

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT SURYA  
WARNA ARTHAGRAPHIA**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH COMMUNICATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT SURYA WARNA  
ARTHAGRAPHIA***

Oleh

**Ali Imran Amirullah  
61201022009499**

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

**2026**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT SURYA  
WARNA ARTHAGRAPHIA**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH COMMUNICATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT SURYA WARNA  
ARTHAGRAPHIA***

Oleh

**Ali Imran Amirullah  
61201022009499**

**SKRIPSI**

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 09 Juli 2026

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Jurusan**

**Gena Prasetya Noor, S.H., M.M.  
NUPTK : 1546766667130203**

**Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.  
NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,  
**Ketua  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

**Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.  
NIDN : 2017065701**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT SURYA  
WARNA ARTHAGRAPHIA**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE AND  
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH COMMUNICATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT SURYA WARNA  
ARTHAGRAPHIA***

**Oleh**

**Ali Imran Amirullah  
61201022009499**

**SKRIPSI**

Telah diujikan pada:  
Tempat : Depok  
Tanggal : 09 Juli 2026

**Ketua Penguji**

**Anggota Penguji**

**Eko Wahyu Widayat, S.Si., S.E., M.M.  
NUPTK : 3463756657130102**

**Ricky Rizkie, SE., M.M.  
NUPTK : 5941754655130102**

Mengetahui,  
**Ketua Jurusan Manajemen**

**Drs. Henky Hendrawan, MM., MSI.  
NUPTK : 7048743644130093  
PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ali Imran Amirullah  
NIM : 61201022009499  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3276012907780003  
Alamat : Jl. Program Raya RT 02/RW 04 No. 7,  
Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Warna Arthagraphia dengan Komunikasi Sebagai Variabel *Intervening*”, ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih informatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 09 Juli 2026  
materai

Ali Imran Amirullah  
61201022009499

## **PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ali Imran Amirullah

N I M : 61201022009499

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel *Intervening* PT Surya Warna Arthagraphia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah : GeminiAI, Paperpal.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Ali Imran Amirullah

Nama Lengkap : Ali Imran Amirullah  
NIM : 61201022009499  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan  
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komunikasi Dengan  
Komunikasi Sebagai Variabel Intervening

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh budaya perusahaan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, dengan komunikasi sebagai variabel intervening di PT Surya Warna Arthagraphia. Penelitian dilatarbelakangi oleh fluktuasi pencapaian omset tahun 2025, tingginya waste operasional, dan hambatan komunikasi antar lini. Metode yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan teknik sampel jenuh yang melibatkan 40 karyawan. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara, kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui SmartPLS. Hasil penelitian diharapkan mampu memberikan bukti empiris mengenai pengaruh langsung maupun tidak langsung antar variabel, yang akan difungsikan sebagai landasan strategis perusahaan untuk memperbaiki manajemen internal, memperkuat budaya kerja SIGAP, serta meningkatkan efisiensi operasional dan pencapaian target.

Kata Kunci : Budaya Perusahaan, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Komunikasi Organisasi, PLS-SEM

*Name* : Ali Imran Amirullah  
*NIM* : 61201022009499  
*Title* : *The Influence of Corporate Culture and Leadership Style on Employee Performance with Communication as an Intervening Variable at PT Surya Warna Arthagraphia*

### **Abstract**

*This study aims to analyze the effect of corporate culture and leadership style on employee performance, with communication as an intervening variable at PT Surya Warna Arthagraphia. The research is motivated by the fluctuation in sales turnover achievement in 2025, high operational waste, and communication barriers across lines. The method used is associative quantitative with a saturated sampling technique involving 40 employees. Primary data were collected through questionnaires and interviews, then analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS. The research results are expected to provide empirical evidence regarding the direct and indirect effects among variables, which will serve as the company's strategic foundation to improve internal management, strengthen the SIGAP work culture, as well as enhance operational efficiency and target achievement.*

*Keywords : Corporate Culture, Leadership Style, Employee Performance, Communication, PLS-SEM*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komunikasi Sebagai Variabel *Intervening* pada PT Surya Warna Arthagraphia" ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam atas Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-nya dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan cahaya ilmu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penulis menyadari betul bahwa perjalanan merampungkan skripsi ini tidaklah mudah dan tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kepada Baginda Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat akhir zaman.
3. Kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
4. Bapak Mildy Rifai, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
5. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
6. Dr. Eko Yuliawan, S.E, M.Si selaku Ketua I Bidang Akademik.
7. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
8. Bapak Gena Prasetya Noor, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan masukan dan arahan yang sangat berharga.
9. Seluruh jajaran dosen dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI atas segala pengajaran dan bantuan-nya selama ini.
10. Bapak Muhammad Ilham Ramadhan, selaku *Human Resource* dan seluruh jajaran pimpinan dan staf di PT Surya Warna Arthagraphia atas izin, akses data, dan kerja sama yang luar biasa selama masa observasi dan penelitian.

11. Istri dan anak-anakku tercinta yang tidak pernah putus memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan yang menjadi bahan bakar utama penulis.
12. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di program studi Manajemen angkatan 2022, yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran, berbagi keluh kesah, dan saling menyemangati di saat-saat revisi melanda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat penulis apresiasi demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan, serta referensi yang berguna bagi para pembaca dan khususnya bagi PT Surya Warna Arthagraphia.

Depok, 09 Juli 2026

Ali Imran Amirullah  
61201022009499

## DAFTAR ISI

|                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL PENELITIAN .....                                            | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL PENELITIAN .....                                | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN JUDUL PENELITIAN .....                                 | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                                | iii  |
| PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI) .....                       | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                     | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                          | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                        | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                      | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                     | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                                          | 6    |
| 1.3. Batasan Masalah .....                                               | 7    |
| 1.4. Rumusan Masalah .....                                               | 7    |
| 1.5. Maksud & Tujuan Penelitian .....                                    | 7    |
| 1.5.1. Maksud Penelitian .....                                           | 7    |
| 1.5.2. Tujuan Penelitian .....                                           | 8    |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                                         | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                              | 11   |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                 | 11   |
| 2.2. Teori Terkait Dengan Variabel Independen & <i>Intervening</i> ..... | 11   |
| 2.2.1. Budaya Perusahaan .....                                           | 11   |
| 2.2.2. Gaya Kepemimpinan .....                                           | 15   |
| 2.2.3. Komunikasi.....                                                   | 18   |
| 2.3. Teori Terkait Dengan Variabel Dependen .....                        | 20   |
| 2.3.3. Kinerja Karyawan .....                                            | 20   |
| 2.4. Penelitian Terdahulu .....                                          | 23   |
| 2.5. Kerangka Pemikiran.....                                             | 31   |
| 2.6. Pengajuan Hipotesis .....                                           | 32   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                      | 33   |
| 3.1. Desain dan Jenis Penelitian.....                                    | 33   |
| 3.2. Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian .....                          | 33   |
| 3.2.1. Objek Penelitian.....                                             | 33   |
| 3.2.2. Jadwal dan Lokasi Penelitian.....                                 | 34   |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....                               | 35   |
| 3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                | 36   |

|                                              |                                                    |    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----|
| 3.4.1.                                       | Populasi .....                                     | 37 |
| 3.4.2.                                       | Sampel Penelitian .....                            | 38 |
| 3.5.                                         | Operasional Variabel.....                          | 39 |
| 3.6.                                         | Metode Pengumpulan Data.....                       | 39 |
| 3.6.1.                                       | Kuesioner .....                                    | 39 |
| 3.6.2.                                       | Wawancara .....                                    | 42 |
| 3.7.                                         | Metode Pengolahan/Analisis Data .....              | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                    | 51 |
| 4.1.                                         | Hasil Penelitian .....                             | 51 |
| 4.1.1.                                       | Gambaran Umum Perusahaan .....                     | 51 |
| 4.1.2.                                       | Deskripsi Karakteristik Responden .....            | 52 |
| 4.1.3.                                       | Tanggapan Responden.....                           | 54 |
| 4.1.4.                                       | Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....       | 63 |
| 4.1.5.                                       | Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....       | 71 |
| 4.2.                                         | Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian ..... | 76 |
| 4.2.1.                                       | Pembahasan Hasil Penelitian .....                  | 76 |
| 4.2.2.                                       | Interpretasi Hasil Penelitian.....                 | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....             |                                                    | 79 |
| 5.1.                                         | Kesimpulan .....                                   | 80 |
| 5.2.                                         | Saran .....                                        | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         |                                                    | 83 |
| LAMPIRAN.....                                |                                                    | 87 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Omset PT Surya Warna Arthagraphia Tahun 2025..... | 2  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                  | 27 |
| Tabel 3.1 Populasi Karyawan PT Surya Warna Arthagraphia.....                          | 35 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel .....                                                  | 36 |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert.....                                                | 40 |
| Tabel 3.4 Skala Penafsiran.....                                                       | 41 |
| Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden .....                                          | 52 |
| Tabel 4.2 Data Usia Responden .....                                                   | 52 |
| Tabel 4.3 Data Jabatan Responden .....                                                | 53 |
| Tabel 4.4 Data Masa Kerja Responden.....                                              | 54 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Perusahaan.....                | 54 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....               | 57 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....                       | 59 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....                 | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Nilai Outer Loading .....                                         | 65 |
| Tabel 4.10 Nilai Average Variance Extracted .....                                     | 66 |
| Tabel 4.11 Nilai Heterotrait-Monotrait (HTMT).....                                    | 67 |
| Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha .....                                               | 69 |
| Tabel 4.13 Nilai Composite Reliability .....                                          | 70 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Kolinieritas .....                                               | 71 |
| Tabel 4.15 Path Coefficients (P-Values).....                                          | 73 |
| Tabel 4.16 Spesific Indirect Effects .....                                            | 74 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....                                    | 74 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Relevansi Prediktif .....                                        | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Grafik Absensi Karyawan PT Surya Warna Arthagraphia Periode April – Desember 2025 ..... | 4  |
| Gambar 1.2 Alur Koordinasi PT Surya Warna Arthagraphia .....                                       | 5  |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                                                 | 31 |
| Gambar 3.1 Model Penelitian SEM-PLS.....                                                           | 43 |
| Gambar 4.1 Struktur Penelitian Menggunakan SmartPLS .....                                          | 64 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....              | 86 |
| Lampiran 2 Data Perhitungan Analisis .....        | 93 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian ..... | 96 |
| Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....              | 96 |
| Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme .....            | 98 |