

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan adalah kinerja dan produktifitas karyawan. Setiap organisasi atau instansi dalam melaksanakan program yang diarahkan selalu berdaya guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan. Strategi adalah kerangka acuan yang terintegrasi dan konfrensif yang mengarahkan pilihan-pilihan yang menentukan bentuk dan arah-arrah aktifitas organisasi menuju pencapaian tujuan-tujuannya. Sedangkan pengertian kinerja (prestasi kerja) merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab dan diberikan kepadanya. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan karyawan sehingga mereka mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada instansi atau organisasi termasuk pelayanan kualitas yang disajikan. Kinerja juga dapat dinilai terhadap perilaku kinerja adalah yang harus ditentukan sebelumnya.

Strategi peningkatan kinerja adalah cara perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Agar strategi peningkatan kinerja tersebut dapat berhasil maka perusahaan perlu mengetahui sasaran kinerja. Sasaran kinerja yang menetapkan adalah secara individu secara spesifik, dalam proyek, proses, kegiatan rutin dan inti yang akan menjadi tanggung jawab karyawan. Jika sasaran kinerja dari dalam diri karyawan maka membentuk suatu kekuatan diri, dan jika situasi dari dalam diri karyawan maka pencapaian kinerja akan lebih mudah.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci dalam reformasi ekonomi, yakni bagaimana menciptakan SDM yang berkualitas dan memiliki keterampilan serta berdaya saing tinggi dalam persaingan global yang selama ini kita abaikan. Sumber daya manusia merupakan faktor sangat penting dalam aktivitas kehidupan. Berhasil dan tidaknya suatu organisasi atau perusahaan biasa tergantung pada sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas tinggi akan berpengaruh tinggi terhadap kesuksesan sebuah perusahaan, akan tetapi kualitas

sumber daya manusia rendah akan berpengaruh rendah terhadap tingkat kesuksesan suatu perusahaan. Dalam hal ini, manusia sebagai motor penggerak sebuah perusahaan dalam membangun perusahaan yang sukses. Mereka membuat strategi, sasaran, menciptakan inovasi, dan mencapai tujuan perusahaan.

Dengan menerapkan manajemen strategi yang tepat, organisasi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam struktur organisasi dan menciptakan lingkungan kerja yang efisien dan efektif. Manajemen strategi juga dapat membantu organisasi untuk mengembangkan rencana aksi yang jelas dan terukur untuk mencapai tujuan bisnis yang telah ditetapkan.

Selain itu, manajemen strategi juga dapat membantu organisasi untuk mengukur kinerja pegawai secara objektif dan teratur, sehingga dapat mengidentifikasi area dimana kinerja pegawai dapat ditingkatkan dan mengembangkan rencana tindakan untuk meningkatkan kinerja mereka, untuk itu peneliti melakukan penelitian dengan mengambil judul **Analisis Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada PT. Menara Maritim Indonesia.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Kinerja yang tinggi dapat dibentuk dengan adanya kesadaran setiap pemimpin perusahaan untuk memberikan dukungan kepada pegawai berupa keikutsertaan pemimpin dalam memberikan arahan mengenai pekerjaan yang dilakukan oleh setiap pegawai.
2. Persaingan yang ketat pula membuat perusahaan harus lebih bekerja keras dalam memberikan kinerja yang baik agar dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya.
3. Motivasi dan Harapan karyawan untuk mendapatkan kompensasi yang sesuai membuat karyawan bekerja secara maksimal demi tercapainya kinerja yang tinggi bagi karyawan.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Hasil identifikasi masalah yang ada menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangnya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalahnya lebih terarah.

Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada analisis manajemen strategi dalam meningkatkan kinerja pegawai.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengidentifikasi faktor internal PT Menara Maritim Indonesia?
2. Bagaimana mengidentifikasi faktor eksternal PT Menara Maritim Indonesia?
3. Bagaimana mendeskripsikan strategi kinerja pegawai pada PT Menara Maritim Indonesia?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Melihat rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengidentifikasi faktor internal pada PT Menara Maritim Indonesia
2. Untuk mengidentifikasi faktor eksternal pada PT Menara Maritim Indonesia.
3. Untuk mendeskripsikan strategi kinerja pegawai PT Menara maritime Indonesia.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Manfaat praktis bagi PT. Menara Maritim Indonesia dalam strategi manajemen dan dalam meningkatkan kinerja agar bisa lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Universitas

Dipergunakan sebagai referensi penelitian lain dengan materi yang dihubungkan dengan permasalahan yang diteliti.

3. Bagi Penulis

Dengan adanya penulisan penelitian ini, penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan kedalam lapangan perusahaan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih lanjut skripsi ini, maka materi-materi yang tertera pada skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang, jenis penelitian, lokasi atau tempat penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, teknik analisis data dan teknik pengabsahan data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang digunakan dalam menyusun penelitian ini.