dana dengan jumlah yang relatif kecil maupun jumlah yang besar atas dasar gadai. Tidak hanya pembiayaan, pegadaian juga mempunyai bisnis pendukung berupa emas dan beragam jasa.

Penulis mendapatkan data pencapaian target pegadaian cabang Karawang selama lima bulan kebelakang. Berikut data yang diperoleh dari PT Pegadaian Cabang Karawang

**Tabel 1.1. Data Realisasi Pegadaian Cabang Karawang
Periode Oktober 2022-Februari 2023.**

NO	Bulan/tahun	Target (Rp)//Unit	Realisasi (Rp)	Persentase
1	Oktober / 2022	1.500.000.000	1.558.287.780	104%
2	November / 2022	1.500.000.000	937.807.580	63%
3	Desember / 2022	1.500.000.000	2.289.009.550	153%
4	Januari / 2023	1.500.000.000	645.919.150	43%
5	Februarig / 2023	1.500.000.000	458.003.050	31%
Rata-rata Realisasi pencapaian target / bulan				79%

Sumber : PT Pegadaian Cabang Karawang 2022-2023.

Dilihat dari Tabel 1.1, dapat dilihat bahwa realisasi target dari bulan ke bulan memiliki hasil yang berbeda. Dari data tersebut menunjukkan bahwa permasalahan dalam kinerja karyawan yang belum sesuai dengan harapan karena belum optimal dalam pencapaian target perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Cabang Karawang”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Beberapa karyawan kurang semangat dan belum termotivasi kuat dalam bekerja.
2. Adanya karyawan yang kurang bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan
3. Kurang terjalinnya komunikasi yang baik antar karyawan

1.3 Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di PT. Pegadaian Cabang Karawang, menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangnya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalah yang diteliti lebih terarah. Oleh sebab itu, penulis membatasi penelitian ini hanya pada motivasi, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Karawang.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara simultan motivasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Karawang ?
2. Apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Karawang ?
3. Apakah secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Karawang ?

1.5 Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan motivasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Karawang
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Karawang

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi peneliti
Dengan penelitian ini diharapkan peneliti dapat memahami wawasan dan pengalaman dalam mengatasi suatu masalah kemudian mengambil keputusan dan kesimpulan.
2. Bagi perusahaan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang diambil terutama dalam bidang personalia yang berkaitan dengan kompetensi, penghargaan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan.
3. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan untuk penelitian ilmiah lainnya.

1.7 Sistematika Penelitian

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan ymang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun laporan ini.