

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PERENCANAAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA**

***THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND CAREER
PLANNING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA***

Oleh
TIAN NURFITRIANTI
61201022009183

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

2026

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PERENCANAAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA**

**THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND CAREER
PLANNING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA**

**Oleh:
Tian Nurfitrianti
61201022009183**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : DEPOK

Tanggal : 10 Juli 2026

Dosen pembimbing

Ketua Jurusan

Ricky Rizkie, S.E, M.M
NUPTK: 594175465513002

Drs, Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NUPTK:7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E, M.S
NIDN: 2017065701

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PERENCANAAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA**

**THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND CAREER
PLANNING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
SHOETOWN LIGUNG INDONESIA**

**Oleh
Tian Nurfitrianti
61201022009183**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : DEPOK
Tanggal : 10 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Mei Iswandi, S.E., M.M
NUPTK : 4862750651130102**

**Yose Cahyo Benardi Widhayoga, S.E, M.Si
NUPTK : 5855757658131122**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

**Drs, Henky Hendrawan, M.M, M.Si
NUPTK : 7048743644130093**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Tian Nurfitrianti

NIM : 61201022009183

Judul Skripsi : Pengaruh Employee Engagement dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Shoetown Ligung Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2026

Tian Nurfitrianti
61201022009183

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Tian Nurfitrianti

NIM : 61201022109183

Judul Skripsi : Pengaruh Employee Engagement dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Shoetown Ligung Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah : ChatGPT. TIDAK digunakan untuk pengolahan data statistik, melainkan hanya sebagai alat bantu penyusunan bahasa, parafrase akademik, dan perumusan kalimat.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (Copy Paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2026

Tian Nurfitrianti
61201022009183

Nama Lengkap : Tian Nurfitrianti

NIM : 61201022009183

Judul Skripsi : Pengaruh Employee Engagement dan Perencanaan Karir terhadap Kinerja Karyawan di PT. Shoetown Ligung Indonesia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh employee engagement dan perencanaan karir terhadap kinerja karyawan di PT. Shoetown Ligung Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif (eksplanatori). Populasi penelitian ini adalah dengan penyebaran 100 kuesioner kepada karyawan PT. Shoetown Ligung Indonesia dengan menggunakan teknik cluster sampling. Analisis data dilakukan dengan uji kualitas data (uji validitas dan uji reabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji F, uji koefisien determinasi) menggunakan bantuan program SPSS serta pengaruh dominan independen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa employee engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun secara simultan. Semakin tinggi tingkat keterikatan terhadap pekerjaannya maka semakin baik perencanaan karir yang diberikan perusahaan.

Kata kunci : Employee Engagement, Perencanaan Karir, Kinerja Karyawan

Nama Lengkap : Tian Nurfitrianti

NIM : 61201022009183

Judul Skripsi : The Effect Of Employee Engagement And Career Planning On
Employee Performance At PT. Shoetown Ligung Indonesia

Abstract

This study aims to determine the influence of employee engagement and career planning on employee performance at PT Shoetown Ligung Indonesia. This study employs a quantitative method with an associative (explanatory) approach. The study population comprised 100 questionnaires distributed to employees of PT Shoetown Ligung Indonesia using a cluster sampling technique. Data analysis was carried out using data quality tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests), multiple linear regression analysis, hypothesis testing (t-test, F-test and coefficient of determination test) using SPSS software, and an analysis of dominant independent variables.

The research findings show that employee engagement has a positive and significant impact on employee performance, both individually and collectively. The higher the level of engagement with their work, the better the career planning provided by the company.

Keywords : Employee Engagement, Career Planning, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada saya, shalawat serta salam tak lupa saya ingin ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Atas izin Allah saya dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “ Pengaruh Employee Engagement dan Perencanaan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Shoetown Ligung Indonesia“. Guna memenuhi persyaratan sebagai Sarjana Ekonomi program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Business School.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis telah menerima banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sangat tulus dari hati yang paling dalam kepada :

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus sehingga dapat lebih berkembang.
3. Bapak Drs, Henky Hendrawan, MM., M.Si Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selaku yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Ricky Rizkie SE, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan kesempatannya untuk memberikan arahan serta bimbingan pada penyusunan tugas skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE GICI Business School khususnya program studi manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan dedikasi yang tinggi dalam mengajar.
6. Jajaran staff dan seluruh karyawan STIE GICI Business school yang telah membantu dan melayani penulis dengan baik.
7. Bapak dan ibu saya yang tidak pernah berhenti serta tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung saya selama proses perkuliahan ini.

8. Keluarga dan saudara - saudara saya yang selalu bersedia mendukung baik moral maupun materil serta merangkul saya terutama pada proses penyusunan skripsi ini.
9. Staff HRD PT. Shoetown Ligung Indonesia yang telah mengizinkan saya melakukan obeservasi penelitian di perusahaan ini.
10. Seluruh rekan kerja yang selalu mendukung dan mempermudah perizinan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan motivasi kepada saya.
12. Seluruh rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah bersama-sama menjalani perkuliahan di STIE Gici Business school ini.
13. Serta semua pihak yang terlibat selama ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu terima kasih banyak atas segalanya.

Penulis menyadari bahwa proposal penellitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat berharap kritikan dan saran yang membangun guna menyempurnakan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya, saya selaku penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Depok, 10 Juli 2026
Penulis,

Tian Nurfitrianti
61201022009183

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Employee Engagement	9
2.1.2 Perencanaan Karir	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	16
2.4 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Jadwal Penelitian.....	19
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	22

3.5.1	Kuesioner	22
3.5.2	Studi Kepustakaan.....	23
3.6	Operasional Variabel Penelitian	24
3.7	Uji Instrumen	25
3.8	Uji Asumsi Klasik	26
3.8.1	Uji Normalitas.....	27
3.8.2	Uji Multikolinearitas	27
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.9	Teknik Analisis Data	28
3.10	Uji Hipotesis	29
3.10.1	Uji t (Parsial).....	29
3.10.2	Uji F (Simultan)	30
3.10.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.2	Karakteristik Responden	33
4.3	Tanggapan Responden	36
4.3.1	Variabel Employee Engagement (X1).....	36
4.3.2	Variabel Perencanaan Karir (X2)	39
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.4	Hasil Uji Kualitas Data	44
4.4.1	Hasil Uji Validitas	45
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.5	Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1	Uji Normalitas.....	46
4.5.2	Uji Multikolinearitas	47
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
4.7	Uji Hipotesis	51
4.7.1	Uji t (Uji Parsial).....	51
4.7.2	Uji F (Uji Simultan)	52
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.7.4	Pengaruh Dominan.....	53
4.8	Pembahasan.....	54
4.8.1	Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	54
4.8.2	Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.8.3	Pengaruh Employee Engagement dan Perencanaan Karir terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V PENUTUP.....		57

5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		600
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Keluar Karyawan	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	17
Gambar 4.7 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	19
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	22
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Employee Engagement.....	37
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Perencanaan Karir.....	39
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (X1, X2, Y).....	49
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas (X1, X2, Y).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	67
Lampiran 4 Output SPSS.....	68
Lampiran 5 Tabel R.....	73
Lampiran 6 Tabel T.....	74
Lampiran 7 Tabel F.....	75
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 9 Hasil cek plagiarisme	77