

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KETEGASAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT
Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF TAX SYSTEM DIGITALIZATION AND
THE STRICTNESS OF ADMINISTRATIVE TAX SANCTIONS
ON INDIVIDUAL TAXPAYERS' ANNUAL TAX REPORTING
COMPLIANCE***

***(A Case Study of Individual Taxpayers: Employees at PT Yamaha
Music Manufacturing Indonesia)***

Oleh:

**Eliza Septiani Pratiwi
66201021002097**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KETEGASAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT
Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF TAX SYSTEM DIGITALIZATION AND
THE STRICTNESS OF ADMINISTRATIVE TAX SANCTIONS
ON INDIVIDUAL TAXPAYERS' ANNUAL TAX REPORTING
COMPLIANCE***

***(A Case Study of Individual Taxpayers: Employees at PT Yamaha
Music Manufacturing Indonesia)***

Oleh:

**Eliza Septiani Pratiwi
66201021002097**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 20 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Nenden Susilawati, SE, M.Ak, BKP
NUPTK: 9146768669230353

Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN DAN
KETEGASAN SANKSI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT
Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF TAX SYSTEM DIGITALIZATION AND
THE STRICTNESS OF ADMINISTRATIVE TAX SANCTIONS
ON INDIVIDUAL TAXPAYERS' ANNUAL TAX REPORTING
COMPLIANCE***

***(A Case Study of Individual Taxpayers: Employees at PT Yamaha
Music Manufacturing Indonesia)***

Oleh:

Eliza Septiani Pratiwi

66201021002097

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 10 Juli 2026

Ketua Penguji

Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak
NUPTK: 5755756657230112

Anggota Penguji

Rizkison, SE.I, M.Si
NUPTK: 1547760661130193

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Eliza Septiani Pratiwi

N I M 66201021002097

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 20 Juni 2026

(Eliza Septiani Pratiwi)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Eliza Septiani Pratiwi

N I M 66201021002097

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Kasus Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/ AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence /AI*) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/ AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/ AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 20 Juni 2026

(Eliza Septiani Pratiwi)

Nama Lengkap : Eliza Septiani Pratiwi
N I M 66201021002097
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia)

Abstrak

Pajak menjadi salah satu sumber utama pendapatan negara Indonesia dan memainkan peran penting dalam pembangunan negara. Pemerintah terus berupaya meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan melakukan inovasi, seperti mendorong penggunaan sistem perpajakan secara digital dan menerapkan sanksi administrasi yang lebih ketat. Namun, masih ada wajib pajak yang belum sepenuhnya taat dalam melengkapi laporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan, sehingga perlu diteliti faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana perkembangan digitalisasi dalam sistem perpajakan dan keberadaan sanksi administratif yang tegas memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan mereka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, yaitu melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 92 orang. Data tersebut dianalisis dengan metode regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS 31.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua variabel berpengaruh positif baik secara simultan maupun parsial terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Variabel ketegasan sanksi administrasi perpajakan merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kepatuhan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,656 artinya, 65,6% variasi pada Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen dan sisanya sebesar 34,4%, dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Digitalisasi Sistem Perpajakan; Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan; Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan.

Full Name : Eliza Septiani Pratiwi
Student ID 66201021002097
Skripsi Title : *The Influence of Tax System Digitalization and the Strictness of Tax Administrative Sanctions on Annual Tax Return (SPT) Reporting Compliance of Individual Taxpayers (A Case Study of Employee Individual Taxpayers at PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia).*

Abstract

Taxes are one of the main sources of state revenue in Indonesia and play an important role in national development. The government continues to improve taxpayer compliance by implementing innovations, such as encouraging the use of digital tax systems and enforcing stricter administrative sanctions. However, there are still taxpayers who are not fully compliant in reporting their Annual Tax Returns (SPT), making it necessary to examine the factors influencing their level of compliance. This study aims to analyze the effect of tax system digitalization and the strictness of administrative tax sanctions on the compliance of individual taxpayers in reporting their Annual Tax Returns.

This research employs a quantitative approach using a survey method through questionnaire distribution. The sampling technique used is purposive sampling, with a total of 92 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 31.0.

The results of this study indicate that both variables have a positive effect, both simultaneously and partially, on the compliance of individual taxpayers' annual tax return reporting. The variable of the firmness of tax administration sanctions is the most dominant factor in influencing compliance. The Adjusted R Square value of 0.656 means that 65.6% of the variation in the Compliance of Individual Taxpayers' Annual Tax Return Reporting can be explained by the two independent variables and the remaining 34.4% is explained by other variables outside this study.

Keywords: *Tax System Digitalization; Strictness of Tax Administrative Sanctions; Annual Tax Return Reporting Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia)” dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Orangtua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan moral maupun material.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS, selaku pimpinan STIE GICI Business School yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam proses perkuliahan.
4. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
5. Ibu Nenden Susilawati, SE, M.AK, BKP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, memberi saran dan motivasi yang sangat berarti bagi peneliti.
6. Seluruh dosen dan staff Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI atas seluruh ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan pada peneliti.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Depok, 20 Juni 2026

Peneliti

Eliza Septiani Pratiwi

NIM: 66201021002097

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI).....	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.5.1 Maksud Penelitian	10
1.5.2 Tujuan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2. 1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
2.1.2 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>).....	15
2. 2 Variabel Independen	16
2.2.1 Digitalisasi Sistem Perpajakan	16
2.2.2 Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan.....	17
2. 3 Variabel Dependen	20
2. 3.1Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	20
2. 4 Penelitian Terdahulu.....	22
2. 5 Kerangka Pemikiran	33
2. 6 Hipotesis Penelitian	34
2.6.1 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	34

2.6.2 Pengaruh Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	35
2.6.3 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan dan Ketegasan Sanksi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3. 1 Desain dan Jenis Penelitian	37
3. 2 Objek Penelitian, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	37
3. 3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	38
3. 4 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel Penelitian.....	39
3. 5 Operasional Variabel	40
3. 6 Metode Pengumpulan Data	42
3. 7 Metode Pengolahan Data / Analisis Data	43
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.7.5 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian.....	47
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.2 Pembahasan dan Interpretasi.....	58
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Digitalisasi Sistem Perpajakan di Indonesia	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPH 2020-2024	5
Tabel 2.1 Sanksi Administrasi	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaa Penelitian	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.7 Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 4.8 Hasil Uji T (Uji Parsial)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan)	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penerimaan Negara	1
Gambar 1.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar 2020-2024.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	80
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	84
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	85
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	92
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	93
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	94