

**ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
TRANSFORMASI DIGITAL ADMINISTRASI KEUANGAN
DI KANTOR HUKUM BIK & PARTNERS KABUPATEN BOGOR**

***HUMAN RESOURCE READINESS ANALYSIS IN THE DIGITAL
TRANSFORMATION OF FINANCIAL ADMINISTRATION AT
THE BIK & PARTNERS LAW OFFICE OF BOGOR REGENCY***

Oleh

**FAISAL FIKRI
61201022009379**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
TRANSFORMASI DIGITAL ADMINISTRASI KEUANGAN DI
KANTOR HUKUM BIK & PARTNERS KABUPATEN BOGOR**

***HUMAN RESOURCE READINESS ANALYSIS IN THE DIGITAL
TRANSFORMATION OF FINANCIAL ADMINISTRATION AT
THE BIK & PARTNERS LAW OFFICE OF BOGOR REGENCY***

Oleh

**FAISAL FIKRI
61201022009379**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si., M.M.

NIDN/NUPTK: 6459755656130103

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si.

NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.

NIDN/NUPTK: 2017065701

**ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
TRANSFORMASI DIGITAL ADMINISTRASI KEUANGAN DI
KANTOR HUKUM BIK & PARTNERS KABUPATEN BOGOR**

***HUMAN RESOURCE READINESS ANALYSIS IN THE DIGITAL
TRANSFORMATION OF FINANCIAL ADMINISTRATION AT
THE BIK & PARTNERS LAW OFFICE OF BOGOR REGENCY***

Oleh

**FAISAL FIKRI
61201022009379**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 13 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Jhonson Sitanggang, S.P., M.M.
NIDN/NUPTK: 7040755656130123

Muhammad Aziz Winardi N, S.T., M.M.
NIDN/NUPTK: 5557755656137053

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Faisal Fikri

NIM : 61201022009379

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia Dalam Transformasi Digital Administrasi Keuangan di Kantor Hukum BIK & Partners Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Faisal Fikri

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Faisal Fikri

NIM : 61201022009379

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia Dalam Transformasi Digital Administrasi Keuangan di Kantor Hukum BIK & Partners Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 13 Juli 2026

Faisal Fikri

Nama Lengkap : Faisal Fikri

NIM : 61201022009379

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia dalam Transformasi Digital Administrasi Keuangan di Kantor Hukum BIK & Partners Kabupaten Bogor

ABSTRAK

Transformasi digital dalam administrasi keuangan menjadi kebutuhan penting bagi organisasi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja. Kantor Hukum BIK & Partners Kabupaten Bogor masih menghadapi kendala pada proses administrasi keuangan yang belum sepenuhnya digital, sehingga diperlukan analisis kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi perubahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan sumber daya manusia serta merumuskan strategi yang tepat dalam mendukung transformasi digital administrasi keuangan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan matriks IFE, EFE, IE, SWOT, dan QSPM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai IFE sebesar 2,68 berada pada kategori kuat, sedangkan nilai EFE sebesar 3,60 berada pada kategori tinggi. Hasil matriks IE menempatkan perusahaan pada sel IV, yaitu posisi *Grow and Build*. Berdasarkan hasil QSPM, strategi prioritas yang paling tepat adalah menyelenggarakan pelatihan administrasi keuangan digital guna meningkatkan kompetensi dan kesadaran digital pegawai, dengan nilai STAS tertinggi sebesar 7,226.

Kata Kunci: Kesiapan Sumber Daya Manusia, Transformasi Digital, Administrasi Keuangan, SWOT, QSPM.

ABSTRACT

Digital transformation in financial administration is a crucial need for organizations to improve work effectiveness and efficiency. BIK & Partners Law Office, Bogor Regency, still faces obstacles in its financial administration processes, which are not yet fully digital. Therefore, an analysis of human resource readiness is necessary to address these changes. This study aims to analyze human resource readiness and formulate appropriate strategies to support the digital transformation of financial administration. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques through interviews and questionnaires. Data analysis was conducted using the IFE, EFE, IE, SWOT, and QSPM matrices. The results show that the IFE value of 2.68 is in the strong category, while the EFE value of 3.60 is in the high category. The IE matrix results place the company in cell IV, which is positioned Grow and Build. Based on the QSPM results, the most appropriate priority strategy is to conduct digital financial administration training to improve employee digital competence and awareness, with the highest STAS score of 7.226.

Keywords: Human Resource Readiness, Digital Transformation, Financial Administration, SWOT, QSPM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sumber Daya Manusia Dalam Transformasi Digital Administrasi Keuangan di Kantor Hukum BIK & Partners Kabupaten Bogor”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Istri tercinta yang selalu setia mendampingi, memberikan dukungan moral, doa, pengertian, serta kesabaran luar biasa selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada anak pertama kami yang masih dalam kandugan, menjadi sumber semangat, harapan, dan motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh tanggung jawab.
3. Bapak Mildy Rifa’i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu megembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
4. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
5. Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini.
6. Sandi Noorzaman, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi.

7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
8. Para Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan pelayanan akademik, bantuan administratif, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
9. Bayu Ilham Kuncoro, SH., M.H. selaku Direktur utama Kantor Hukum BIK & Partners dan seluruh jajaran pimpinan serta karyawan di tempat penelitian yang telah memberikan izin untuk penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan, tempat berdiskusi, serta saling memberikan dukungan.
11. Orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penyusunan skripsi ini, penulis menyadari dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2026

Penulis,
Faisal Fikri

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Surat Pernyataan	iv
Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	v
Lembar Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup/Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5.1. Maksud Penelitian	5
1.5.2. Tujuan Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Strategi	7
2.1.2. Peranan Manajemen Strategi	9
2.1.3. Tahapan Manajemen Strategi	11
2.1.4. Manfaat Manajemen Strategi	15
2.1.5. Analisis Lingkungan Internal	17

2.1.6.	Analisis Lingkungan Eksternal	20
2.1.7.	Matriks IFE dan EFE	21
2.1.8.	Matriks SWOT	22
2.1.9.	Matriks Internal dan Eksternal (IE).....	24
2.1.10.	Matriks QSPM	25
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Desain dan Jenis Penelitian	30
3.2.	Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	31
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.5.	Metode Pengumpulan Data	32
3.6.	Metode Pengolahan / Analisis Data	32
3.6.1.	Matriks IFE.....	32
3.6.2.	Matriks EFE.....	33
3.6.3.	Matriks SWOT	35
3.6.4.	Matriks IE.....	35
3.6.5.	Matriks QSPM.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2.	Analisis Lingkungan Internal	40
4.2.1.	Aspek Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	40
4.2.2.	Sarana dan Prasarana Teknologi	40
4.2.3.	Aspek Organisasi	41
4.2.4.	Aspek Sistem Administrasi Keuangan.....	41
4.3.	Analisis Lingkungan Eksternal.....	41
4.3.1.	Aspek Perkembangan Teknologi Digital.....	42
4.3.2.	Aspek Pengembangan	43
4.3.3.	Aspek Dukungan Eksternal	43

4.3.4. Aspek Persaingan dan Kualitas Layanan.....	43
4.3.5. Aspek Infrastruktur Teknologi	44
4.4. Identifikasi Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman	44
4.5. Analisis Matriks IFE dan EFE.....	48
4.6. Analisis Matriks Internal-Eksternal (IE)	50
4.7. Analisis SWOT.....	51
4.8. Analisis QSPM	53
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Quantitative Strategic Planning	37
Tabel 4.1 Hasil Matriks IFE.....	49
Tabel 4.2 Hasil Matriks EFE.....	50
Tabel 4.3 Hasil Matriks QSPM.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Manfaat Perencanaan Strategis	15
Gambar 2.2 Matriks SWOT	23
Gambar 2.3 Matriks IE.....	24
Gambar 2.4 Matriks QSPM.....	26
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Matriks IE	51
Gambar 4.2 Hasil Matriks SWOT.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Pembobotan.....	64
Lampiran 2 : Kuesioner IFE dan EFE.....	66
Lampiran 3 : Kuesioner Penentuan Strategi Terpilih.....	68
Lampiran 4: Hasil Pembobotan.....	70
Lampiran 5: Hasil Rating IFE dan EFE	73
Lampiran 6: Hasil QSPM.....	74
Lampiran 7: Wawancara	83
Lampiran 8: Dokumentasi.....	84
Lampiran 9: Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 10: Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 11: Kartu Bimbingan Skripsi.....	87
Lampiran 12: Hasil Plagiarisme.....	88