

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA PT MANDOM
INDONESIA TBK**

***THE IMPACT OF USING WMS AND SAP SYSTEMS ON
OPERATIONAL PERFORMANCE AT PT. MANDOM
INDONESIA TBK***

SKRIPSI

Oleh :

SITI ROHMA HIDAYATI

61201021008622



JURUSAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI

2025



**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA PT MANDOM
INDONESIA TBK**

***THE IMPACT OF USING WMS AND SAP SYSTEMS ON
OPERATIONAL PERFORMANCE AT PT. MANDOM
INDONESIA TBK***

Oleh,

Nama : Siti Rohma Hidayati
NIM : 61201021008622
Jurusan : Manajemen Bisnis

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Ketua Jurusan

Haris Karyadi S.ST, MM
NUPTK : 8535750651130132

Drs. Henky Hendrawan, MM. M.Si
NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NUPTK : 2017065701



**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM WMS DAN SAP
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA PT MANDOM
INDONESIA TBK**

***THE IMPACT OF USING WMS AND SAP SYSTEMS ON
OPERATIONAL PERFORMANCE AT PT. MANDOM
INDONESIA TBK***

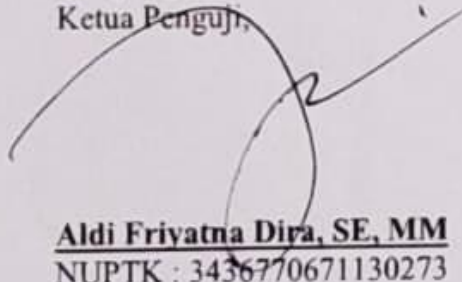
Oleh,

Nama : Siti Rohma Hidayati
NIM : 61201021008622
Jurusan : Manajemen Bisnis

SKRIPSI

Telah diajukan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 15 Juli 2025

Menyetujui,
Ketua Penguji,



Aldi Friyatna Dira, SE, MM
NUPTK : 3436770671130273

Anggota Penguji



Bambang Suntoro SE, MM
NUPTK : 3343749650130113

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM. M.Si
NUPTK : 7048743644130093

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Rohma Hidayati
NIM : 61201021008622
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Sistem WMS dan SAP terhadap Kinerja Oprasional pada PT Mandom Indonesia Tbk.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yaang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Apabila dikemudian hari , bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa :
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan daya yang telah saya terima
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 25 Juli 2025



STempel
KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 380650159

Siti Rohma Hidayati
NIM. 61201021008622

Nama : SITI ROHMA HIDAYATI
NIM : 61201021008622
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan WMS dan SAP Terhadap Kinerja Operasional PT Mandom Indonesia Tbk

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penggunaan System WMS dan SAP Terhadap Kinerja operasional pada PT Mandom Indonesia Cibitung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode kuantitatif, penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara purposive sampling. Adapun sampel tersebut berjumlah 83 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji ini menggunakan sampel 500 populasi.

Hasil uji F menunjukkan bahwa F hitung yang di olah SPSS adalah sebesar 64.441. Sementara itu nilai F_{tabel} yang dilihat pada tabel nilai-nilai untuk distribusi F adalah 3,11 Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($64.441 > 3,11$). Ini berarti bahwa variabel independent yang terdiri dari WMS dan SAP berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional. menentukan H_0 maupun H_1 yang ditolak ataupun diterima maka nilai t_{hitung} di atas dapat dibandingkan dengan nilai t_{tabel} pada tingkat signifikansi 10%. Nilai t_{tabel} pada tingkat signifikansi 10% ($\alpha = 0,05$) adalah 1,990. Maka secara parsial WMS berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional, karena $t_{hitung} (3.188) > t_{tabel} (1,990)$ serta nilai signifikansi dibawah 0,05 yang berarti bahwa variabel SAP merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci : WMS, SAP, Kinerja Operasional

Full Name : SITI ROHMA HIDAYATI
NIM : 61201021008622
Thesis Title : The Impact of Using WMS and SAP on Operational Performance of PT Mandom Indonesia Tbk

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and analyze the Influence of the Use of WMS and SAP Systems on Operational Performance at PT Mandom Indonesia Cibitung. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by purposive sampling. The sample consists of 83 respondents, using multiple linear regression analysis. The results of this test using a sample of 500 populations.

The results of the F test show that the F count processed by SPSS is 64,441. Meanwhile, the F_{table} value seen in the table of values for the F distribution is 3,11. Thus, it can be said that $F_{count} > F_{table}$ ($64,441 > 3,11$). This means that the independent variables consisting of WMS and SAP have a significant effect on operational performance. determining H_0 or H_1 which is rejected or accepted, the t_{count} value above can be compared with the t_{table} value at a significance level of 10%. The T_{table} value at a significance level of 10% (a 0.05) is 1.990. So partially WMS has a significant effect on operational performance, because t_{count} (3.188) $> t_{table}$ (1.990) and the significance value is below 0.05 which means that the SAP variable is the most dominant variable influencing operational performance.

Keywords: *WMS, SAP, Operational Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dalam pembuatan laporan ini tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama kegiatan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak luput dari dukungan, bantuan, bimbingan serta doa dari beberapa pihak, ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Bapak Mildy Rifa'I, SE.selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah selalu berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr Abdul Hamid, MS Selaku Ketua STIE GICI Business School Bekasi yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha untuk menjadikan prodi ini dengan akreditasi Baik.
4. Bapak Haris Kayadi, S.ST, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sangat bersabar dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Tri Widodo selaku HRD Manager yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan skripsi di PT Mandom Indonesia
6. Bapak Abdul Rohman selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan skripsi pada Dept *Warehouse*.
7. Ibu Dewi Saraswati selaku pembimbing lapangan yang telah mengajari dan membimbing selama skripsi.
8. Rekan – Rekan karyawan PT Mandom Indonesia Tbk yang telah membantu penulis dalam kegiatan ini.
9. Kedua Orang tua penulis yang sealalu diberkati dan diberi kesehatan yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.

10. Rekan – rekan seperjuangan Jurusan Manajemen angkatan 2021, terimakasih atas kebersamaan nya selama berkuliah baik yang lulus bersama maupun yang memilih jalan lain.

Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun tidak lupa penulis ucapkan terimakasih. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca semuanya. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga semoga kita semua diberi kesuksesan. Amiin,

Penulis,

Bekasi, 15 Juli 2025

Siti Rohma Hidayati

NIM : 61201021008622

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Manajemen Operasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Tujuan Manajemen Operasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian <i>Warehouse</i> Management System (WMS)	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Tujuan Warehouse Management System (WMS) ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keuntungan dan Kerugian Dari sistem WMS .	Error! Bookmark not defined.

2.1.6 Pengeritan Systems, Applications, and Products in DataProcessing (SAP).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kinerja Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengajuan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Bebas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Variabel Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Skala dan Angka.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Persamaan Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT Mandom Indonesia Tbk.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	28
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel WMS (X1)	50
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel SAP (X2)	52
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Operasional (X3)	54
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel WMS (X1)	57
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel SAP (X2)	58
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Kkinerja Operasional (X3)	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas	60
Tabel 4.9. Hasil Multikolinearitas (Tolerance dan VIF).....	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedasitas	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.12. Hasil Uji F	66
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67
Tabel 4.14. Hasil T (Uji Parsial)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Operasional sebagai Fungsi Transfomasi.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Dependent Variabel Kinerja Operasional	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedasitas dengan Pendekatan Grafik	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	85
Lampiran 4. Tabel r, F dan t	90
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian.....	93
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	94
Lampiran 7. Hasil Plagiarisme.....	95
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	96