

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GEMMA
NATURA LESTARI**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT GEMMA NATURA LESTARI***

Oleh

**RIZWAN AZHAR
61201022009577**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GEMMA
NATURA LESTARI**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT GEMMA NATURA LESTARI***

Oleh

**RIZWAN AZHAR
61201022009577**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 18 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si., MM.

NIDS/NUPTK 6459755656130103

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

NIDN/NUPTK 7048743644130093

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S

NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GEMMA
NATURA LESTARI**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT GEMMA NATURA LESTARI***

Oleh

**RIZWAN AZHAR
61201022009577**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 18 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM

NIDN/NUPTK: 3463756657130102

Drs. Henky Hendrawan, MM., M..Si

NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizwan Azhar

NIM : 61201022009577

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi,Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gemma Natura Lestari.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang jelas rujukannya. Skripsi ini dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain serta semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.
3. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
4. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
5. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 18 Juli 2026

Rizwan Azhar

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizwan Azhar

NIM : 61201022009577

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi,Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gemma Natura Lestari.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligene / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligene /AI*) yang saya pergunakan adalah: Chat GPT dan Gemini AI.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelleence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk tidak jujur ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 18 Juli 2026

Rizwan Azhar

Nama : Rizwan Azhar
NIM : 61201022009577
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gemma Natura Lestari.

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif melalui survei terhadap 100 responden ini menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Gemma Natura Lestari. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penurunan kinerja akibat peningkatan kerusakan kemasan produksi. Analisis regresi linear berganda (SPSS 26) menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan secara simultan ($F_{hitung} = 57,531 > F_{tabel} = 2,70$) dan parsial terhadap kinerja karyawan, dengan capaian nilai t hitung kompetensi sebesar 5,702 ($sig. = 0,000$), motivasi sebesar 2,763 ($sig. = 0,007$), dan gaya kepemimpinan sebesar 4,701 ($sig. = 0,000$). Melalui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,631, kontribusi ketiga faktor ini dalam menjelaskan variasi kinerja mencapai 63,1%. Dengan demikian, penguatan kompetensi, peningkatan motivasi, serta penerapan gaya kepemimpinan yang efektif menjadi strategi kunci yang vital dan esensial untuk memulihkan dan mengoptimalkan produktivitas perusahaan PT Gemma Natura Lestari ke depan.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This quantitative study, utilizing a survey of 100 respondents, analyzes the influence of competence, motivation, and leadership style on employee performance at PT Gemma Natura Lestari. This research is prompted by declining employee performance due to an increase in production packaging defects. Multiple linear regression analysis (SPSS 26) demonstrates that these three variables significantly influence employee performance both simultaneously ($F\text{-statistic} = 57.531 > F\text{-table} = 2.70$) and partially, with $t\text{-statistic}$ values of 5.702 ($p = 0.000$) for competence, 2.763 ($p = 0.007$) for motivation, and 4.701 ($p = 0.000$) for leadership style. Through an $Adjusted R^2$ value of 0.631, the contribution of these three factors in explaining the variance in performance reaches 63.1%. Consequently, strengthening competence, increasing motivation, and implementing effective leadership styles constitute vital and essential key strategies to restore and optimize the future productivity of PT Gemma Natura Lestari.

Keywords: Competence, Motivation, Leadership Style, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gemma Natura Lestari.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis membutuhkan bimbingan, bantuan, motivasi, serta do'a dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mildy Rifa'i, S.E. Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Sandi Noordzaman S.Si., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing penulis, serta memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM selaku Dosen ketua Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu mengoreksi dan perbaikan penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Henky Hendrawan, MM., M..Si. selaku Dosen Anggota Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu mengoreksi dan perbaikan penyusunan skripsi ini.
7. Dian Rusmana, S.E., M.M. selaku Dosen Anggota Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu mengoreksi dan perbaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
9. Manajemen PT. Gemma Natura Lestari dan semua karyawan PT. Gemma Natura Lestari yang telah mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kedua orang tua saya bapak Jayadi dan ibu Elim Sulimah yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Istri saya Marliah Puspita Sari serta anak tercinta Azalea Zalfa Xaviera Putri Azly yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
12. Teman, saudara, sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan aamiin.

Depok, 18 Juli 2026

Rizwan Azhar

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Surat Pernyataan	iv
Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	v
Lembar Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel ..	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup/Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.5.1 Maksud Penelitian	11
1.5.2 Tujuan Penelitian	12
1.5.3 Sistematika Penulisan	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kompetensi	20
2.2.1 Pengertian Kompetensi	20
2.2.2 Tujuan Kompetensi	22
2.2.3 Indikator Kompetensi	24
2.3 Motivasi	24
2.3.1 Pengertian Motivasi	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	26
2.3.3 Indikator Motivasi	28
2.4 Gaya Kepemimpinan	30
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	30
2.4.2 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan	32
2.4.3 Tipe-Tipe Kepemimpinan	33
2.4.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	34
2.5 Kinerja Karyawan	35
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	37
2.5.3 Indikator Kinerja	39

2.6 Penelitian Terdahulu	40
2.7 Kerangka Pemikiran	46
2.8 Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	49
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	49
3.2.1 Objek Penelitian	49
3.2.2 Jadwal dan Lokasi Penelitian	50
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.5 Operasional Variabel	52
3.6 Metode Pengumpulan Data	55
3.7 Metode Analisis Data	57
3.8 Persamaan Regresi	58
3.9 Uji Kualitas Data	59
3.10 Uji Asumsi Klasik	61
3.11 Uji Hipotesis	61
3.12 Uji Simultan (Uji F)	62
3.13 Koefisien Determinasi (R ²).....	63
3.14 Uji Parsial (Uji t)	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Karakteristik Responden	66
4.1.3 Tanggapan Responden.....	68
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	75
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.2 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Reject</i> Periode Tahun 2024-2025	5
Tabel 1.2 Ringkasan <i>Key Performance Indicator</i> PT Gemma Natura Lestari	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	50
Tabel 3.2 Operasional Variabel/Indikator	52
Tabel 3.3 Skala Likert	56
Tabel 3.4 Angka Penafsiran	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	67
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Kompetensi	69
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Kolmogorov Smirnov Test	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF)	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	82
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan)	84
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial)	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	79
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kartu Bimbingan	95
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	96
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	97
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuisisioner	101
Lampiran 5. Hasil Output SPSS 26.....	109
Lampiran 6. Tabel Uji F	118
Lampiran 7. Tabel Uji T.....	120
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	121
Lampiran 9. Uji Plagiasi	122