

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
TOKO INDOMARET REST AREA
SETOPAN SENTUL KM 35**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

DEDE YUSUP
NIM: 2412008427



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO INDOMARET
REST AREA SETOPAN SENTUL KM 35**

Oleh :

Nama : Dede Yusup
NIM : 2412008427
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Proposal Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO INDOMARET REST AREA
SETOPAN SENTUL KM 35**

Oleh :

Nama : Dede Yusup
NIM : 2412008427
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan Dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023
Waktu : 16:00 – 17:30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Jhonson Sitanggang, SP, MM (.....)
Penguji II : Maya Andini Kartikasari, SP., MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Manajemen Jurusan

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dede Yusup
NIM : 2412008427
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201050109950002
Alamat : Kp. Cipambuan RT/RW 001/003 Desa Cipambuan
Kec. Babakan Madang, Kab. Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul KM 35 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat)
2. Memberikan izin hak bebas royalti non-eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2023

DEDE YUSUP

ABSTRAK

DEDE YUSUP. NIM 2412008427. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul Km 35

Pada saat ini persaingan antar perusahaan semakin tinggi baik industri dagang maupun jasa, sehingga perusahaan perlu meningkatkan performance di semua bidang, baik dalam hal peningkatan finansial, sumber daya manusia, sumber daya alam dan teknologi. Sumber daya manusia berperan penting dalam jalannya suatu organisasi karena berkaitan erat dengan kinerja karyawan yang menjadi sebuah ukuran keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja diantaranya kepemimpinan, motivasi dan disiplin dalam bekerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Indomaret Rest Area Setopan Sentul. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, pemilihan sampel dilakukan dengan cara *non probability sampling*, adapun sampel tersebut berjumlah 37 orang responden.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka diperoleh temuan bahwa Secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul karena $t_{hitung} (3.829) > t_{tabel} (1.693)$. Secara parsial motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Indomaret Rest Area Setopan Sentul karena $t_{hitung} (0.756) < t_{tabel} (1.693)$. Secara parsial disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul karena $t_{hitung} (4.174) > t_{tabel} (1.693)$. Beta paling besar adalah variabel gaya kepemimpinan yaitu sebesar 0.502 yang berarti bahwa variabel gaya kepemimpinan yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, Kinerja karyawan

ABSTRACT

DEDE YUSUP. NIM 2412008427. *Effect of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on Employee Performance in Indomaret Store Rest Area Setopan Sentul Km 35*

At this time competition between companies is getting higher both in the trade and service industries, so companies need to improve performance in all fields, both in terms of increasing finance human resources, natural resources and technology. Human resources play an important role in the running of an organization because it is closely related to employee performance which is a measure of the company's success in achieving its goals. Factors that affect performance include leadership, motivation and discipline at work.

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, motivation, and work discipline on the performance of employees of Indomaret Rest Area Setopan Sentul store. The type of research used is explanatory research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression. The sample selection is done by non-probability sampling. The sample is 37 respondents.

Based on the results of the research conducted, it is found that partially leadership style has a significant effect on the performance of employees at the Indomaret Rest Area Setopan Sentul Store because $t_{count} (3.829) > t_{table} (1.693)$. Partially, motivation has no significant effect on the performance of employees, because $t_{count} (0.756) < t_{table} (1.693)$. Partially, dicipline has a significant effect on the performance of employees of Indomaret Rest Area Setopan Sentul Store, because $t_{count} (4.174) > t_{table} (1,693)$. The biggest beta is the leadership style variable, which is 0.52 which means that the leadership style variable is the most dominant effect on the performance of employees at the Indomaret Rest Area Setopan Sentul Store.

Keywords: leadership style, motivation, discipline, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Indomaret Rest Area Setopan Sentul KM 35” tepat pada waktunya. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasaalam beserta kepada keluarga dan para sahabatnya.

Penelitian ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc. M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun laporan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.

7. Ibunda dan istri tercinta saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik,
8. PT. Indomarco Prismatama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 15 Agustus 2023

Penulis

Dede Yusup

Nim : 2412008427

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR SIDANG	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Motivasi Kerja	14
2.1.4 Disiplin Kerja	18
2.1.5 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 27
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4. Teknik Pengumpulan data	28
3.5. Definisi Operasional Variabel	29
3.5.1 Variabel Bebas	29
3.5.2 Variabel terikat	31
3.6. Teknik Analisis Data	33

3.6.1	Skala dan Angka Penafsiran	33
3.6.2	Persamaan Regresi	35
3.6.3	Uji Kualitas Data.....	36
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.5	Uji Hipotesis	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1.	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2	Karakteristik Responden.....	44
4.1.3	Tanggapan Responden	46
1.	Gaya Kepemimpinan (X_1).....	46
2.	Motivasi Kerja (X_2).....	49
3.	Disiplin Kerja (X_3).....	51
4.	Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas	58
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1.	Uji Normalitas.....	59
2.	Uji Multikolinieritas.....	61
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	62
1.	Persamaan Regresi Linier Berganda	63
2.	Hasil Uji F (simultan)	64
3.	Koefisien Determinasi	65
4.	Hasil Uji t.....	65
5.	Pengaruh Dominan.....	66
4.2.	Pembahasan.....	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Audit Internal	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi	49
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Disiplin	51
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.14. Hasil Uji F (simultan)	64
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.16. Hasil Uji t (parsial)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Pelanggaran Absensi.....	3
Gambar 1.2. Jumlah Komplain Konsumen	4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	60
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas (<i>P-P plot of Regression</i>)	60
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas (grafik <i>Scatterplot</i>).....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3 Tabulasi Data	78
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS	79
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	87
Lampiran 6 Riwayat Hidup.....	88
Lampiran 7 Tabel F.....	89
Lampiran 8 Tabel t.....	90