

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDOMARET AREA CARINGIN BOGOR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON INDOMARET EMPLOYEE
PERFORMANCE AREA CARINGIN BOGOR***

Oleh
MUHAMAD TEDDY F
61201021008826

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDOMARET AREA CARINGIN BOGOR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON INDOMARET EMPLOYEE
PERFORMANCE AREA CARINGIN BOGOR***

Oleh
MUHAMAD TEDDY F
61201021008826

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 08 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Iman Hernawan, S.IP.,M.M.
NIDN/NUPTK : 0419057905

Ketua Jurusan

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si.
NIDN/NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid,M.S
NIDN/NUPTK : 2017065701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDOMARET AREA CARINGIN BOGOR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON INDOMARET EMPLOYEE
PERFORMANCE AREA CARINGIN BOGOR***

Oleh
MUHAMAD TEDDY F
61201021008826

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 08 Juli 2025

Ketua Pengaji

Ketua Jurusan

Altatit Dianawati, S. Si, M.M
NIDN/NUPTK : 0419057905

Maya Andini Kartikasari, S.P, M.M
NIDN/NUPTK : 0422068302

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si.
NIDN/NUPTK : 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Muhamad Teddy Fachrurozy
NIM : 61201021008826
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Area Caringin Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 08 Juli 2025

Muhamad Teddy Fachrurozy

Nama Lengkap : Muhamad Teddy Fachrurozy
NIM : 61201021008826
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Area Caringin Bogor

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Indomaret Area Caringin Bogor. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja dalam mendukungnya kemajuan suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dengan pendekatan model, objek, dan jumlah responden yang lebih beragam untuk hasil yang lebih akurat dan relevan. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan gaya kepemimpinan partisipatif, peningkatan motivasi kerja melalui apresiasi dan penghargaan, serta penegakan disiplin kerja guna menciptakan lingkungan kerja yang produktif.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan; Motivasi; Disiplin; Kinerja

Abstract

This study aims to determine the effect of leadership style, motivation and work discipline on employee performance in Indomaret Area Caringin Bogor. The background of this study is based on the importance of leadership style, motivation and work discipline in supporting the progress of a company to achieve its goals. The research method used is a quantitative method with a survey approach. The data analysis technique used is multiple linear regression with the help of SPSS software version 25. The results of the study show that partially Leadership Style, Motivation and Work Discipline have a positive and significant effect on Employee Performance. Simultaneously Leadership Style, Motivation and Work Discipline have a significant effect on Employee Performance. This study is anticipated to provide a valueable reference for subsequent research endeavors employing diverse methodological approaches and exploring a wide range of research subjects.

Keywords: Leadership Style; Motivation; Discipline; Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat serta karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Area Caringin Bogor** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam proses pengerjaannya penulis merasa banyak mendapat dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan karunianya sehingga skripsi ini bisa selesai.
2. Kedua orang tua, adik dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material, serta kasih saying yang luar biasa yang senantiasa penulis rasakan hingga saat ini.
3. Bapak Mildy Rifa'i, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, atas dukungan dan arahannya yang telah memberikan landasan kuat bagi pengembangan Pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan dan arahan untuk menciptakan lingkungan akademik yang berkualitas.
5. Bapak Drs. Henky Hendriawan, M.M., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan panduan dan dukungan akademik selama masa studi.
6. Bapak Iman Hernawan, SIP, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, nasihat, dan evaluasi terhadap kegiatan pembuatan skripsi ini.
7. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap proses yang dilalui.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ucapan terima kasih.

Bogor, 08 Juli 2025

Muhamad Teddy Fachrurozy

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen	6
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.1.2 Prinsip dan Fungsi Manajemen	6
2.2 Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.2.2 Peranan MSDM dalam Organisasi.....	7
2.2.3 Fungsi Administrasi Manajemen SDM.....	8
2.3 Kepemimpinan	9
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	9
2.3.2 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.3.3 Tanggung Jawab dan Wewenang Kepemimpinan	11
2.3.4 Fungsi Kepemimpinan	12
2.3.5 Peranan Kepemimpinan	12
2.3.6 Indikator Kepemimpinan	13

2.4 Motivasi	14
2.4.1 Pengertian Motivasi	14
2.4.2 Jenis-Jenis Motivasi	15
2.4.3 Faktor-Faktor Motivasi	15
2.4.4 Peranan Motivasi.....	16
2.4.5 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.5 Disiplin Kerja.....	17
2.5.1 Definisi Disiplin	17
2.5.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	18
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan.....	19
2.5.4 Tujuan Kedisiplinan.....	21
2.5.5 Peranan Disiplin Kerja	21
2.5.6 Indikator Disiplin Kerja	21
2.6 Kinerja Karyawan	22
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.6.2 Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.6.3 Prosedur Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.6.4 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kerja.....	24
2.6.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.7 Penelitian Terdahulu	25
2.8 Kerangka Pemikiran.....	28
2.9 Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	31
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	31
3.2.1 Objek	31
3.2.2 Jadwal dan Lokasi Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
3.3.1 Data Primer	32

3.3.2 Data Sekunder	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Operasional Variabel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1 Skala dan Angka Penafsiran	36
3.6 Metode Pengolahan/Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.2 Hasil Pengumpulan Data	41
4.3 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	70
HASIL ANALISIS DATA	71
TABULASI DATA	79
KUESIONER	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Toko Indomaret Area Caringin Bogor	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Variabel Kedisiplinan	50
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4.10 Uji Validitas	55
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.14 Uji Glejser	58
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	59
Tabel 4.16 Uji F (Simultan)	60
Tabel 4.17 Uji T (Parsial).....	60
Tabel 4.18 Persamaan Regresi Linear Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Absensi Periode November 2024 – Februari 2025	3
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	58