

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang sangat penting dan dibutuhkan. Di dalam era globalisasi yang penuh dengan persaingan antara perusahaan satu dengan yang lainnya, maka suatu perusahaan dituntut untuk mampu beradaptasi dan bersaing di dalam era globalisasi ini. Apabila perusahaan tidak mampu beradaptasi di era globalisasi saat ini maka akan menyebabkan perusahaan tersebut mengalami penurunan dari berbagai bidang baik penjualan, kualitas, dan bahkan bisa lebih jauh sampai penurunan profit yang akan diperoleh.

Kinerja karyawan juga sebagai suatu hasil dari kerja dalam kualitas dan kuantitas yang telah tercapai oleh karyawan saat melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang dimiliki seorang karyawan tanpa adanya kinerja yang baik dari seluruh karyawan, maka keberhasilan dalam mencapai tujuan akan sulit tercapai, kinerja pada dasarnya mencakup sikap mental dan perilaku selalu mempunyai pandangan bahwa pekerjaan yang dilaksanakan saat ini harus lebih berkualitas daripada pelaksanaan pekerjaan masa lalu, untuk saat yang akan datang lebih berkualitas daripada saat ini. Seorang karyawan akan memperoleh prestasi kerja yang baik bila kinerjanya sesuai dengan standar, baik kualitas dan kuantitas

Peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) dalam membangun karir merupakan salah satu tugas perkembangan yang akan dilalui dalam kehidupan individu yang harus terus meningkatkan kemampuannya agar dapat membangun karir ataupun jabatan yang dimilikinya. Hal ini diarahkan untuk mengoptimalkan segala kemampuan dan kekuatan yang ada dalam setiap individu atau pribadi, selain itu, dalam organisasi atau instansi setiap pegawai mengharapkan tidak hanya sekedar uang untuk mencukupi kebutuhan hidupnya, tetapi juga memiliki keinginan untuk dapat mengaktualisasikan dirinya. Salah satu sarana penting yang menjadi media untuk aktualisasi diri tersebut adalah pengembangan karir. Dengan adanya program pengembangan karir seorang pegawai dapat menduduki posisi-posisi tertentu yang diinginkan.

Bukan hanya Pengembangan karir yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, namun faktor kompensasi didalam perusahaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan, Kompensai dalam perusahaan PT. Transpotasi merupakan faktor penentu

keberhasilan dalam pencapaian tujuan. bentuk kompensasi yang diberikan oleh PT. Transpotasi Indonesia kepada karyawannya adalah berupa gaji pokok, Tunjangan Hari Raya (THR), Uang Transport, Uang Makan, dan Uang Lembur. meskipun perusahaan telah berupaya memberikan kompensasi terbaik bagi karyawannya, namunn masih belum mempengaruhi semangat lebih tinggi untuk meningkatkan kinerja atau loyalitas penuh untuk perusahaan. Hal itu terjadi karena kompensasi yang diberikan dirasa masih kurang dan seimbang dengan pencapaian kerja karyawan, sehingga menyebabkan karyawan mempunyai kinerja menurun.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah yang terjadi di atas maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Trasportasi Jakarta”**.

## **I.2. Identifikasi Masalah**

Dengan melihat beberapa permasalahan yang muncul, dapat di identifikasi sebagai berikut:

1. Adanya karyawan yang masa kerjanya lama tetapi belum mendapat peningkatan pada karir nya.
2. Kecilnya kompensasi gaji yang diberikan oleh perusahaan.
3. Masih ada karyawan yang merasa kurang dalam pembagian kompensasi
4. Kinerja karyawan belum optimal.
5. Keterlambatan karyawan ketika masuk kerja

## **I.3. Pembatasan Masalah**

Penelitian ini adalah sebagai berikut : Dari masalah yang sudah dijabarkan diatas, terlihat bahwa pengembangan karir dan kompensasi masalah utama yang mempengaruhi kinerja karyawan dengan alasan tersebut, maka penulis membatasi penelitian pada **“Pengaruh pengembangan karir dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta”**.

## **I.4. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan pengembangan karir dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta ?

2. Apakah secara parsial pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Transportasi Jakarta ?
3. Apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Transportasi Jakarta ?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mempunyai tujuan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisa secara simultan pengembangan karir dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa secara parsial pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta.
3. Untuk mengetahui dan menganalisa secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Transportasi Jakarta.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukan penelitian ini semoga memberikan manfaat baik yang bersifat teori maupun praktis:

#### 1. Bagi penulis

Dari penelitian ini penulis dapat memperoleh pengetahuan baru mengenai masalah kinerja karyawan yang sangat berkaitan erat dengan kegiatan perusahaan dan yang tidak kalah penting adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Srata 1.

#### 2. Bagi PT. Transpotasi Jakarta

Sebagai salah satu alat untuk mengetahui pengembangan karir dan kompensasi yang di inginkan oleh Perusahaan.

#### 3. Bagi masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan khasanah kepustakaan dan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

## **I.7. Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang sebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.