

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

RESA RAMDANI
NIM: 2411807204



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK.**

Oleh:

Nama : RESA RAMDANI
NIM : 2411807204
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Andini Kartikasari, SP., MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH ROTASI DAN MUTASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK.**

Oleh:

Nama : RESA RAMDANI
NIM : 2411807204
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 19 Agustus 2022
Waktu : 08.00 – 09.20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM (.....)
Penguji II : Nuryani Susana, S.Pd., SH., MH (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

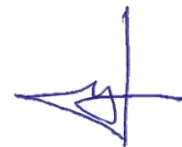
Nama	: Resa Ramdani
Tempat, Tanggal Lahir	: Bogor, 4 Maret 1994
NIM	: 2411807204
Program Studi	: Manajemen
Nomor KTP	: 3201260403940013
Alamat	: Kp. Coblong Rt.02/01, Sukakarya, Megamendung, Kab. Bogor, 16720

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Rotasi dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT WIJAYA KARYA (PERSERO) Tbk. ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022



RESA RAMDANI

ABSTRAK

RESA RAMDANI. NIM 2411807204. Pengaruh Rotasi dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.

Konstruksi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang hanya satu kali dilaksanakan dan umumnya berjangka waktu pendek. Dalam rangkaian kegiatan tersebut, terdapat suatu proses rotasi dan mutasi sumber daya manusia yang berada di proyek, seperti PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. tentunya banyak melakukan proses rotasi dan mutasi terhadap pegawainya. Hal tersebut dapat dilihat dari tingginya perputaran pegawai dan banyaknya proyek yang diperoleh. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Rotasi dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Rotasi dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Incidental sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 80 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 31,70% faktor-faktor kinerja pegawai PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. dijelaskan oleh rotasi dan mutasi sedangkan sisanya 68,30% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari rotasi, dan mutasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis $F_{hitung} = (19,347) > F_{tabel} = (2,49)$. Hasil Uji t menunjukkan variabel rotasi hasil analisis $t_{hitung} (3,769)$ dimana $t_{tabel} (1,664)$ maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan mutasi menunjukkan hasil $t_{hitung} (2,558)$ dimana $t_{tabel} (1,664)$ maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Bisa dijelaskan bahwa variabel rotasi yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. adalah rotasi.

Kata kunci: mutasi, rotasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

RESA RAMDANI. NIM 2411807204. *The Effect of Job Rotation and Mutation on Employee Performance at PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.*

Construction is a series of activities that are carried out only once and generally have a short period of time. In this series of activities, there is a process of rotation and mutation of human resources in the project, such as PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. Of course, they do a lot of rotation and mutation processes for their employees. This can be seen from the high employee turnover and the number of projects obtained. Therefore, the authors are interested in conducting research with the title *The Effect of Job Rotation and Mutation on Employee Performance at PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.*

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of job rotation and mutation on employee performance at PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by incidental sampling. The sample amounted to 80 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 31.70% of PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. employee performance factors were explained by rotation and mutation, while the remaining 68.30% was explained by other factors not examined in this study. While the *F* test shows that the independent variables consisting of rotation and mutation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis $F_{count} = (19.347) > F_{table} = (2.49)$. The results of the *t*-test show the rotational variables of the analysis results $t_{count} (3.769)$ where $t_{table} (1.664)$ then partially these variables have a significant effect on employee performance while mutations show the results of $t_{count} (2.558)$ where $t_{table} (1.664)$ then partially these variables have a significant effect on employee performance. It can be explained that the most dominant rotational variable affecting the performance of PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. employees is rotation.

Keywords: mutation, rotation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Rotasi dan Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat banyaknya pegawai yang dirotasi baik masih dalam satu wilayah maupun ke wilayah yang berbeda. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apakah rotasi dan mutasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Dalam Proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

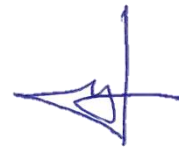
1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ahmad Subagyo, SE., CSA., CRP selaku Ketua Senat Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Ibu Maya Andini Kartikasari, SP., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Kepada keluarga saya yang selalu menyemangati saya dikala saya malas mengerjakan.
10. Kepada diri saya sendiri karena mau melawan rasa malas untuk mengerjakan skripsi ini
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 19 Agustus 2022
Penulis,



RESA RAMDANI
NIM: 2411807204

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pengertian Manajemen	9
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya	10
2.1.4. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	11
2.1.5. Konsep Pelaksanaan Rotasi	12
2.1.6. Tujuan dan Manfaat Rotasi	13
2.1.7. Prinsip Dasar Rotasi Kerja	14
2.1.8. Jenis – Jenis Rotasi Kerja	15
2.1.9. Tahapan Rotasi Kerja	16
2.1.10. Faktor-Faktor Penyebab dan Alasan Rotasi Kerja	17
2.1.11. Indikator Rotasi Kerja	19
2.1.12. Konsep Pelaksanaan Mutasi Kerja	20
2.1.13. Tujuan dan Manfaat Mutasi Kerja	22
2.1.14. Dasar Hukum Pelaksanaan Mutasi Kerja	22
2.1.15. Indikator Mutasi Kerja	23
2.1.16. Konsep Dasar dan Definisi Kinerja	24
2.1.17. Dimensi Kinerja Pegawai	24
2.1.18. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	25
2.1.19. Indikator-Indikator Kinerja Pegawai	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Penelitian	29
2.4. Hipotesis Penelitian	31

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1. Variabel Bebas	36
3.5.2. Variabel Terikat	38
3.6. Teknik Analisis Data	39
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	40
3.6.2. Persamaan Regresi	41
3.6.3. Uji Kualitas Data	42
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	44
3.6.5. Uji Hipotesis	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	50
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.2. Karakteristik Responden	52
4.1.3. Tanggapan Responden	54
1. Rotasi Kerja (X_1)	54
2. Mutasi Kerja (X_2)	56
3. Kinerja Pegawai (Y)	58
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	62
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinieritas	64
3. Uji Heteroskedastisitas	64
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	65
2. Hasil Uji F (Simultan)	66
3. Koefisien Determinasi	67
4. Hasil Uji t (Parsial)	68
5. Pengaruh Dominan	68
4.2. Pembahasan	69
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Rotasi dan Mutasi Pegawai WIKA-Divisi Infrastruktur 2.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	32
Tabel 3.2. Jumlah Karyawan WIKA-Divisi Infrastruktur 2	33
Tabel 3.3. Jumlah Sampel di WIKA-Divisi Infrastruktur 2	35
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.5. Skala dan Angka Penafsiran	41
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	52
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Rotasi	54
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Mutasi	56
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	58
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Rotasi	61
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Mutasi	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolonieritas (<i>Tolerance</i> & VIF)	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Berganda	66
Tabel 4.11. Hasil Uji F (Uji Simultan)	67
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.13. Hasil Uji t (Uji Parsial)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Key performance</i> Indikator WIKA-Infra 2.....	2
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi WIKA.....	51
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	75
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	79
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)	80
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	83
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	86
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	87
Lampiran 8. Tabel f.....	88
Lampiran 9. Tabel t	89