

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KOTA BOGOR**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
THE DEPARTMENT OF COOPERATIONS, SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES, TRADE AND INDUSTRY
IN BOGOR CITY***

Oleh

**TB RUBAYA FADILLAH
61201021008878**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KOTA BOGOR**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
THE DEPARTMENT OF COOPERATIONS, SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES, TRADE AND INDUSTRY
IN BOGOR CITY***

Oleh

**TB RUBAYA FADILLAH
61201021008878**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 8 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Nuryani Susana, S.Pd, SH, MH
NIDN/NUPTK: 0330106805

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KOTA BOGOR**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
THE DEPARTMENT OF COOPERATIONS, SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES, TRADE AND INDUSTRY
IN BOGOR CITY***

Oleh

**TB RUBAYA FADILLAH
61201021008878**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 8 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM
NIDN/NUPTK: 0131017804

Herman Susilo, SE, MM
NIDN/NUPTK: 0401128604

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Nama Lengkap : TB Rubaya Fadillah
N I M : 61201021008878
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 8 Juli 2025

TB Rubaya Fadillah

Nama Lengkap : TB Rubaya Fadillah

N I M : 61201021008878

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh indikasi bahwa kinerja pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor belum mencapai tingkat optimal, padahal kinerja pegawai merupakan kunci utama keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di instansi tersebut. Pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian survei. Populasi penelitian adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor yang berjumlah 50 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat kontradiksi data dalam dokumen yang disediakan mengenai pengaruh tiap variabel. Namun, secara simultan, budaya organisasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Ini dibuktikan dengan nilai F-hitung sebesar 70.634 yang lebih besar dari F-tabel sebesar 3,18. Koefisien determinasi (R-Square) menunjukkan bahwa 0,750 atau 75% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh budaya organisasi dan disiplin kerja, sedangkan 25% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kuantitatif, Regresi Linear Berganda.

ABSTRACT

This research is motivated by indications that the performance of employees at the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Trade and Industry of Bogor City has not yet reached an optimal level, even though employee performance is the key to organizational success. This study aims to analyze the influence of organizational culture and work discipline on employee performance at the aforementioned institution. The approach used is a quantitative method with a survey research type. The research population consists of all 50 Civil Servants (PNS) at the Department of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Trade and Industry of Bogor City. Primary data was collected through questionnaires, and data analysis was performed using multiple linear regression and F and t hypothesis tests. The results show that, partially, there are data contradictions in the provided document regarding the influence of each variable. However, simultaneously, organizational culture and work discipline have a significant effect on employee performance. This is evidenced by an F-count value of 70.634, which is greater than the F-table value of 3.18. The coefficient of determination (R-Square) indicates that 0,750 or 75% of the variation in employee performance can be explained by organizational culture and work discipline, while the remaining 25% is influenced by other factors outside of this research model. This finding highlights the importance of both factors in improving employee performance in a governmental setting.

Keywords: Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance, Quantitative, Multiple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor"** ini dengan baik. Penelitian dan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor. penelitian dan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian dan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, atas dukungannya dalam pengembangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua STIE GICI, yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi bagi seluruh mahasiswa.
3. Bapak Henky Hendrawan, MM., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE GICI, atas bimbingannya dalam pengembangan ilmu manajemen.
4. Ibu Nuryani Susana, S,Pd, SH, MH sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proses penyusunan penelitian ini
6. Drs. Firdaus M.Si, selaku Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi ini.
7. Seluruh pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Ibunda tercinta Nina Agustina, yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tak ternilai.

9. Alm Papah Rizal yuhrizal, Beliau adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup penulis, yang selalu menanamkan semangat belajar, kerja keras, dan pantang menyerah.
10. Penulis persembahkan dengan rasa sayang dan terimakasih yang mendalam kepada kakakku tersayang, dan adik-adikku tercinta, dukungan, semangat, dan doa kalian selama proses penyusunan skripsi ini sungguh berarti bagi penulis.
11. Rekan-rekan Mahasiswa, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian dan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen sumber daya manusia, khususnya di lingkungan Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor.

Depok, 8 Juli 2025

Penulis,

TB Rubaya Fadillah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR ABSTRAK.....	v
KATAPENGANTAR.....	ivi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup atau Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5.1 Maksud Penelitian.....	5
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Peranan Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.4 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	13
2.2. Budaya Organisasi.....	14
2.2.1 Disiplin Kerja.....	19

2.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	36
2.6 Pengajuan Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	40
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Jenis dan Sumber data Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.5 Operasional Variabel.....	42
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7 Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran umum responden dan lokasi penelitian.....	57
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	77
1. Budaya Organisasi X ₁	79
2. Disiplin Kerja X ₂	84
3. Kinerja Pegawai Y.....	89
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	104
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	105
4.1.4.3 Uji Autokorelasi.....	106
4.1.4.4 Uji Multikolinearitas.....	107
1. Hasil Uji Hipotesis.....	107
2. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	107
3. Hasil Uji F.....	109
4. Koefisien Determinasi R.....	109
5. Hasil Uji t (Parsial).....	110
6. Pengaruh Dominan.....	110

4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	112
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.2.1.1 Uji Asumsi Klasik.....	113
4.2.1.2 Uji Hipotesis.....	114
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	40
Tabel 3.5 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Kuesioner.....	45
Tabel 3.7 Kategori Skala.....	48
Tabel 3.7.1 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.3 Usia Responden.....	78
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	90
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	97
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	102
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	104
Tabel 4.12 Tabel Auto Korelasi.....	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda.....	108
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	109
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	110
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normallitas.....	104
Gambar 4.3 Hasil Uji heteroskedastisitas.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian.....	138
Lampiran 3. Hasil Cek Plagiarisme.....	139
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	140
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
Lampiran 6. Hasil output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	154
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	156
Persaman regresi.....	156
Uji F.....	156
Determinasi R^2	156
Uji T	157
Lampiran 8. Tabel Durbin-watson.....	158
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	159
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	160