BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) adalah usaha perdagangan yang dimiliki atau dikelola oleh perorangan atau badan usaha yang sesuai dengan kriteria usaha dalam lingkup kecil atau juga mikro. Kriteria UMKM meliputi usahamikro, usaha kecil, dan usaha menengah. UMKM lazimnya dilakukan dengan batasan omzet per tahun, jumlah kekayaan atau aset, serta jumlah karyawan. Arti UMKM tersebut tertuang dalam UU Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Jenis UMKM ada usaha dagang, usaha pertanian dan perikanan, usaha industri, dan usahajasa. UMKM menjadi salah satu alternatif yang dapat menunjang keberlangsungan hidup seseorang, baik perorangan maupun badan usaha. Saat ini, membuka usaha kuliner merupakan salah satu UMKM yang relatif mudah dan cepat berkembang.

Pada era teknologi informasi dan globalisasi yang semakin canggih saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Perusahaan dituntut untuk memiliki kelebihan dan kekuatan yang lebih diantara perusahaan lainnya agar bisa tetap bertahan. Perusahaan melakukan berbagai cara untuk kemajuan usahanya baik dari segi pelayanan konsumen, pencatatan dan sampai pada penyusunan laporan keuangannya. Salah satu kebutuhan yang sangat krusial bagi perusahaan adalah informasi akuntansi. Perusahaan harus memiliki sebuah manajemen dan sistem informasi akuntansi yang baik, serta bisa menyediakan informasi yang cepat untuk para pengguna informasi sebagai alat pengambilan keputusan sehingga tujuan utama perusahaan tercapai, selain itu tujuan umum sebuah perusahaan adalah berorientasi pada laba yang maksimum.

Menurut Halim (2020:18) Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha yang memproduksi barang dan jasa yang menggunakan bahan baku utama berbasis pada pendayagunaan sumber daya alam, bakat dan karya seni tradisional dari daerah setempat. Adapun ciri-ciri UMKM adalah bahan baku mudah diperolehnya, menggunakan teknologi sederhana sehingga mudah dilakukan alih teknologi, keterampilan dasar umumnya sudah dimiliki secara turun temurun, bersifat padat

karya atau menyerap tenaga kerja yang cukup banyak, peluang pasar cukup luas, sebagian besar produknya terserap di pasar lokal atau domestik dan tidak tertutup sebagian lainnya berpotensi untuk diekspor, beberapa komoditi tertentu memiliki ciri khas terkait dengan karya seni budaya daerah setempat serta melibatkan masyarakat ekonomi lemah setempat secara ekonomis dan menguntungkan.

UMKM mempunyai peran dan strategi dalam membangun ekonomi bangsa. Selain berperan dalam pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja, UMKM juga berperan dalam mendistribusikan hasil-hasil pembangunan. Era teknologi informasi dan globalisasi yang semakin canggih saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat.

Perusahaan dituntut untuk memiliki kelebihan dan kekuatan yang lebih diantara perusahaan lainnya agar bisa tetap bertahan. Perusahaan melakukan berbagai cara untuk kemajuan usahanya baik dari segi pelayanan konsumen, pencatatan dan sampai padapenyusunan laporan keuangannya. Salah satu kebutuhan yang sangat krusial bagi perusahaan adalah informasi akuntansi. Perusahaan harus memiliki sebuah manajemen dan sistem informasi akuntansi yang baik, serta bisa menyediakan informasi yang cepat untuk para pengguna informasi sebagai alat pengambilan keputusan sehingga tujuan utamaperusahaan tercapai, selain itu tujuan umum sebuah perusahaan adalah berorientasi pada laba yang maksimum.

Menurut Kasmir (2020:4), Sistem Informasi Akuntansi adalah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan dan pengoperasian bisnis. Sedangkan Menurut Hery (2021:2), Akuntansi dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem informasi yang memberikan laporan kepada para pengguna informasi akuntansi atau kepada pihak-pihak yang memiliki kepentingan (stakeholders) terhadap hasil kinerja dan kondisi keuangan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan oleh sebuah perusahaan yang bergerak dibidang apapun, begitu juga dengan dunia usaha yang sangat membutuhkan system informasi akuntansi guna melaporkan kondisi keuangan secara akurat dan benar untuk semua pihak yang membutuhkan. Proses tersebut berkaitan dengan teknologi informasi untuk memajukan usaha atau bisnis. SIA akan memudahkan perusahaan untuk melakukan sebagian besar kegiatan perusahaan, dengan memberikan

informasi yang tepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi akuntansi akan meningkatkan efisiensi kerja pada bagian keuangan perusahaan, sehingga menghasilkan informasi keuangan yang andal, jelas, dan akurat. Informasi keuangan akan sangat berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen perusahaan dan juga untuk penyusunan strategi perusahaan di masa yang akan datang karena melalui informasi keuangan ini, pihak manajemen dapat melihat dengan jelas kondisi dan keadaan keuangan perusahaan secara cepat, tepat, dan akurat untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Dengan adanya sistem informasi akuntansi akan meningkatkan efisiensi kerja pada bagian keuangan perusahaan, sehingga menghasilkan informasi keuangan yang andal, jelas, dan akurat. Informasi keuangan akan sangat berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen perusahaan dan juga untuk penyusunan strategi perusahaan di masa yang akan datang karena melalui informasi keuangan ini, pihak manajemen dapat melihat dengan jelas kondisi dan keadaan keuangan perusahaan secara cepat, tepat, dan akurat untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Sistem informasi akuntansi sangat berhubungan erat dengan kemajuan teknologi. Peran teknologi informasi dalam sebuah usaha bisnis adalah mengurangi risiko (*minimize risk*) dan mengurangi biaya-biaya (*reduce costs*). Pengaruh kemajuan teknologi terhadap perkembangan SIA adalah menghasilkan informasi secara cepat dan akurat untuk perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. *Handphone* merupakan alat komunikasi dua arah yang bisa dibawa kemanapun. Seiring berjalannya waktu, *handphone* mengalami perubahan yang semakin canggih dan memiliki berbagai fungsi. Tidak hanya sebagai alat komunikasi saja, *handphone* telah berkembang menjadi alat dengan fungsi lainnya seperti sebagai media hiburan, media bisnis, dan sebagainya. Hal ini juga didukung oleh fitur-fitur ataupun aplikasi yang terdapat dalam *handphone*.

Aplikasi adalah perangkat lunak yang menggabungkan beberapa fitur tertentu dengan cara yang dapat diakses oleh pengguna. Ada jutaan aplikasi di *App Store* dan toko aplikasi *Android*, yang menawarkan beragam layanan aplikasi. Aplikasi sendiri adalah dasar dari ekonomi seluler. Aplikasi telah menjadi cara utama pengguna memasuki revolusi ponsel cerdas atau *smartphone*. Aplikasi akuntansi adalah sebuah

sistem perangkat lunak yang membantu mengolah berbagai data keuangan bisnis dari pencatatan transaksi, menghitung besarnya keuntungan hingga menghasilkan laporan keuangan dalam waktu yang lebih cepat, mudah, dan akurat. Dengan begitu, seseorang yang menekuni bisnis terutama dalam bidang UMKM tidak perlu menghabiskan waktu lama untuk menghitung angka maupun mencatat transaksi.

Saat ini sudah banyak sekali aplikasi yang bisa menjadi Sistem dalam mengatur keuangan. Dalam dunia bisnis, terdapat berbagai aplikasi untuk pencatatan informasi keuangan, ada Dompetku, Buku Warung, Buku Kas, kasir, Akuntansi UMKM, dan Teman Bisnis. Dalam hal ini aplikasi yang akan digunakan adalah Teman Bisnis, yang dapat membantu memudahkan untuk pencatatan laporan keuangan. Aplikasi ini dapat dikatakan mudah untuk digunakan dan juga tidak memakan banyak waktu saat pencatatan, praktis dan efektif. Adanya sistem informasi akuntansi dengan menggunakan aplikasi akuntansi sangat memberikan manfaat yang sangat besar dalam kegiatan usaha ini. Dalam penyusunan laporan keuangan menggunakan aplikasi akuntansi dapat menghasilkan informasi yang lebih baik dibandingkan dengan sistem informasi manual.

Berdasarkan peneliti ditemukan masalah dalam UMKM Martabak Rediska diantaranya adalah sistem informasi akuntansi yang belum diterapkan dengan baik, informasi laporan keuangannya belum tersedia serta pencatatan laporan keuangannya masih dilakukan secara manual, maka dari itu peneliti memutuskan untuk menggunakan aplikasi Teman Bisnis agar memudahkan dalam menyediakan laporan keuangan, dalam faktanya ditemukan masalah dalam pencatatan laporan keuangan yang tersedia di dalam Aplikasi Teman Bisnis Masih sangat sederhana dan untuk mendapatkan laporan laba rugi nya harus membuka fitur premium.

UMKM Martabak Rediska adalah sebuah usaha dagang yang bergerak dalam bidang kuliner (makanan). Sistem informasi akuntansi yang belum diterapkan dengan baik, menyebabkan informasi keuangan sulit untuk ditelusuri. Maka dari itu membutuhkan analisis yang lebih mendalam mengenai sistem informasi akuntansi yang tepat pada UMKM Martabak Rediska demi kelancaran dan kemajuan usaha tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti termotivasi untuk mengetahui lebih lanjut tentang masalah tersebut, sehingga pada penelitian ini peneliti mengambil judul: **”Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM Martabak Rediska Dengan Menggunakan Aplikasi Teman Bisnis”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi yang belum diterapkan dengan baik.
2. Informasi keuangan yang belum tersedia.
3. Pencatatan akuntansi masih manual.

1.3. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian agar masalah yang diteliti memiliki ruang lingkup dan arah yang jelas dan mencegah mengembangnya penelitian maka penulis membatasi masalah. Penulis membatasi penelitian ini hanya pada sistem informasi akuntansi penjualan pada UMKM Martabak Rediska periode 2023.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka permasalahan yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada UMKM Martabak Rediska dengan menggunakan Aplikasi Teman Bisnis?.
2. Apakah penerapan sistem informasi akuntansi pada UMKM Martabak Rediska dengan menggunakan Aplikasi Teman Bisnis sudah efisien

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM Martabak Rediska dengan menggunakan Aplikasi Teman Bisnis.
2. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi pada UMKM

Martabak Rediska dengan menggunakan Aplikasi Teman Bisnis apakah sudah efisien.

1.6. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan tujuan dilakukannya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dapat diperoleh adalah:

1. Bagi UMKM Martabak Rediska
Penelitian ini akan memberikan suatu gambaran yang jelas akan pentingnya sistem informasi akuntansi dalam suatu usaha, perusahaan dapat melakukan evaluasi diri dan mengambil tindakan yang tepat untuk memperbaiki sistem informasi akuntansi, sehingga UMKM dapat beroperasi dengan efektif dan efisien.
2. Bagi Wirausahawan
Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian atau study komparatif dalam mengevaluasi sistem informasi akuntansi pada umumnya. Melalui penelitian ini diharapkan para pemula dalam bidang UMKM dapat memperoleh masukan dalam mengimplementasikan SIA serta masalah yang mungkin akan dihadapi
3. Bagi Penulis
Penelitian ini dijadikan sebagai pengalaman bagi penulis untuk memperluas wawasan dan pengetahuan dalam sistem informasi akuntansi, serta memperdalam dunia keuangan terutama pada penggunaan aplikasi akuntansi

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami Guna memahami lebih lanjut proposal penelitian ini, maka materi- materi yang tertera pada proposal penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku, jurnal, dan skripsi yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini, penelitian terdahulu, dan kerangka konseptual.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu, jenis penelitian, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang gambaran objek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak objek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.