

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
OPERATOR PRODUKSI CRANE PT. POSMI STEEL
INDONESIA, CIBITUNG.**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

WIDIYANTIH
NIM: 2411806755



**JURUSAN STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
OPERATOR PRODUKSI CRANE PT. POSMI STEEL
INDONESIA, CIBITUNG**

Oleh:

Nama : Widiyanti
Nim : 2411806755
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada tanggal : 12 Agustus 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ina Sawitri, S.SI, MM

Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.SI, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATOR CRANE
PT. POSMI STEEL INDONESIA, CIBITUNG**

Oleh:

Nama : WIDIYANTIH
NIM : 2411806755
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 12 Agustus
Waktu : 13.00 – 14.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Anggota I : Dyah Purwaningsih S.Si, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widiyanti

NIM : 2411806755

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 3216055712010013

Alamat : Kp. Gabus Rawa RT.002 RW.005 Desa Srijaya
Kec. Tambun Utara Kab. Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Crane PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberi izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Bekasi, 12 Agustus 2022

WIDIYANTIH

ABSTRAK

WIDIYANTIH. NIM 2411806755. Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator Produksi Crane PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung.

Di industri manufaktur operator crane sering ditemukan sebagai fasilitas pendukung dalam proses operasi pabrik. Operator crane biasanya digunakan dalam industri pengolahan dan pembuatan besi baja serta logam lainnya seperti tembaga dan aluminium. Divisi coil center menangani proses pemotongan gulungan besi baja dan aluminium menjadi gulungan yang lebih kecil atau dalam bentuk lembaran.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan operator produksi crane PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 58,1% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja, sedangkan sisanya 41,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Untuk hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis $f_{hitung} 25,955 > f_{tabel} 2,79$. Sedangkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dengan hasil analisis $t_{hitung} (0,808) < t_{tabel} (2,007)$, variabel fasilitas kerja $t_{hitung} (0,707) < t_{tabel} (2,007)$, sedangkan variabel motivasi kerja dengan hasil analisis $t_{hitung} (5,525) > t_{tabel} (2,007)$.

Kata kunci: lingkungan kerja, fasilitas kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

WIDIYANTIH. NIM 2411806755. *The Influence of Work Environment, Work Facilities and Work Motivation on Employee Performance of Crane Production Operators PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung.*

In the manufacturing industry, crane operators are often found as a supporting facility in the factory operation process. Crane operators are usually used in the processing and manufacture of steel and other metals such as copper and aluminum. The coil center division handles the process of cutting steel and aluminum coils into smaller coils or in sheet form.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment, work facilities and work motivation on the performance of employees of crane production operators at PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung. This research method uses quantitative methods using data collection techniques in the form of questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sampling was carried out using saturated samples.

The results of the regression test show that 58.1% of employee performance factors can be explained by the work environment, work facilities and work motivation, while the remaining 41.9% is explained by other factors not examined in this study. For the results of the f test, it shows that simultaneously the variables of work environment, work facilities and work motivation have a significant positive effect on employee performance with the results of the analysis of $f_{count} 25.955 > f_{table} 2.79$. While the results of the t test show that the work environment variable with the results of the analysis $t_{count} (0.808) < t_{table} (2.007)$, the work facilities variable $t_{count} (0.707) < t_{table} (2.007)$, while the work motivation variable with the results of the analysis $t_{count} (5.525) > t_{table} (2.007)$.

Keywords: work environment, work facilities, work motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta idayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis hanturkan untuk jungjungan kita semua, Baginda Nabi Muhammad SAW. Dengan harapan kita semua mendapatkan syafaat di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Posmi Steel Indonesia, Cibitung ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, S.E., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta . S.H selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Ina Sawitri, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga peneliti selesai menyusun proposal skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani peneliti dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Sauwih dan Ibu Saiyah serta kakak tercinta Saidih yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Tidak lupa kepada pacar saya Ahab Nawawi terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Demikian penelitian menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti peneliti mampu meneliti dengan baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 12 Agustus 2022

Peneliti,

WIDIYANTIH

NIM: 2411806755

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	ii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	0
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR LAMPIRAN	2
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	3
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Lingkungan Kerja	8
2.1.3. Fasilitas Kerja	9
2.1.4. Motivasi Kerja	11
2.1.5. Kinerja Karyawan	14
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Konseptual	20
2.4. Hipotesis	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2. Jenis Penelitian	22
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5. Devinisi Operasional Variabel	23
3.5.1. Variabel Bebas	26
3.5.2. Variabel Terikat	27
3.6. Teknik Analisis Data	28
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	29
3.6.2. Persamaan Regresi	29
3.6.3. Uji Kualitas Data	31

3.6.4. Uji Asumsi Klasik	32
3.6.5. Uji Hipotesis	34
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2 Karakteristik Responden.....	34
4.1.3 Tanggapan Responden.....	35
1. Lingkungan Kerja (X1)	36
2. Fasilitas Kerja (X2)	38
3. Motivasi Kerja (X3)	40
4. Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Realibilitas	46
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Data	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Multikolinieritas	47
3. Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	49
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	49
2. Hasil Uji F (Simultan)	50
3. Koefisien Determinasi.....	50
4. Hasil Uji T (Parsial)	50
5. Pengaruh Dominan.....	51
4.2 Pembahasan	51
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.3 Angka Penafsiran.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Tanggapan Responden atas Lingkungan Kerja	36
Tabel 4.3 Tanggapan Responden atas Fasilitas Kerja.....	38
Tabel 4.4 Tanggapan Responden atas Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas kerja.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji F	50
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	57
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 3. Tabulasi Data	61
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	62
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	71
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	72
Lampiran 7. Tabel r, F dan t	73