

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya adalah bagian integral dari manajemen organisasi, yang berfokus pada aspek sumber daya manusia. Tugas dari manajemen sumber daya manusia (HRM) adalah mengelola komponen manusia dalam organisasi atau perusahaan secara efektif, termasuk memastikan mereka mendapatkan istirahat yang cukup untuk bekerja. Manusia merupakan salah satu faktor paling penting yang menentukan kesuksesan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Sumber daya manusia tidak hanya mendorong tetapi juga menentukan arah organisasi, sehingga tanpanya, organisasi tidak akan dapat beroperasi.

Perusahaan sering kali menghadapi tantangan dalam hal sumber daya manusia. Masalah ini menjadi isu utama bagi manajemen karena keberhasilan manajemen sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Jika sumber daya manusia perusahaan dapat digunakan secara efektif, dengan kata lain, kelangsungan hidup perusahaan bergantung pada kinerja karyawannya. Setiap perusahaan selalu mengharapkan kedisiplinan dari karyawannya, karena dengan disiplin, sumber daya manusia dapat menjalankan tugasnya secara efektif.

Disiplin didefinisikan secara berbeda dalam berbagai perspektif. Menurut Prijodarminto (1990) dalam Agustini (2019:87), disiplin adalah kondisi yang terbentuk melalui proses perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan, dan ketertiban.

Disiplin kerja yang baik ditentukan oleh kesadaran tinggi karyawan untuk mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku, tanggung jawab besar terhadap tugas masing-masing, serta kesediaan untuk mengikuti aturan yang ditetapkan oleh Sakura Park Hotel & Residence Cikarang. Selain disiplin, lingkungan kerja juga memainkan peran penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

Lingkungan kerja memiliki kaitan erat dengan faktor psikologis karyawan. Menurut Nitisemito (2015) dalam Widyaningrum (2019:56), lingkungan kerja mencakup segala sesuatu di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi mereka dalam melaksanakan tugas. Contohnya termasuk kebersihan, musik, dan elemen lainnya. Karena faktor-faktor ini dapat memengaruhi kinerja, setiap perusahaan perlu memastikan lingkungan kerja yang memberikan dampak positif bagi karyawan.

Kinerja adalah aspek terpenting dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Tanpa kinerja, tujuan organisasi tidak akan tercapai sesuai harapan. Kinerja yang tinggi bisa diraih melalui faktor manusia. Manusia adalah faktor krusial karena keberhasilan sebuah perusahaan terutama ditentukan oleh orang-orang yang bekerja di dalamnya.

Menurut Abdurahman dkk (2019) dalam Nurfitriani (2022:1), kinerja adalah hasil yang dicapai oleh seseorang saat menyelesaikan semua tugasnya. Kinerja ini merupakan kombinasi dari tiga faktor utama: kemampuan dan minat karyawan, kemampuan dan minat dalam memahami tugas, serta peran dan tingkat motivasi pekerja.

Terkait dengan mencapai kinerja karyawan yang tinggi, Sakura Park Hotel & Residence Cikarang dapat melakukan banyak inisiatif diantaranya dengan menerapkan kedisiplinan dan lingkungan kerja. Oleh karena itu, kedisiplinan tersebut dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai. Salah satu kegiatan dalam manajemen sumber daya manusia adalah disiplin dan lingkungan kerja.

Objek penelitian ini adalah Sakura Park Hotel & Residence Cikarang yang beralamat di Kota Deltamas Commercial Lot. The Avenue, Jl. Deltamas Boulevard No.5, Sukamahi, Kec. Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530, Sakura Park hotel merupakan salah satu hotel bintang empat yang bernuansa Jepang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja Sakura Park Hotel & Residence Cikarang diperlukan kinerja yang tinggi dari para karyawannya. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan menciptakan disiplin dan lingkungan kerja yang baik dan kondusif. Berikut adalah tabel 1.1 Absensi kehadiran karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang pada September 2023-Februari 2024.

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan

Bulan	Jumlah Karyawan	Cuti	Sakit	Jumlah Hari Kerja	Total Absensi Tidak Hadir/Bulan	Persentase Kehadiran
September 2023	145	53	3	22	56	1,75%
Oktober 2023	149	17	2	23	19	0,55%
November 2023	143	57	-	22	57	1,81%
Desember 2023	146	140	1	23	141	4,19%
Januari 2024	143	48	2	23	50	1,58%
Februari 2024	140	20	-	21	20	0,68%
Total Ketidakhadiran						10,56%
Rata-rata						1,76%

Sumber : **HRD Sakura Park Hotel & Residence Cikarang**

Pada Tabel 1.1 dapat dilihat absensi karyawan Sakura Park Hotel & Residence dalam 6 bulan terakhir, dengan jumlah absensi pada bulan September 2023 sebanyak 56 oarang, pada bulan Oktober 2023 sebanyak 19 orang, pada bulan November 2023 sebanyak 57 orang, pada bulan Desember 2023 sebanyak 141 orang, pada bulan Januari 2024 sebanyak 50 orang, dan Februari 2024 sebanyak 20 orang. Tingkat absensi paling tinggi terjadi pada bulan Desember 2023 sebanyak 141 orang sementara tingkat absensi paling redah terjadi pada bulan Februari 2024 yaitu sebanyak 20 orang. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat ketidak hadiran karyawan masih cukup tinggi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, bahwa disiplin dan lingkungan kerja merupakan dua faktor krusial yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi. Disiplin yang baik memastikan bahwa karyawan menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka dengan penuh tanggung jawab dan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan. Di sisi lain, lingkungan kerja yang kondusif dan mendukung mampu meningkatkan semangat dan motivasi karyawan, sehingga mereka dapat bekerja dengan lebih efektif dan efisien.

Namun, dalam kenyataannya, banyak organisasi yang masih menghadapi tantangan dalam menciptakan disiplin kerja yang konsisten dan menyediakan lingkungan kerja yang optimal. Hal ini berdampak pada penurunan produktivitas dan

kinerja karyawan secara keseluruhan. Oleh karena itu, penulis mengambil judul “Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang”.

1.2. Identifikasi Masalah

1. Masih terdapat karyawan yang kurang disiplin waktu.
2. Tidak adanya pemberian penghargaan dari perusahaan kepada karyawan yang berprestasi.
3. Masih adanya karyawan yang kurang tertib dalam melaksanakan aturan perusahaan.
4. Lingkungan kerja yang masih belum maksimal karena kurangnya kenyamanan di lingkungan kerja dari segi *smoking* area karyawan yang kurang memadai serta loker laki-laki yang kurang terawat.

1.3. Batasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di Sakura Park Hotel & Residence Cikarang menunjukkan bahwa permasalahan yang ada masih cukup banyak. Untuk mencegah mengambanginya penelitian ini maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harpan pemecahan masalahnya lebih terarah. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini pada pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah di kemukakan diatas, maka rumusan masalah ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Disiplin dan Lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang ?
2. Apakah disiplin berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang ?

1.5. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang.

2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan suatu kesempatan yang baik bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menjalani perkuliahan serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian pada bidang yang sejenis di masa mendatang.

2. Bagi Sakura Park Hotel & Residence Cikarang

Sebagai informasi serta pertimbangan bagi Sakura Park Hotel & Residence Cikarang untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang

3. Bagi STIE Gici Business School

Penelitian ini sebagai hasil sebuah karya tulis yang dapat menjadi informasi bagi para pembaca di kampus STIE Gici Business School.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk dapat memberikan gambaran agar memudahkan pembahasan proposal penelitian ini, pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah,, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu : kinerja karyawan, disiplin kerja, lingkungan kerja, hipotesis, dan variable penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan lokasi penelitian, jenis sumber data, populasi dan sampel teknik pengumpulan data, dan analisis data yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini di uraikan mengenai sejarah umum perusahaan, dan struktur organisasi.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian tentang disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari apa yang telah penulis uraikan serta saran yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi oleh perusahaan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.